

## Allegato 6. Prestazioni fornite con l'offerta di base

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	Mangia Alice
Banda nominale	<u>Download</u> : 7168/ Kbps - <u>Upload</u> : 512/ Kbps <u>Banda Garantita</u> : 20/ Kbps
Indirizzi IP pubblici	SI
Indirizzi IP privati	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	NO (opzionale)
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	N.A.
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	N.A.
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS	NO
Antivirus, firewall	NO
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	Nessuna
Assistenza tecnica	Si, gratuita in caso di primo allacciamento. Successivamente, viene fornita assistenza tecnica a pagamento sulla postazione personale del cliente (collegamento da remoto).
Numeri e indirizzi di assistenza	0375 833700 <a href="http://www.visitel.it">www.visitel.it</a> – 800 911 113 N.Verde
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	ADSL (Bitstream)
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	NO
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Tariffazione Flat Attivazione 24,90 € + IVA Canone mensile + router 19,90 € + IVA Disattivazione 99,00 € + IVA

**Tabella 1 Informazioni relative alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di accesso a Internet.**