

## Allegato 6. Prestazioni fornite con l'offerta di base

| Prestazioni fornite con l'offerta di base   | Note  |
|---|---|
| Denominazione dell'offerta  | Star - 20+ MEGA   |
| Banda nominale  | Download: 20/ Mbps - Upload: 1024/ Kbps<br>Banda Garantita: 512/ Kbps   |
| Indirizzi IP pubblici   | SI  |
| Indirizzi IP privati  | NO  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente   | SI  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente  | NO  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)   | N.A.  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)   | N.A.  |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte  | Nessuna   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet   | NO  |
| Disponibilità di meccanismi di QoS  | NO  |
| Antivirus, firewall   | NO  |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla | Nessuna   |
| Assistenza tecnica  | Si, gratuita in caso di primo allacciamento. Successivamente, viene fornita assistenza tecnica a pagamento sulla postazione personale del cliente (collegamento da remoto). |
| Numeri e indirizzi di assistenza  | 0375 833700 <a href="http://www.visitel.it">www.visitel.it</a> – 800 911 113 N.Verde  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)                         | ADSL2+ (Bitstream)  |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente  | NO  |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori  | SI  |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line   | SI  |
| Idoneità a ricevere servizi Video   | SI  |
| Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)   | Tariffazione Flat ----- Attivazione 180,00 € + IVA<br>Canone mensile 99,99 € + IVA<br>Disattivazione 69 € + IVA   |

**Tabella 1 Informazioni relative alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di accesso a Internet.**