

Allegato 6. Prestazioni fornite con l'offerta di base

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note Privato
Denominazione dell'offerta	Visitel LUCE & GAS A 1000 HOME
Banda nominale	Download: 1000 / Mbps - Upload: 300 / Mbps Banda Garantita: 40 / Mbps - 20 / Mbps
Indirizzi IP pubblici	SI
Indirizzi IP privati	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	NO
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	N.A.
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	N.A.
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS	NO
Antivirus, firewall	NO
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna
Assistenza tecnica	Si, gratuita in caso di primo allacciamento. Successivamente, viene fornita assistenza tecnica a pagamento sulla postazione personale del cliente (collegamento da remoto).
Numeri e indirizzi di assistenza	0375 833700 www.visitel.it – 800 911 113 N.Verde
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	FTTH, FTTCab
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	NO
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio adsl + fonia)	Tariffazione Flat: Attivazione 5€ * 48 Mesi Canone mese: 29 € -- Disattivazione: 80€ -- Recesso Anticipato 75€ -- in caso di FTTC +6€ per 100Mb; +4€ per 50Mb; +2€ per 30Mb (iva inclusa)

Tabella 1 Informazioni relative alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di accesso a Internet.