



|   |  |                     |
|---|--|---------------------|
|  | <b>Prestazioni di base agli utenti finali con i servizi di comunicazioni mobile e personale voce, sms, dati a commutazione di circuito, dati a commutazione di pacchetto (GPRS, EGPRS) su reti GSM</b> | Info:<br>0375833700 |
|---|--|---------------------|

Informazioni relative alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con i servizi di comunicazioni mobile e personale voce, sms, dati a commutazione di circuito, dati a commutazione di pacchetto su reti gsm (gprs, egprs), su reti umts (umts, hsdpa) ed lte.

In applicazione Delibera AGCOM 154/12/CONS

| <b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>                      | <b>SI</b>  | <b>NO</b> | <b>NOTE</b>  |
|---|--|-----------|--|
| Raggiungibilità delle numerazioni per servizi a tariffazione speciale | si   |           | La raggiungibilità delle numerazioni per servizi a tariffazione speciale potrebbe essere limitata. L'apertura di alcune numerazioni è ancora in fase di definizione con gli operatori titolari   |
| Assistenza telefonica   | 4060<br><br>+39 0375833700<br><br>800 911 113  |           | Il numero è accessibile dall'Italia e gratuito sia da SIM VisiMobile sia da rete fissa Telecom Italia dalle 09.00 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 18.30 dal lunedì al venerdì.<br><br>Il numero è accessibile dall'estero dalle 09.00 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 18.30 dal lunedì al venerdì.<br><br>Il numero è accessibile dall'Italia e gratuito sia da rete fissa che mobile dalle 09.00 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 18.30 dal lunedì al venerdì. |
| Copertura delle diverse tecnologie                                    | Accesso diretto alle reti di Vodafone:<br>- Rete 2G: GPRS;<br>EGPRS (EDGE)<br>- Rete 3G: UMTS; HSDPA<br>- Rete 4G: lte |           | Tutte le informazioni sulle località coperte dalle diverse reti/tecnologie sono reperibili chiamando il 4060   |
| Velocità massima di cifra nella trasmissione dati                     | GPRS: fino a 53 kb/s<br>EDGE: fino a 236 kb/s<br>UMTS: fino a 384 kb/s<br>HSDPA: fino a 42 Mb/s<br>LTE: fino a 60 Mb/s |           | Velocità di picco nominale con TS=4 e CS=2<br>Velocità di picco nominale con TS=4 e MCS=9<br>Velocità di picco nominale per UMTS Rel. 99<br>Velocità di picco nominale HSDPA+ dual-carrier<br>La prestazione del servizio non dipende esclusivamente da Visitel  |

**LEGENDA:** TS = Numero di time slots; CS = Coding Scheme; MCS = Modulation and Coding Scheme

|   |   |                         |
|---|---|-------------------------|
|  | <b>Prestazioni di base offerte agli utenti finali con il servizio di comunicazioni mobili e personale a larga banda</b> | <b>Info: 0375833700</b> |
|---|---|-------------------------|

In relazione a quanto previsto dall'Allegato 20 alla Delibera AGCOM 154/12/CONS, in tema di "Qualità dei servizi di comunicazioni mobili e personali" di seguito vengono riportate le "INFORMAZIONI RELATIVE ALLE PRESTAZIONI DI BASE OFFERTE DAGLI OPERATORI AGLI UTENTI FINALI CON IL SERVIZIO DI COMUNICAZIONI MOBILI E PERSONALE A LARGA BANDA"

| Denominazione offerta  | TARIFFA BASE:<br><br>BASE 30   | Home, Home Plus, VIP, Office, Office Plus, Platinum, Data Home, Data Home Plus, Data VIP, Data Office, Data Office Plus, Data Platinum, Sms Pack Baby, Sms Pack Top, Sms Pack Start, Sms Pack Plus, Sms Pack, Internet Pack Sos, Sms Pack Business e Internet Pack Business |
|--|--|---|
| <b>Velocità Massima di connessione</b>   | GPRS: fino a 53 KB/s<br>EDGE: fino a 236 KB/s<br>UMTS: fino a 384 KB/s<br>HSDPA: fino a 42 Mb/s<br>LTE: fino a 60 Mb/s<br>La velocità è in best effort e il picco dipende dalla disponibilità della rete<br>VODAFONE | GPRS: fino a 53 KB/s<br>EDGE: fino a 236 KB/s<br>UMTS: fino a 384 KB/s<br>HSDPA: fino a 42 Mb/s<br>LTE: fino a 60 Mb/s<br>La velocità è in best effort e il picco dipende dalla disponibilità della rete<br>VODAFONE  |
| <b>Eventuali limitazioni della velocità di connessione ad Internet nell'arco della giornata</b>                        | NO   | NO  |
| <b>Coperture per le diverse tecnologie</b>   | NO (Rete VODAFONE)   | NO (Rete VODAFONE)  |
| <b>Eventuali ulteriori limitazioni del Servizio d'accesso ad Internet</b>  |  | All'esaurimento del traffico dati previsto dall'offerta nel periodo di riferimento non sarà possibile continuare a navigare fino alla successiva disponibilità  |
| <b>Disponibilità di meccanismi di QoS</b>  | Si   | Si  |
| <b>Antivirus, Firewall</b>   | No   | No  |
| <b>Assistenza Tecnica</b>  | <a href="http://www.visimobile.it/visimobile/contatti.php">http://www.visimobile.it/visimobile/contatti.php</a>  | <a href="http://www.visimobile.it/visimobile/contatti.php">http://www.visimobile.it/visimobile/contatti.php</a>   |
| <b>Numeri e indirizzi di Assistenza</b>  | 4060 oppure Area riservata del sito <a href="http://www.visimobile.it">www.visimobile.it</a>   | 4060 oppure Area riservata del sito <a href="http://www.visimobile.it">www.visimobile.it</a>  |
| <b>Supporto del servizio VoIP</b>  | Si   | Si  |
| <b>Profilo di Tariffazione (costi di attivazione, costi di abbonamento e costi relativi all'utilizzo del servizio)</b> | Le condizioni economiche delle offerte sono riportate su:<br><a href="https://www.visitel.it/telefonia/trasparenza_tariffaria.php">https://www.visitel.it/telefonia/trasparenza_tariffaria.php</a>                   | Le condizioni economiche delle offerte sono riportate su:<br><a href="https://www.visitel.it/telefonia/trasparenza_tariffaria.php">https://www.visitel.it/telefonia/trasparenza_tariffaria.php</a>  |

**NOTE GENERALI:**

Il rinnovo delle promo è subordinato alla presenza del credito principale residuo (quindi esclusi bonus).  
 In caso di credito insufficiente per il rinnovo, la promo sarà sospesa fino alla successiva ricarica per un massimo di 90gg, dopo di che sarà disattivata.  
 il rinnovo dell'offerta una sola volta al mese e sempre nello stesso giorno – cosiddetta "data certa"