
	Prestazioni di base agli utenti finali con i servizi di comunicazioni mobile e personale voce, sms, dati a commutazione di circuito, dati a commutazione di pacchetto (GPRS, EGPRS) su reti GSM	Info: 0375833700
---	--	---------------------

Informazioni relative alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con i servizi di comunicazioni mobile e personale voce, sms, dati a commutazione di circuito, dati a commutazione di pacchetto su reti gsm (gprs, egprs), su reti umts (umts, hsdpa) ed lte.

In applicazione Delibera AGCOM 154/12/CONS

Prestazioni fornite con l'offerta di base	SI	NO	NOTE
Raggiungibilità delle numerazioni per servizi a tariffazione speciale	X		Non raggiungibili numerazioni c.d. premium. Raggiungibili solo alcune numerazioni a tariffa diversa da quella ordinaria.
Assistenza telefonica	X		Assistenza Mobile da SIM VisiMobile dalle 09.00 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 18.30 dal lunedì al venerdì al 4060 (gratuito) Assistenza Mobile da fisso e altri operatori mobili dalle 09.00 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 18.30 dal lunedì al venerdì al 800 911 113 (gratuito) Assistenza Mobile dall'estero dalle 09.00 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 18.30 dal lunedì al venerdì (orario italiano) al +39 0375833700 (secondo piano tariffario)
Copertura delle diverse tecnologie	X		Copertura di rete GSM in accordo a quella dell'Operatore Ospitante
Velocità massima di cifra nella trasmissione dati	X		60 dw / 30 up (in 4G) GPRS: fino a 53 kb/s EDGE: fino a 236 kb/s

LEGENDA: TS = Numero di time slots; CS = Coding Scheme; MCS = Modulation and Coding Scheme

	Prestazioni di base offerte agli utenti finali con il servizio di comunicazioni mobili e personale a larga banda	Info: 0375833700
---	---	-------------------------

In relazione a quanto previsto dall'Allegato 20 alla Delibera AGCOM 154/12/CONS, in tema di "Qualità dei servizi di comunicazioni mobili e personali" di seguito vengono riportate le "INFORMAZIONI RELATIVE ALLE PRESTAZIONI DI BASE OFFERTE DAGLI OPERATORI AGLI UTENTI FINALI CON IL SERVIZIO DI COMUNICAZIONI MOBILI E PERSONALE A LARGA BANDA"

Denominazione offerta	TARIFFA BASE: BASE 30	Home, Home Plus, VIP, Office, Office Plus, Platinum, Data Home, Data Home Plus, Data VIP, Data Office, Data Office Plus, Data Platinum, Sms Pack Baby, Sms Pack Top, Sms Pack Start, Sms Pack Plus, Sms Pack, Internet Pack Sos, Sms Pack Business e Internet Pack Business
Velocità Massima di connessione	GPRS: fino a 53 KB/s EDGE: fino a 236 KB/s LTE: fino a 60 dw / 30 up (in 4G) La velocità è in best effort e il picco dipende dalla disponibilità della rete VODAFONE	GPRS: fino a 53 KB/s EDGE: fino a 236 KB/s LTE: fino a 60 dw / 30 up (in 4G) La velocità è in best effort e il picco dipende dalla disponibilità della rete VODAFONE
Eventuali limitazioni della velocità di connessione ad Internet nell'arco della giornata	n.a.	n.a.
Coperture per le diverse tecnologie	NO (Rete VODAFONE)	NO (Rete VODAFONE)
Eventuali ulteriori limitazioni del Servizio d'accesso ad Internet		All'esaurimento del traffico dati previsto dall'offerta nel periodo di riferimento non sarà possibile continuare a navigare fino alla successiva disponibilità
Disponibilità di meccanismi di QoS	n.a.	n.a.
Antivirus, Firewall	n.a.	n.a.
Assistenza Tecnica	http://www.visimobile.it/visimobile/contatti.php	http://www.visimobile.it/visimobile/contatti.php
Numeri e indirizzi di Assistenza	4060 oppure Area riservata del sito www.visimobile.it	4060 oppure Area riservata del sito www.visimobile.it
Supporto del servizio VoIP	n.a.	n.a.
Profilo di Tariffazione (costi di attivazione, costi di abbonamento e costi relativi all'utilizzo del servizio)	Le condizioni economiche delle offerte sono riportate su: https://www.visitel.it/telefonia/trasparenza_tariffaria.php	Le condizioni economiche delle offerte sono riportate su: https://www.visitel.it/telefonia/trasparenza_tariffaria.php

NOTE GENERALI:

Il rinnovo delle promo è subordinato alla presenza del credito principale residuo (quindi esclusi bonus).
In caso di credito insufficiente per il rinnovo, la promo sarà sospesa fino alla successiva ricarica per un massimo di 90gg, dopo di che sarà disattivata.
il rinnovo dell'offerta una sola volta al mese e sempre nello stesso giorno – cosiddetta "data certa"