Inviare in una delle seguenti modalità:

- **dal sito web: gruppovisioli.it/modulo-reclamo**
- **Posta:** Visioli S.p.A.
  Via Cesare Aroldi n.29 - 46019 Viadana (MN)

MODULO RECLAMI PER LA FORNITURA GAS

Dati del Cliente

Nome e Cognome* _____

Codice Fiscale/P.Iva* _____

Indirizzo della fornitura* _____

Recapito telefonico _____ Fax _____

Codice PDR(1)* _____

Numero Cliente(2)* _____

Autolettura del contatore* _____ Data dell'autolettura* _____

Se desideri che la risposta al reclamo venga inviata ad un indirizzo diverso da quello della fornitura oppure tramite e-mail indicalo di seguito:
Indirizzo postale/Email(3)* _____

Oppure desideri che la risposta al tuo reclamo venga inviata presso altra persona:

Cognome e Nome _____

Indirizzo _____

Argomento	***Sub-Argomento***	
CONTRATTI	Recesso	□
	Volture e Subentri	□
	Modifiche Unilaterali da parte di Visioli S.p.A.	□
	Altro	□
MOROSITA' E SOSPENSIONE	Morosità	□
	Sospensione e riattivazione	□
	Cmor (corrispettivo morosità pregresse)	□
	Altro	□
MERCATO	Contratti non richiesti	□
	Cambio fornitore	□
	Condizioni economiche nuovi contratti	□
	Doppia fatturazione	□
	Altro	□
FATTURAZIONE	Uso dell'Autolettura	□
	Ricalcoli	□
	Consumi stimati errati	□
	Periodicità e fattura di chiusura	□
	Pagamenti e rimborsi	□
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	□
	Altro	□

(1) Il codice PDR identifica la fornitura; lo può trovare nella bolletta nella sezione "RIEPILOGO CONTRATTO LETTURE E CONSUMI"
(2) Da compilare solo se è già in possesso del suo Codice Cliente presente nella sua bolletta nella prima pagina in alto a destra.
(3) Indicare l'indirizzo o la casella di posta elettronica dove si vuole ricevere la risposta.
(4) Da compilare solo se il Reclamo viene inoltrato da persona delegata dall'intestatario della fornitura, in tal caso è necessario allegare la copia fronte/retro del documento d'identità del Cliente.

MISURA	Cambio contatore	☐
	Verifica e ricostruzione dei consumi	☐
	Mancate letture	☐
	Altro	☐
CONNESSIONI, LAVORI E QUALITA' TECNICA	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi)	☐
	Continuità del servizio	☐
	Valori della tensione/pressione	☐
	Sicurezza	☐
	Altro	☐
BONUS SOCIALE	Validazioni	☐
	Cessazioni	☐
	Erogazioni	☐
	Altro	☐
QUALITA' COMMERCIALE	Servizio Clienti (Call center, Sportelli, altri servizi)	☐
	Indennizzi	☐
	Altro	☐
ALTRO **Reclami e richieste non riconducibili a nessuna delle categorie indicate**	Descrizione: _____ _____ _____	

Descrizione del tuo reclamo*:

_____

_____

_____

Attenzione: *i campi contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori (Allegato A Delibera 413/2016/R/com e Delibera 17/2016/R/com)*

Titolare del trattamento dei dati personali è **Visioli S.p.A.**, con sede legale in Via Morigi n.11 - 20123 Milano (MI). L'informativa completa è disponibile sul sito **www.gruppovisioli.it**.

Data_____ Firma _____

DA COMPILARE SE IL RECLAMO VIENE PRESENTATO DA PERSONA DELEGATA/INCARICATA DAL CLIENTE

Dati di chi presenta il reclamo per delega del Cliente(4)

Cognome e Nome _____

Codice Fiscale/P.Iva _____

Indirizzo_____

Recapito telefonico_____Fax _____

E_mail _____

Data _____ Firma _____

Allegare la copia (fronte/retro) del documento d'identità valido del Cliente.

Titolare del trattamento dei dati personali è Visioli S.p.A., con sede legale in Via Morigi n.11 - 20123 Milano (MI). L'informativa completa è disponibile sul sito www.gruppovisioli.it.

Data_____ Firma _____

I nostri consulenti sono a tua disposizione al **Numero Verde 800 911 113**