Visioli S.p.A. – Mercato libero dell'energia
Via Morigi, 11 - 20123 Milano (MI)

Offerta a prezzo fisso per la fornitura di energia elettrica
Clienti non domestici

Visioli S.p.A. PLACET Fissa Luce Business (Codice Offerta: 001146ESFFP01XXPLACETBUSFIXE2050) **OFFERTA ENERGIA ELETTRICA** **VALIDA DAL 01/10/2024 AL 31/12/2050** Scheda sintetica valida solo per clienti con fornitura in Bassa Tensione (BT)	
Venditore	Visioli S.p.A., www.gruppovisioli.it Numero Verde gratuito: 800 311 113 Via Morigi, 11 - 20123 Milano (MI)
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	L'offerta è destinata ai clienti finali non domestici titolari di punti di prelievo con fornitura di energia elettrica in bassa tensione, ai sensi del comma 2.3, lettera c) del Testo Integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali (TIV), ad esclusione dei clienti multisito, qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi sopra descritti; e dei clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche. È possibile aderire all'offerta entro la data indicata nell'Allegato Condizioni Tecnico-Economiche, attraverso i seguenti canali: - per i contratti conclusi telefonicamente, prestando il consenso durante la registrazione della telefonata; - per i contratti conclusi via web, direttamente sul sito, cliccando sugli appositi campi di navigazione; - per i contratti conclusi presso i nostri uffici, sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali, sottoscrivendo l'apposito Modulo di Adesione.
Metodi e canali di pagamento	**Canali di Pagamento**: a seconda del metodo di pagamento scelto sarà possibile pagare, entro la scadenza indicata in fattura per evitare solleciti ed interessi: – **con Addebito diretto su conto corrente bancario in area SEPA (SDD) ;** – **Bollettino postale;** – **Bonifico bancario;** – **presso i canali fisici riferibili a Visioli S.p.A.**
Frequenza di fatturazione	La fatturazione dei corrispettivi avverrà con periodicità mensile
Garanzie richieste al Cliente	E' previsto l'addebito del deposito cauzionale, sulla prima fattura, qualora si scelga un metodo di pagamento diverso da domiciliazione ricorrente (SDD bancario o postale).

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo Fisso per 12 mesi

Costo fisso anno	Costo per consumi	Costo per potenza impegnata
288 €/anno*	0.5611 €/kWh*	0 €/kWh*

Altre voci di costo		Per potenze impegnate pari a				
		<=1,5kW	>1,5kW<=3kW	>3kW<=6kW	>6kW<=10kW	>10kW<=15kW
Spesa trasporto e gestione contatore	Quota fissa (euro/anno)	25.07	25.07	25.07	25.53	25.53
	Quota energia (euro/kWh)	0.01003	0.01003	0.01003	0.01003	0.01003
	Quota potenza (euro/kW)	28.75	27.23	30.27	30.27	30.27
Spesa Oneri di sistema	Quota fissa (euro/anno)	17.31	17.31	17.31	17.63	17.63
	Quota energia (euro/kWh)	0.03797	0.03797	0.03797	0.03797	0.03797
	Quota potenza (euro/kW)	19.86	18.81	20.91	20.91	20.91
Spesa Asos	Quota fissa (euro/anno)	11.52	11.52	11.52	11.73	11.73
	Quota energia (euro/kWh)	0.03565	0.03565	0.03565	0.03565	0.03565
	Quota potenza (euro/kW)	13.21	12.51	13.91	13.91	13.91

*Escluse imposte e tasse.
I valori sopra riportati per Altre voci di costo variano trimestralmente ed i valori indicati, applicati come definiti, pubblicati e aggiornati da ARERA, sono quelli relativi al IV trimestre Ott Nov Dic 2023

Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.gruppovisioli.it
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Le Condizioni economiche si applicano a decorrere dalla data di Attivazione della fornitura e hanno durata di 12 (dodici) mesi dall'Attivazione della fornitura. Trascorsi i 12 mesi, il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi dalla data di scadenza delle condizioni economiche, recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del presente Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo è, pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET in scadenza commercializzata dal Fornitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione.
Altre caratteristiche	**Modifica trattamento punto di prelievo**: in caso di modifica del trattamento del punto di prelievo, ai fini della disciplina del dispacciamento, da monorario a orario o per fasce orarie si applicherà la componente PVOL differenziata per fasce dal primo giorno del mese in cui la modifica avrà efficacia

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami devono essere presentati, secondo le modalità indicate nelle Condizioni generali di fornitura, in forma scritta. Il reclamo può essere trasmesso dal sito gruppovisioli.it, compilando l'apposito modulo. Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Visioli S.p.A. richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura; tutte le informazioni al riguardo sono disponibili anche sul sito gruppovisioli.it. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.911.113. A tutela dei consumatori, abbiamo inoltre aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A della Delibera n. 228/17 dell'ARERA (TIRV).
Diritto di ripensamento	Non applicabile
Modalità di recesso	In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Visioli S.p.A. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo, Visioli S.p.A. continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente a Visioli S.p.A. all'indirizzo mail info@visitel.it la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.
Attivazione della fornitura	L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. L'attivazione ha luogo nel termine indicato nel modulo di adesione. Nel caso in cui il Fornitore, non fosse in grado, per cause a lui non imputabili, di dar corso all'Attivazione ne dà tempestiva comunicazione motivata al Cliente, indicando altresì la data prevista per l'Attivazione medesima.
Dati di lettura	Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine: a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in fattura – e validate dal Distributore; c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardo nel pagamento delle fatture, Visioli S.p.A., salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà al Cliente gli interessi moratori calcolati su base annua e pari al tasso definito ai sensi dell'articolo 2 del decreto legislativo 24 giugno 1998, n. 213, aumentato di 3,5 punti percentuali. Il Cliente buon pagatore è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo. Per maggiori informazioni si rimanda all'art. 14 delle CGF.

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

INFORMAZIONE SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Visioli S.p.A. è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Visioli S.p.A. 88,4%). Visioli S.p.A. è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Visioli S.p.A. 88,2%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Visioli S.p.A. 91,2%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Visioli S.p.A. 64,9%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Visioli S.p.A., quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.
Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Visioli S.p.A. è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Visioli S.p.A. al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del Cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito gruppovisioli.it. Il reclamo andrà inviato:

– alla mail info@visitel.it

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Visioli S.p.A. richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Visioli S.p.A. renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.