Inviare in una delle seguenti modalità:

- dal sito Web: gruppovisioli.it
Posta: Visioli S.p.A.
Via C. Aroldi, 29 - 46019 Viadana (MN)

MODULO RECLAMI PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

Dati del cliente

Cognome e Nome* _____

Codice Fiscale/Partita Iva* _____

Indirizzo della fornitura* _____

Recapito telefonico _____ Fax. _____

Fasce orarie di reperibilità (per un eventuale contatto telefonico): □ 09:00-18:30 □ 09:00-12:30 □14:30-18:30

Codice POD[1]* _____

Codice Cliente[2]* _____

ARGOMENTO E SUB ARGOMENTO DEL RECLAMO

Argomento	Sub-Argomento	
CONTRATTI	Recesso	□
	Volture e Subentri	□
	Modifiche e Unilaterali da parte di Visioli	□
	Altro	□
MOROSITÀ E SOSPENSIONE	Morosità	□
	Sospensione e riattivazione	□
	Cmor (corrispettivo morosità)	□
	Altro	□
MERCATO	Contratti non richiesti	□
	Cambio fornitore	□
	Condizioni economiche nuovi contratti	□
	Doppia fatturazione	□
	Altro	□
FATTURAZIONE	Uso dell'autolettura	□
	Ricalcoli	□
	Consumi stimati errati	□
	Periodicità e fattura di chiusura	□
	Pagamenti e rimborsi	□
	Altro	□
MISURA	Cambio contatore	□
	Verifica e ricostruzione consumi	□
	Mancate letture	□
	Altro	□
CONNESSIONI, LAVORI E QUALITÀ TECNICA	Preventivi/Attivazioni/Lavori (tempi e costi)	□
	Continuità del servizio	□
	Valori della tensione/Pressione	□
	Sicurezza	□
	Altro	□
BONUS SOCIALE	Validazioni	□
	Cessazioni	□
	Erogazioni	□
	Altro	□
QUALITÀ COMMERCIALE	Servizio Clienti (Call center, Sportelli, altri servizi)	□
	Indennizzi	□
	Altro	□
ALTRO Reclami e richieste non riconducibili a nessuna delle categorie indicate	Descrizione:	

Autolettura del contatore* _____ Data dell'autolettura* _____

Se desideri che la risposta al reclamo venga inviata ad un indirizzo diverso da quello che hai fornito in sede di conclusione del contratto oppure tramite e-mail (non comunicata o diversa da quella precedentemente comunicata) indicalo qui:

Indirizzo postale/Email[3]* _____

Oppure se preferisci ricevere la risposta al tuo reclamo presso altra persona, specifica qui il nominativo e l'indirizzo:

C/O Cognome e Nome _____

Indirizzo _____

Ti informiamo che se hai fornito un indirizzo di posta elettronica, lo utilizzeremo per qualsiasi futura comunicazione riguardante la tua fornitura.

DESCRIZIONE DEL TUO RECLAMO

_____

_____

_____

***Attenzione**: i campi contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori (Allegato A Delibera 413/2016/R/com e Delibera 17/2016/R/com)

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 D. LGS. 30 GIUGNO 2003, N. 196

Ti informiamo che i dati personali qui indicati sono raccolti e trattati per dare seguito alla tua segnalazione. l'informativa completa è disponibile sul sito gruppovisioli.it. Titolare del trattamento è Visitel S.r.l. con sede legale in Via Moriggi, 11 - 20123 Milano.
Per esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. 196/03 è possibile inviare una comunicazione alla casella di posta info@visitel.it

Data _____ Firma _____

DA COMPILARE SE IL RECLAMO VIENE PRESENTATO DA PERSONA DELEGATA/INCARICATA DAL CLIENTE

Dati di chi presenta il reclamo per delega del Cliente [4]

Cognome e Nome _____

Codice Fiscale/Partita Iva _____

Indirizzo _____

Recapito telefonico _____ Fax _____

Email _____

Data _____ Firma _____

Allegare la copia (fronte/retro) del documento d'identità valido del Cliente.

Ti informiamo che i fati personali qui indicati sono raccolti e trattati per dare seguito alla tua segnalazione. L'informativa completa è disponibile sul sito gruppovisioli.it. Titolare del trattamento è Visioli S.p.A. con Sede Legale in Via Moriggi, 11 20123 Milano.
Per esercitare i diritti dell'art. 7 del D. Lgs. 196/03 è possibile inviare una comunicazione alla casella di posta info@visitel.it

Data _____ Firma _____

(1) Il codice POD identifica la fornitura; lo puoi trovare nella bolletta in alto a sinistra, nella sezione "DATI FORNITURA"
(2) Da compilare solo se è già in possesso del codice Cliente (lo puoi trovare nella sezione "DATI FORNITURA")
(3) Indicare l'indirizzo o la casella di posta elettronica dove si vuole ricevere la risposta.
(4) Da compilare solo se il Reclamo viene inoltrato da persona delegata dall'intestatario della fornitura, in tal caso è necessario allegare la copia fronte/retro del documento d'identità del Cliente.

I nostri consulenti sono a tua disposizione al numero 0375 833700, al Numero Verde 800 911 113 o presso i nostri uffici Visioli.