

Visitel S.R.L – Mercato libero dell'energia
Via Morigi, 11 - 20123 Milano (MI)

La presente Scheda di confrontabilità prevista dalla delibera 366/2018 dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), fornisce una stima della spesa annua escluse le imposte ed è così strutturata: i primi due riquadri si riferiscono ai clienti con potenza impegnata pari a 3 kW e con contratto per abitazione di residenza oppure per abitazione non di residenza; Il terzo ed il quarto riquadro si riferiscono ai clienti con potenza impegnata pari a 4,5 kW e 6 kW, con contratto per abitazione di residenza. Sono riportate quattro tipologie di consumo annuo, rappresentative dei consumi dei clienti domestici. Ciascun cliente potrà individuare la classe più rappresentativa dei propri consumi facendo riferimento ai consumi fatturati dal suo attuale fornitore riportati in bolletta.

- A) Offerta** La stima della spesa complessiva risultante dall'applicazione, su base annua, di tutti i corrispettivi dovuti dal cliente finale con riferimento al contratto cui ha aderito (imposte escluse). Nel caso in cui l'offerta preveda corrispettivi differenziati per fasce, il calcolo viene effettuato sulla base delle curve di prelievo per "cliente tipo" rese disponibili da ARERA. I corrispettivi suddetti, utilizzati per il calcolo della spesa annua, si intendono vigenti alla data di presentazione dell'offerta;
- B) Servizio di maggior tutela:** La stima della spesa complessiva del servizio di maggior tutela pubblicata dall'Autorità sul proprio sito
- C) Minore spesa o maggiore spesa:** La stima della minore (-) o maggiore (+) spesa annua in euro nel caso in cui la stima della spesa annua in base all'offerta scelta sia inferiore o maggiore rispetto alla stima della spesa annua del servizio di maggior tutela;
- D) Variazione percentuale della spesa:** La variazione percentuale della spesa annua nel caso in cui la stima della spesa annua in base all'offerta scelta risulti inferiore (-) o maggiore (+) alla stima della spesa annua del servizio di maggior tutela.

Offerta Visitel PLACET Fissa Luce Consumer

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 01/01/2024, valida fino alla data del 31/12/2024

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza				
Consumo annuo (kwh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della Spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
1.500	1389.78	497.19	+889.59	+179.53 %
2.200	1837.28	663.6	+1173.68	+176.87 %
2.700	2156.92	782.46	+1374.46	+175.66 %
3.200	2476.56	901.32	+1575.24	+174.77 %
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza				
900	1181.22	442.06	+739.16	+167.21 %
4.000	3162.98	1179	+1581.49	+100.00 %
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza				
3.500	2729.9	1003.42	+1726.48	+172.06 %
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza				
6.000	4389.66	1628.51	+2761.15	+169.55 %

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

Fasce orarie	
Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dal lunedì al venerdì
Fascia F2	Dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 da lunedì al venerdì, dalle 7 alle 23 del sabato
Fascia F3	Dalle 23 alle 7 dal lunedì al sabato, tutte le ore della domenica e dei giorni festivi

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto	
		<i>Opzionale</i>

Modalità di indicizzazione/Variazioni

L'offerta prevede un prezzo composto da una componente PFI, applicata ad ogni punto di prelievo ed espressa in Euro/anno, ed una componente PVOL, applicata ai consumi ed espressa in Euro/kWh. Le componenti del prezzo PFI e PVOL (comprensiva delle perdite di rete) sono fisse e invariabili per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura

Descrizione dello sconto e/o del bonus

Non previsti per la presente offerta.

Altri dettagli sull'offerta

Il prezzo della componente energia è fisso per 12 mesi. La tariffa di cui alla colonna B varia trimestralmente ed il valore indicato è quello relativo al IV trimestre Ott Nov Dic 2023. Il confronto è frutto di un calcolo statico (per verificare le variazioni apportate trimestralmente alla tariffa dalla ARERA è possibile consultare il sito www.arera.it).

Comprende il prezzo previsto dal decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, riportiamo di seguito le informazioni relative alla composizione:

- del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2019 e nel 2020, come pubblicato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE) in data 6 Settembre 2021;
- del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Visitel nel 2019 e 2020, come determinato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas" (<https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte/>)

* dato consuntivo ** dato pre-consuntivo

	Stima del mix dei combustibili			
	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti		Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti	
	Anno 2019 *	Anno 2020 **	Anno 2019 *	Anno 2020 **
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
Fonti rinnovabili	38,53	38,08	41,74	45,04
Carbone	8,31	7,06	7,91	6,34
Gas Naturale	45,73	47,96	43,20	42,28
Prodotti petroliferi	0,53	0,53	0,50	0,48
Nucleare	3,61	3,39	3,55	3,22
Altre fonti	3,28	2,98	3,10	2,64

Visitel S.R.L – Mercato libero dell'energia
Via Morigi, 11 - 20123 Milano (MI)

Scheda Sintetica
Clienti finali domestici di energia elettrica

Visitel PLACET Fissa Luce Consumer (Codice Offerta:001146ESFFP01XXPLACETDOMFIXE2024) OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 01/01/2024 AL 31/12/2024	
Venditore	Visitel S.r.l., www.visitel.it Numero Verde gratuito: 800 911 113 (attivo dalle 7.00 alle 22.00 tutti i giorni dal Lunedì alla Domenica, escluse le festività nazionali) Indirizzo di posta: Via C. Aroldi, 29 - 46019 Viadana (MN)
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	L'offerta è destinata ai clienti finali domestici titolari di punti di prelievo con fornitura di energia elettrica in bassa tensione, ai sensi del comma 2,3, lettera a) del Testo Integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali (TIV), ad esclusione dei clienti multisito, qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi sopra descritti; e dei clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche. È possibile aderire all'offerta entro la data indicata nell'Allegato Condizioni Tecnico-Economiche, attraverso i seguenti canali: - per i contratti conclusi telefonicamente, prestando il consenso durante la registrazione della telefonata; - per i contratti conclusi via web, direttamente sul sito, cliccando sugli appositi campi di navigazione; - per i contratti conclusi presso i canali fisici di vendita (Visitel S.r.l., Agenzie), sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali, sottoscrivendo l'apposito Modulo di Adesione.
Metodi e canali di pagamento	Metodi di pagamento: Domiciliazione ricorrente (SDD bancaria o postale), bollettino Canali di Pagamento: a seconda del metodo di pagamento scelto sarà possibile pagare presso gli uffici postali, con addebito diretto sul conto (SDD), entrando nell'area riservata del nostro sito, utilizzando la carta di credito, il sistema MyBank o l'account PayPal. In caso di scelta del metodo di pagamento "bollettino" sono a disposizione anche i seguenti canali per pagare le bollette: i supermercati COOP, le tabaccherie e i bar abilitati al servizio e collegati alla rete LOTTOMATICA ITALIA SERVIZI e SISAL PAY, entro la scadenza indicata in bolletta per evitare solleciti ed interessi. A partire dal primo luglio 2021 è stata introdotta progressivamente la modalità di pagamento avisatura PagoPA in sostituzione del bollettino.
Frequenza di fatturazione	La fatturazione avverrà con la frequenza indicata all'articolo 9.1 delle Condizioni Generali di Fornitura (poi CGF). Il pagamento della fattura deve avvenire entro la data di scadenza indicata nella stessa. In ogni caso, laddove il Cliente richieda di ricevere la fattura in modalità cartacea, Visitel non addebiterà alcun costo di spedizione; al Cliente, invece, che opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti, è applicato uno sconto. Il Cliente può richiedere la rateizzazione solo per somme superiori a 50 euro, entro i 10 (dieci) giorni successivi dal termine fissato per il pagamento della fattura, secondo le modalità indicate nella fattura.
Garanzie richieste al cliente	È previsto l'addebito del deposito cauzionale, sulla prima fattura, qualora si scelga un metodo di pagamento diverso da domiciliazione ricorrente (SDD bancario o postale). L'importo, pari a 11,5 €/kW, si determina sulla base della potenza impegnata. Ad esempio, per un cliente con una potenza impegnata pari a 3 kW l'importo da versare a titolo di deposito cauzionale sarà pari a 34,5 €. Per maggiori informazioni anche sull'importo del deposito cauzionale per clienti titolari di bonus sociale si rimanda alle CGF. Nel caso di pagamento tramite domiciliazione ricorrente non è previsto alcun addebito.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza	
1500	1389.78 €/anno
2200	1837.28 €/anno
2700	2156.92 €/anno
3200	2476.56 €/anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza	
900	1181.22 €/anno
4000	3162.98 €/anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza	
3500	2729.9 €/anno

Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza	
6000	4389.66 €/anno
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it .	

CONDIZIONI ECONOMICHE		
Prezzo materia prima energia	Prezzo Fisso per 12 mesi	
Costo fisso anno	Costo per consumi	Costo per potenza impegnata
166.46 €/anno*	0.56110 €/kWh*	0 €/kW*
Altre voci di costo		
Spesa trasporto e gestione contatore		
Quota fissa €/anno	Quota variabile €/kWh	Quota potenza €/kW
41.28	0.01890	41.04
Spesa oneri di sistema - Cliente residente		
Quota fissa €/anno	Quota variabile €/kWh ^(**)	Quota potenza €/kW
0	0.05940	0
Spesa oneri di sistema – Cliente non residente		
Quota fissa €/anno	Quota variabile €/kWh ^(**)	Quota potenza €/kW
175.0	0.05940	0

*Escluse imposte e tasse.

(**) di cui Asos 0 €/kWh per Clienti residenti e non residenti

I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati, come definiti, pubblicati e aggiornati da ARERA, sono quelli relativi al IV trimestre Ott Nov Dic 2023

Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.visitel.it
Sconti e/o bonus	Non previsti per la seguente offerta
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non previsti per la seguente offerta
Durata condizioni e rinnovo	La componente del prezzo PFI e la componente PVOL sono fisse e invariabili per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura. Allo scadere del periodo di applicabilità, il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi dalla data di scadenza delle condizioni economiche, recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del presente Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo è pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET in scadenza commercializzata dal Fornitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione.
Altre caratteristiche	Modifica trattamento punto di prelievo: in caso di modifica del trattamento del punto di prelievo, ai fini della disciplina del dispacciamento, da monorario a orario o per fasce orarie si applicherà la componente PVOL differenziata per fasce dal primo giorno del mese in cui la modifica avrà efficacia

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Il Cliente può inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Via Web: dal sito www.visitel.it compilando l'apposito modulo - Per Posta scrivendo a Visitel S.r.l. Via C. Aroldi, 29 - 46019 Viadana (MN) <p>Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Visitel richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari.</p> <p>I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura; tutte le informazioni al riguardo sono disponibili anche sul sito www.visitel.it. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o i numeri verdi 800.166.654.</p> <p>A tutela dei consumatori, abbiamo inoltre aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A della Delibera n. 228/17 dell'ARERA (TIRV).</p>
Diritto di ripensamento	<p>Il Cliente finale domestico può esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del Contratto. Tale termine di quattordici giorni è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai Clienti; il diritto di ripensamento può essere esercitato con una delle seguenti modalità:</p> <p>a) presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto ai seguenti recapiti:</p>

	<p>- tramite il sito visitel.it;</p> <p>- via email all'indirizzo di posta elettronica info@visitel.it;</p> <p>- per posta all'indirizzo Visitel S.r.l. Via C. Aroldi, 29 - 46019 Viadana (MN)</p> <p>- In tutti i casi è possibile utilizzare l'apposito modulo allegato al contratto.</p> <p>b) mediante invio del Modulo di ripensamento allegato al presente Contratto attraverso i canali indicati nel suddetto modulo.</p> <p>Infine, esclusivamente per la fornitura di energia elettrica e/o gas, il diritto di ripensamento può essere esercitato anche attraverso una semplice telefonata registrata al numero verde Visitel 800 911 113 (in caso di cambio prodotto, il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento solo per iscritto).</p>
Modalità di recesso	<p>In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Visitel. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Visitel continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente a Visitel all'indirizzo Via C. Aroldi, 29 - 46019 Viadana (MN) la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.</p>
Attivazione della fornitura	<p>Le procedure per l'attivazione del contratto verranno avviate solo una volta decorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Qualora il Cliente domestico richieda espressamente che le procedure per dar corso all'attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento, lo stesso dovrà farne esplicita richiesta su un supporto durevole e dovrà riconoscere che, una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Fornitore, non potrà più esercitare il proprio diritto di ripensamento. Se il Cliente finale domestico esercita il diritto di ripensamento e non ha fatto precedentemente richiesta di avvio anticipato delle procedure di Attivazione della fornitura, la fornitura continua a essere garantita dal precedente Fornitore.</p> <p>Se il Cliente finale domestico esercita il diritto di ripensamento prima che il contratto sia stato interamente eseguito avendo fatto richiesta di avvio anticipato delle procedure di Attivazione della fornitura: (i) continuerà ad essere fornito dal precedente fornitore qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto (ii) potrà procedere alla richiesta di chiusura del Punto di fornitura, facendone espressa richiesta. In caso contrario, saranno attivati i Servizi di ultima istanza gas o il Servizio di maggior tutela per il settore elettrico.</p> <p>L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto: in caso di cambio fornitore la data presunta di attivazione è indicata sul modulo di adesione, Visitel comunicherà l'eventuale impossibilità o il ritardo con il quale darà seguito al Contratto.</p> <p>L'attivazione della fornitura è sempre vincolata all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento per i quali il cliente fornirà mandato a Visitel per la stipula dei contratti di distribuzione (con il distributore competente) e dispacciamento (con Terna S.p.A.) dell'energia elettrica. Inoltre, l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità.</p> <p>Per l'esecuzione di prestazione di servizi relativi alle sole forniture di energia elettrica, ci fornirà il mandato per operare per suo conto nei confronti del Distributore, impegnandosi ad assolvere a ogni eventuale obbligazione che contrarremo a nostro nome; in particolare per le singole prestazioni indicate nel TIQE e nel RQDG il Cliente è tenuto a corrispondere al Fornitore l'importo che allo stesso sarà addebitato dal Distributore.</p> <p>Nei soli casi relativi alle richieste di voltura, il Cliente riconosce altresì al Fornitore un importo pari a 23,00 euro, iva esclusa.</p>
Dati di lettura	<p>La fatturazione avverrà sulla base dei dati di consumo registrati dal misuratore; potrà effettuare l'autolettura del suo contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal Distributore.</p>
Ritardo nei pagamenti	<p>Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato nella fattura, il Fornitore richiede al Cliente medesimo, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso definito ai sensi dell'articolo 2 del decreto legislativo 24 giugno 1998, n. 213, aumentato di 3,5 punti percentuali.</p>

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data								
	Data <table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>								
	Firma _____								

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

INFORMAZIONE SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Visitel è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Visitel 88,4%). Visitel è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Visitel 88,2%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Visitel 91,2%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Visitel 64,9%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Visitel, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Visitel è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Visitel al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito visitel.it. Il reclamo andrà inviato:

– Via C. Aroldi, 29 - 46019 Viadana (MN)

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Visitel richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Visitel renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.