



La presente Scheda di confrontabilità prevista dalla delibera 366/2018 dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), fornisce una stima della spesa annua escluse le imposte ed è così strutturata: i primi due riquadri si riferiscono ai clienti con potenza impegnata pari a 3 kW e con contratto per abitazione di residenza oppure per abitazione non di residenza; Il terzo ed il quarto riquadro si riferiscono ai clienti con potenza impegnata pari a 4,5 kW e 6 kW, con contratto per abitazione di residenza. Sono riportate quattro tipologie di consumo annuo, rappresentative dei consumi dei clienti domestici. Ciascun cliente potrà individuare la classe più rappresentativa dei propri consumi facendo riferimento ai consumi fatturati dal suo attuale fornitore riportati in bolletta.

- A) Offerta** La stima della spesa complessiva risultante dall'applicazione, su base annua, di tutti i corrispettivi dovuti dal cliente finale con riferimento al contratto cui ha aderito (imposte escluse). Nel caso in cui l'offerta preveda corrispettivi differenziati per fasce, il calcolo viene effettuato sulla base delle curve di prelievo per "cliente tipo" rese disponibili da ARERA. I corrispettivi suddetti, utilizzati per il calcolo della spesa annua, si intendono vigenti alla data di presentazione dell'offerta;
- B) Servizio di maggior tutela:** La stima della spesa complessiva del servizio di maggior tutela pubblicata dall'Autorità sul proprio sito
- C) Minore spesa o maggiore spesa:** La stima della minore (-) o maggiore (+) spesa annua in euro nel caso in cui la stima della spesa annua in base all'offerta scelta sia inferiore o maggiore rispetto alla stima della spesa annua del servizio di maggior tutela;
- D) Variazione percentuale della spesa:** La variazione percentuale della spesa annua nel caso in cui la stima della spesa annua in base all'offerta scelta risulti inferiore (-) o maggiore (+) alla stima della spesa annua del servizio di maggior tutela.

**Offerta Visioli S.p.A. PLACET Fissa Luce Consumer****Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica**

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 01/10/2024, valida fino alla data del 31/12/2050

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente.

**Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)**

<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza</b>				
<b>Consumo annuo (kwh)</b>	<b>(A) Offerta</b>	<b>(B) Servizio di maggior tutela</b>	<b>(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B</b>	<b>(D) Variazione percentuale della Spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100</b>
<b>1.500</b>	1310.7	<b>419.88</b>	+890.82	+212.16%
<b>2.200</b>	1694.76	<b>548.92</b>	+1145.84	+208.74%
<b>2.700</b>	1969.08	<b>641.1</b>	+1327.98	+207.14%
<b>3.200</b>	2243.42	<b>733.27</b>	+1510.15	+205.95%
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza</b>				
<b>900</b>	1162.8	<b>399.92</b>	+762.88	+190.76%
<b>4.000</b>	2863.62	<b>971.38</b>	+1892.24	+194.8%
<b>Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza</b>				
<b>3.500</b>	2483.84	<b>826.49</b>	+1657.35	+200.53%
<b>Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza</b>				
<b>6.000</b>	3931.3	<b>1325.27</b>	+2606.03	+196.64%



GRUPPO VISIOLI

Visioli S.p.A. - Mercato libero dell'energia  
Via Morigi, 11 - 20123 Milano

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

Fasce orarie	
<b>Fascia F1</b>	Dalle 8 alle 19 dal lunedì al venerdì
<b>Fascia F2</b>	Dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 da lunedì al venerdì, dalle 7 alle 23 del sabato
<b>Fascia F3</b>	Dalle 23 alle 7 dal lunedì al sabato, tutte le ore della domenica e dei giorni festivi

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI		
Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto	
		Opzionale

Modalità di indicizzazione/Variazioni
L'offerta prevede un prezzo composto da una componente PFIx, applicata ad ogni punto di prelievo ed espressa in Euro/anno, ed una componente PVOL, applicata ai consumi ed espressa in Euro/kWh. Le componenti del prezzo PFIx e PVOL (comprensiva delle perdite di rete) sono fisse e invariabili per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura (di cui all'articolo 8 delle Condizioni Generali di Fornitura (CGF))

Descrizione dello sconto e/o del bonus
Non previsti per la presente offerta.

Altri dettagli sull'offerta
Il prezzo della componente energia è fisso per 12 mesi. La tariffa di cui alla colonna B varia trimestralmente ed il valore indicato è quello relativo al IV trimestre Ott Nov Dic 2025. Il confronto è frutto di un calcolo statico (per verificare le variazioni apportate trimestralmente alla tariffa dalla ARERA è possibile consultare il sito <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> ).

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas" (<https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte/>)

001146ESFFP01XXPLACETDOMFIXE2050

Visioli S.p.A.  
Sede Legale: Via Morigi, 11 - 20123 Milano (MI)  
Registro Imprese di Milano - Codice Fiscale 02122720200  
R.E.A. 2674194  
Cap.Soc. Euro 100.000,00



GRUPPO VISIOLI

Visioli S.p.A. - Mercato libero dell'energia  
Via Morigi, 11 - 20123 Milano**DOCUMENTO DA CONSERVARE  
(Non restituire)****Scheda Sintetica  
Clienti finali domestici di energia elettrica**

<b>Visioli S.p.A. PLACET Fissa Luce Consumer</b> <b>(Codice Offerta: 001146ESFFP01XXPLACETDOMFIXE2050)</b> <b>OFFERTA ENERGIA ELETTRICA</b> <b>VALIDA DAL 01/10/2024 AL 31/12/2050</b>	
<b>Venditore</b>	Visioli S.p.A., www.gruppovisioli.it Numero Verde gratuito: 800 911 113 Sede Legale: Via Morigi, 11 - 20123 Milano (MI)
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminato
<b>Condizioni dell'offerta</b>	L'offerta è destinata ai clienti finali domestici titolari di punti di prelievo con fornitura di energia elettrica in bassa tensione, ai sensi del comma 2.3, lettera a) del Testo Integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali (TIV), ad esclusione dei clienti multisito, qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi sopra descritti; e dei clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche. È possibile aderire all'offerta entro la data indicata nell'Allegato Condizioni Tecnico-Economiche, attraverso i seguenti canali: - per i contratti conclusi telefonicamente, prestando il consenso durante la registrazione della telefonata; - per i contratti conclusi via web, direttamente sul sito, cliccando sugli appositi campi di navigazione; - per i contratti conclusi presso i canali fisici di vendita, sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali, sottoscrivendo l'apposito Modulo di Adesione.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Canali di Pagamento: a seconda del metodo di pagamento scelto sarà possibile pagare, entro la scadenza indicata in fattura per evitare solleciti ed interessi: con Addebito diretto su conto corrente bancario in area SEPA (SDD); Bollettino postale; Bonifico bancario; presso i canali fisici riferibili a Visioli S.p.A.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	La fatturazione avverrà con la frequenza indicata all'articolo 11.19 delle Condizioni Generali di Fornitura (poi CGF). Il pagamento della fattura deve avvenire entro la data di scadenza indicata nella stessa. In ogni caso, laddove il Cliente richieda di ricevere la fattura in modalità cartacea, Visioli non addebiterà alcun costo di spedizione; al Cliente, invece, che opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti, è applicato uno sconto. Per maggiori informazioni sui livelli sconto consultare l'art 11.9 delle CGF. Il Cliente può richiedere la rateizzazione solo per somme superiori a 50 euro, entro i 10 (dieci) giorni successivi dal termine fissato per il pagamento della fattura, secondo le modalità indicate nella fattura. Per maggiori dettagli consultare l'art. 12 delle CGF.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	È previsto l'addebito del deposito cauzionale, sulla prima fattura, qualora si scelga un metodo di pagamento diverso da domiciliazione ricorrente (SDD bancario o postale). L'importo, pari a 11,5 €/kW, si determina sulla base della potenza impegnata. Ad esempio, per un cliente con una potenza impegnata pari a 3 kW l'importo da versare a titolo di deposito cauzionale sarà pari a 34,5 €. Per maggiori informazioni anche sull'importo del deposito cauzionale per clienti titolari di bonus sociale si rimanda all'art. 13.2 delle CGF. Nel caso di pagamento tramite domiciliazione ricorrente non è previsto alcun addebito.

**SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza</b>	
1500	1310.7 €/anno
2200	1694.76 €/anno
2700	1969.08 €/anno
3200	2243.42 €/anno
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza</b>	
900	1162.8 €/anno
4000	2863.62 €/anno
<b>Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza</b>	

001146ESFFP01XXPLACETDOMFIXE2050

Visioli S.p.A.  
Sede Legale: Via Morigi, 11 - 20123 Milano (MI)  
Registro Imprese di Milano - Codice Fiscale 02122720200  
R.E.A. 2674194  
Cap.Soc. Euro 100.000,00



GRUPPO VISIOLI

Visioli S.p.A. - Mercato libero dell'energia  
Via Morigi, 11 - 20123 Milano

3500	2483.84 €/anno
<b>Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza</b>	
6000	3931.3 €/anno
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas <a href="http://www.ilportaleofferte.it">www.ilportaleofferte.it</a> .	

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

<b>Prezzo materia prima energia</b>	Prezzo Fisso per 12 mesi	
<b>Costo fisso anno</b>	<b>Costo per consumi</b>	<b>Costo per potenza impegnata</b>
288 €/anno*	0.53900 €/kWh*	0 €/kW*
Altre voci di costo		
<b>Spesa trasporto e gestione contatore</b>		
Quota fissa €/anno	Quota variabile €/kWh	Quota potenza €/kW
22.8	0.01352	25.28
<b>Spesa oneri di sistema - Cliente residente</b>		
Quota fissa €/anno	Quota variabile €/kWh(**)	Quota potenza €/kW
0	0.03132	0
<b>Spesa oneri di sistema – Cliente non residente</b>		
Quota fissa €/anno	Quota variabile €/kWh(**)	Quota potenza €/kW
90.64	0.03132	0

\*Escluse imposte e tasse.

(\*\*) di cui Asos 0 €/kWh per Clienti residenti e non residenti

I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati, come definiti, pubblicati e aggiornati da ARERA, sono quelli relativi al IV trimestre Ott Nov Dic 2025

<b>Imposte</b>	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito <a href="http://www.grupповisioli.it">www.grupповisioli.it</a>
<b>Sconti e/o bonus</b>	Non previsti per la seguente offerta
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Non previsti per la seguente offerta
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	La componente del prezzo PFIX e la componente PVOL sono fisse e invariabili per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura (di cui all'articolo 8 delle CGF). Allo scadere del periodo di applicabilità, il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi dalla data di scadenza delle condizioni economiche, recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del presente Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo è pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET in scadenza commercializzata dal Fornitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Per maggiori dettagli consultare l'art 10 delle CGF.
<b>Altre caratteristiche</b>	Modifica trattamento punto di prelievo: in caso di modifica del trattamento del punto di prelievo, ai fini della disciplina del dispacciamento, da monorario a orario o per fasce orarie si applicherà la componente PVOL differenziata per fasce dal primo giorno del mese in cui la modifica avrà efficacia

**ALTRE INFORMAZIONI**

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Il Cliente può inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Via Web: dal sito <a href="http://grupповisioli.it">grupповisioli.it</a> compilando l'apposito modulo</li> <li>- Per Posta scrivendo a Visioli S.p.A., Via C. Aroldi, 29 - 46019 Viadana MN.</li> </ul> <p>Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Visioli richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari.</p> <p>I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura; tutte le informazioni al riguardo sono disponibili anche sul sito <a href="http://grupповisioli.it">grupповisioli.it</a></p> <p>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</p> <p>A tutela dei consumatori, abbiamo inoltre aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A della Delibera n. 228/17 dell'ARERA (TIRV).</p>
--	---

001146ESFFP01XXPLACETDOMFIXE2050

Visioli S.p.A.  
Sede Legale: Via Morigi, 11 - 20123 Milano (MI)  
Registro Imprese di Milano - Codice Fiscale 02122720200  
R.E.A. 2674194  
Cap.Soc. Euro 100.000,00



<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del Contratto. Tale termine di quattordici giorni è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai Clienti. (art. 4.1 delle CGF)</p> <p>Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento attraverso uno dei seguenti canali di contatto: sito <a href="http://gruppovisioli.it">gruppovisioli.it</a> (selezionando il riquadro "Attivazione e Gestione della Fornitura" nella sezione "Supporto"); indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:info@visitel.it">info@visitel.it</a>; indirizzo di posta ordinaria: Via C. Aroldi, 29 - 46019 Viadana MN o telefonata registrata al numero verde di Visioli, indicato all'art. 21 delle CGF. Per l'esercizio del diritto di ripensamento, il Cliente può utilizzare l'apposito modulo allegato al Contratto. (art. 4.2 delle CGF)</p> <p>Il Fornitore dà corso alle procedure per l'attivazione del Contratto una volta trascorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Tuttavia, il Cliente può richiedere espressamente, mediante supporto durevole, che le suddette procedure siano avviate prima che sia decorso tale periodo (cosiddetta "esecuzione anticipata"). Il Cliente che chiede al Fornitore l'esecuzione anticipata non può più esercitare il proprio diritto di ripensamento una volta che il Contratto sia stato interamente eseguito dal Fornitore stesso e, quindi, nei casi in cui sia stata avviata la fornitura o abbiano trovato applicazione le condizioni previste da un nuovo contratto di fornitura sottoscritto con il medesimo fornitore. In questi casi, il Cliente deve corrispondere al Fornitore i corrispettivi previsti dal Contratto, ferma restando la sua facoltà di recedere come descritto all'art. 6 delle CGF (art. 4.3 delle CGF)</p>
<b>Modalità di recesso</b>	<p>In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Visioli. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Visioli continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente a Visioli all'indirizzo Via C. Aroldi, 29 - 46019 Viadana MN la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>Le procedure per attivare il contratto iniziano quando è finito il periodo in cui il cliente può esercitare il diritto di ripensamento. Qualora il Cliente, dopo aver fatto richiesta di esecuzione anticipata del Contratto, eserciti il diritto di ripensamento prima che il Contratto sia stato interamente eseguito, la Fornitura potrebbe: se non ancora avviata, (i) continuare ad essere erogata dal precedente fornitore qualora il relativo contratto non risulti cessato, (ii) essere garantita dai soggetti che erogano i servizi di ultima istanza previsti per la tipologia di cliente interessato per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o (iii) cessare con disattivazione del punto di fornitura se il Cliente chiede espressamente al Fornitore la disattivazione con le modalità di cui all'art. 21.3 delle presenti CGF; essere avviata da Visioli per il tempo necessario a permettere al Cliente di richiedere il cambio fornitore o a permettere al Cliente di richiedere la disattivazione del punto di fornitura con le modalità richiamate al punto precedente (art 4.4 delle CGF).</p> <p>La richiesta di esecuzione anticipata del Contratto non comporta l'avvio della Fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma può comunque comportare un anticipo della Fornitura rispetto alle normali tempistiche previste (art. 4.5 delle CGF). Nel caso di cambio Fornitore (switching) la richiesta di esecuzione anticipata potrebbe comportare che la fornitura si attivi prima delle tempistiche previste dalla regolazione vigente.</p> <p>In generale, l'attivazione della fornitura, esclusi i casi di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto, previa verifica sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità, ed è sempre vincolata all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento per i quali il cliente fornirà mandato a Visioli per la stipula dei contratti di distribuzione (con il Distributore competente) e di dispacciamento (con Tema S.p.A.) dell'energia elettrica.</p> <p>Sia per la fornitura elettrica che per la fornitura di gas, per ogni richiesta inviata per il suo tramite al Distributore competente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione, voltura e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale, variazione di potenza/tensione di un sito già attivo, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un sito già attivo), il cliente riconoscerà al Fornitore un importo per le prestazioni amministrative e commerciali pari ad euro 23,00 (IVA esclusa) o nella diversa misura indicata nelle CTE.</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>La fatturazione avverrà sulla base dei dati di consumo registrati dal misuratore; potrà effettuare l'autolettura del suo contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal Distributore. Per maggiori informazioni è possibile consultare l'art 11.6 delle CGF.</p>
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	<p>Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato nella fattura, il Fornitore richiede al Cliente medesimo, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso definito ai sensi dell'articolo 2 del decreto legislativo 24 giugno 1998, n. 213, aumentato di 3,5 punti percentuali.</p>

#### MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

<b>Modalità e tempistiche</b>	<p>In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Visioli. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Visioli continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente a Visioli all'indirizzo Via C. Aroldi, 29 - 46019 Viadana MN la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.</p>
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno



GRUPPO VISIOLI

Visioli S.p.A. - Mercato libero dell'energia  
Via Morigi, 11 - 20123 Milano

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

Modulo per l'esercizio del ripensamento Livelli di qualità commerciale Informativa sul regime fiscale applicabile	Mix delle fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione di energia elettrica Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente
---	--

INFORMAZIONE SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Visioli è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Visioli 97,3%). Visioli è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Visioli 95,2%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Visioli 86,5%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Visioli 61,1%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Visioli, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Visioli è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Visioli al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito [grupповisioли.it](http://grupповisioли.it). Il reclamo andrà inviato: - all'indirizzo Via C. Aroldi, 29 - 46019 Viadana MN

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Visioli richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Visioli renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere a Visioli la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet [www.grupповisioли.it](http://www.grupповisioли.it). Prima che Visioli riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.

MIX DELLE FONTI ENERGETICHE PRIMARIE  
UTILIZZATE PER LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA

Il Gestore dei Servizi Energetici (GSE) ha pubblicato, come previsto dal decreto del Ministro dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica del 14 luglio 2023 n. 224, la composizione del mix energetico nazionale dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano ed il mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Visioli S.p.A. nel Mercato Libero, nel servizio di Tutele Graduali e nel Servizio di Salvaguardia relativi all'anno 2024 di seguito riportati:

	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta (%)
Fonti primarie utilizzate	Anno 2024 **	Anno 2024 **	Anno 2024 **
Fonti rinnovabili	8,53%	51,83%	8,53%
Carbone	11,82%	1,52%	11,82%
Lignite	ND	ND	ND
Gas Naturale	66,16%	42,01%	66,16%
Prodotti petroliferi	1,10%	0,47%	1,10%
Nucleare	5,00%	0 %	5,00%
Altre fonti	7,39%	4,17%	7,39%

\*\*dato Pre-Consuntivo pubblicato dal GSE

Per informazioni sulle modalità di determinazione dei mix energetici è possibile consultare il sito internet [www.gse.it](http://www.gse.it) nella sezione <https://www.gse.it/servizi-per-te/fonti-rinnovabili/fuel-mix/documenti>

Visioli S.p.A.  
Sede Legale: Via Morigi, 11 - 20123 Milano (MI)  
Registro Imprese di Milano - Codice Fiscale 02122720200  
R.E.A. 2674194  
Cap.Soc. Euro 100.000,00

001146ESFFP01XXPLACETDOMFIXE2050