

## Offerta a prezzo variabile per la fornitura di gas Clienti non domestici

### Visitel PLACET Variabile Gas Business (Codice Offerta: 001146GSVMP01XXPLACETBUSPSVG2024)

#### OFFERTA GAS

VALIDA DAL 01/01/2024 AL 31/12/2024

<b>Venditore</b>	Visitel S.r.l., <a href="http://www.visitel.it">www.visitel.it</a> Numero Verde gratuito: 800 911 113 Sede Legale: Via Morigi, 11 - 20123 Milano (MI)
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminato
<b>Condizioni dell'offerta</b>	<p>L'offerta è destinata ai clienti finali non domestici titolari di punti di riconsegna con fornitura di gas naturale, ai sensi del comma 2.3, lettera c) e d) del Testo integrato per l'erogazione dei servizi di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG), limitatamente ai punti di riconsegna con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc, ad esclusione dei:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- clienti multisito, qualora almeno un punto di riconsegna non ricada nei casi sopra descritti;</li><li>- clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche.</li></ul> <p>L'offerta può essere richiesta solo nelle aree in cui è attivabile.</p> <p>È possibile aderire all'offerta entro la data indicata nell'Allegato Condizioni Tecnico-Economiche, attraverso i seguenti canali:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- per i contratti conclusi telefonicamente, prestando il consenso durante la registrazione della telefonata;</li><li>- per i contratti conclusi via web, direttamente sul sito, cliccando sugli appositi campi di navigazione;</li><li>- per i contratti conclusi presso i canali fisici di vendita, sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali, sottoscrivendo l'apposito Modulo di Adesione.</li></ul>
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	<p><b>Canali di Pagamento:</b> a seconda del metodo di pagamento scelto sarà possibile pagare, entro la scadenza indicata in fattura per evitare solleciti ed interessi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>con Addebito diretto su conto corrente bancario in area SEPA (SDD) ;</b></li><li>- <b>Bollettino postale;</b></li><li>- <b>Bonifico bancario;</b></li><li>- <b>presso i canali fisici riferibili a Visitel S.r.l.</b></li></ul>
<b>Frequenza di fatturazione</b>	La fatturazione dei corrispettivi avverrà con periodicità mensile
<b>Garanzie richieste al Cliente</b>	È previsto l'addebito del deposito cauzionale, sulla prima fattura, qualora si scelga un metodo di pagamento diverso da domiciliazione ricorrente (SDD). Nel caso di pagamento tramite domiciliazione ricorrente non è previsto alcun addebito.

CONDIZIONI ECONOMICHE																											
Prezzo materia gas naturale	Prezzo variabile																										
<b>Costo per consumi</b>																											
<b>Indice</b>	<p><b>P_INGm:</b> espresso in Euro/Smc, è il prezzo a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nel mese m pari alla media mensile del prezzo PSV, determinata come segue: (i) se il giorno di riferimento (giorno G) è un giorno lavorativo, la media dei prezzi bid e offer "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh; (ii) se il giorno di riferimento (giorno G) ricade in un fine settimana o in una festività, la media dei prezzi bid e offer "Weekend", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh; (iii) i giorni lavorativi e le festività sono individuati in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren. I valori sono convertiti in €/Smc secondo un fattore di conversione pari a 3,852/3,6/100. Il valore massimo raggiunto dal PSV nel corso dei dodici mesi consuntivi riferiti al periodo Novembre 2022 - Ottobre 2023 è stato raggiunto nel mese di Dicembre 2022, in cui tale valore, è stato pari a 1,247659 €/Smc.</p>																										
<b>Periodicità indice</b>	P_INGM (Mensile)																										
<b>Grafico indice (12 mesi)</b>	<table border="1"> <caption>Dati del Grafico indice (12 mesi)</caption> <thead> <tr> <th>Data</th> <th>Indice</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>08/2022</td><td>2.5</td></tr> <tr><td>09/2022</td><td>2.0</td></tr> <tr><td>10/2022</td><td>1.0</td></tr> <tr><td>11/2022</td><td>1.2</td></tr> <tr><td>12/2022</td><td>1.4</td></tr> <tr><td>01/2023</td><td>0.8</td></tr> <tr><td>02/2023</td><td>0.7</td></tr> <tr><td>03/2023</td><td>0.6</td></tr> <tr><td>04/2023</td><td>0.5</td></tr> <tr><td>05/2023</td><td>0.4</td></tr> <tr><td>06/2023</td><td>0.3</td></tr> <tr><td>07/2023</td><td>0.4</td></tr> </tbody> </table>	Data	Indice	08/2022	2.5	09/2022	2.0	10/2022	1.0	11/2022	1.2	12/2022	1.4	01/2023	0.8	02/2023	0.7	03/2023	0.6	04/2023	0.5	05/2023	0.4	06/2023	0.3	07/2023	0.4
Data	Indice																										
08/2022	2.5																										
09/2022	2.0																										
10/2022	1.0																										
11/2022	1.2																										
12/2022	1.4																										
01/2023	0.8																										
02/2023	0.7																										
03/2023	0.6																										
04/2023	0.5																										
05/2023	0.4																										
06/2023	0.3																										
07/2023	0.4																										
<b>Totale</b>	P_INGM + 0,4000 €/Smc*																										

<b>Costo fisso anno</b>		
288,0000 €/anno		
<b>Altre voci di costo</b>		
<b>Ambito tariffario: AMBITO NORD OCCIDENTALE (Piemonte,Liguria,Valle D'Aosta)</b>		
<b>consumo Smc/anno:</b>	<b>Trasporto e gestione del contatore €/Smc</b>	<b>Oneri di sistema €/Smc</b>
da 0 a 120	0,1666	0,0000
da 121 a 480	0,2481	0,0462
da 481 a 1.560	0,2412	0,0273
da 1.561 a 5.000	0,2415	0,0221
da 5.001 a 80.000	0,2226	0,0158
da 80.001 a 200.000	0,1950	0,0066
<b>portata contatore</b>	<b>Trasporto e gestione del contatore €/anno</b>	<b>Oneri di sistema €/anno</b>
classe fino a G6	70,0400	-26,13
classe da G10 a G40	483,8300	
classe oltre G40	1031,0300	
I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati, applicati come definiti, pubblicati e aggiornati da ARERA, sono validi dal 01/10/2023 al 31/12/2023		
* Escluse imposte e tasse		

<b>Costo fisso anno</b>		
288,0000 €/anno		
<b>Altre voci di costo</b>		
<b>Ambito tariffario: AMBITO NORD ORIENTALE (Lombardia,Trentino-Alto Adige,Emilia-Romagna,Veneto,Friuli-Venezia Giulia)</b>		
<b>consumo Smc/anno:</b>	<b>Trasporto e gestione del contatore €/Smc</b>	<b>Oneri di sistema €/Smc</b>
da 0 a 120	0,1666	0,0000
da 121 a 480	0,2267	0,0462
da 481 a 1.560	0,2216	0,0273
da 1.561 a 5.000	0,2218	0,0221
da 5.001 a 80.000	0,2079	0,0158
da 80.001 a 200.000	0,1875	0,0066
<b>portata contatore</b>	<b>Trasporto e gestione del contatore €/anno</b>	<b>Oneri di sistema €/anno</b>
classe fino a G6	59,5700	-26,13
classe da G10 a G40	419,8500	
classe oltre G40	877,8900	
I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati, applicati come definiti, pubblicati e aggiornati da ARERA, sono validi dal 01/10/2023 al 31/12/2023		
* Escluse imposte e tasse		

<b>Costo fisso anno</b>		
288,0000 €/anno		
<b>Altre voci di costo</b>		
<b>Ambito tariffario: AMBITO CENTRALE (Marche,Toscana,Umbria)</b>		
<b>consumo Smc/anno:</b>	<b>Trasporto e gestione del contatore €/Smc</b>	<b>Oneri di sistema €/Smc</b>
da 0 a 120	0,1666	0,0000
da 121 a 480	0,2485	0,0462
da 481 a 1.560	0,2416	0,0273
da 1.561 a 5.000	0,2419	0,0221
da 5.001 a 80.000	0,2229	0,0158
da 80.001 a 200.000	0,1951	0,0066
<b>portata contatore</b>	<b>Trasporto e gestione del contatore €/anno</b>	<b>Oneri di sistema €/anno</b>
classe fino a G6	65,3400	-26,13
classe da G10 a G40	453,6600	
classe oltre G40	963,5700	
I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati, applicati come definiti, pubblicati e aggiornati da ARERA, sono validi dal 01/10/2023 al 31/12/2023		
* Escluse imposte e tasse		

<b>Costo fisso anno</b>		
288,0000 €/anno		
<b>Altre voci di costo</b>		
<b>Ambito tariffario: AMBITO CENTRO-SUD (ORIENTALE) (Basilicata,Puglia,Abruzzo,Molise)</b>		
<b>consumo Smc/anno:</b>	<b>Trasporto e gestione del contatore €/Smc</b>	<b>Oneri di sistema €/Smc</b>
da 0 a 120	0,1666	0,0000
da 121 a 480	0,2694	0,0462
da 481 a 1.560	0,2607	0,0273
da 1.561 a 5.000	0,2611	0,0221
da 5.001 a 80.000	0,2372	0,0158
da 80.001 a 200.000	0,2024	0,0066
<b>portata contatore</b>	<b>Trasporto e gestione del contatore €/anno</b>	<b>Oneri di sistema €/anno</b>
classe fino a G6	59,7200	-26,13
classe da G10 a G40	416,7800	
classe oltre G40	886,6900	
I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati, applicati come definiti, pubblicati e aggiornati da ARERA, sono validi dal 01/10/2023 al 31/12/2023		
* Escluse imposte e tasse		

<b>Costo fisso anno</b>		
288,0000 €/anno		
<b>Altre voci di costo</b>		
<b>Ambito tariffario: AMBITO CENTRO-SUD (OCCIDENTALE) (Lazio,Campania)</b>		
<b>consumo Smc/anno:</b>	<b>Trasporto e gestione del contatore €/Smc</b>	<b>Oneri di sistema €/Smc</b>
da 0 a 120	0,1666	0,0000
da 121 a 480	0,3094	0,0462
da 481 a 1.560	0,2973	0,0273
da 1.561 a 5.000	0,2979	0,0221
da 5.001 a 80.000	0,2647	0,0158
da 80.001 a 200.000	0,2163	0,0066
<b>portata contatore</b>	<b>Trasporto e gestione del contatore €/anno</b>	<b>Oneri di sistema €/anno</b>
classe fino a G6	78,3600	-26,13
classe da G10 a G40	538,9600	
classe oltre G40	1139,8800	
I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati, applicati come definiti, pubblicati e aggiornati da ARERA, sono validi dal 01/10/2023 al 31/12/2023		
* Escluse imposte e tasse		

<b>Costo fisso anno</b>		
288,0000 €/anno		
<b>Altre voci di costo</b>		
<b>Ambito tariffario: AMBITO MERIDIONALE (Sicilia, Calabria)</b>		
<b>consumo Smc/anno:</b>	<b>Trasporto e gestione del contatore €/Smc</b>	<b>Oneri di sistema €/Smc</b>
da 0 a 120	0,1666	0,0000
da 121 a 480	0,3614	0,0462
da 481 a 1.560	0,3449	0,0273
da 1.561 a 5.000	0,3456	0,0221
da 5.001 a 80.000	0,3004	0,0158
da 80.001 a 200.000	0,2344	0,0066
<b>portata contatore</b>	<b>Trasporto e gestione del contatore €/anno</b>	<b>Oneri di sistema €/anno</b>
classe fino a G6	88,2400	-26,13
classe da G10 a G40	569,2600	
classe oltre G40	1352,8900	
I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati, applicati come definiti, pubblicati e aggiornati da ARERA, sono validi dal 01/10/2023 al 31/12/2023		
* Escluse imposte e tasse		
<b>Imposte</b>	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito <a href="http://www.visitel.it">www.visitel.it</a>	
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Nessuno	
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Le Condizioni economiche si applicano a decorrere dalla data di Attivazione della fornitura e hanno durata di 12 (dodici) mesi dall'Attivazione della fornitura. Trascorsi i 12 mesi, il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi dalla data di scadenza delle condizioni economiche, recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del presente Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo è pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET in scadenza commercializzata dal Fornitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione.	
<b>Altre caratteristiche</b>	Nessuna	



<b>ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Eventuali reclami devono essere presentati, secondo le modalità indicate nelle Condizioni generali di fornitura, in forma scritta. Il reclamo può essere trasmesso a mezzo posta a Via C. Aroldi, 29 - 46019 Viadana oppure via web, dal sito <a href="http://visitel.it">visitel.it</a>, compilando l'apposito modulo. Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Visitel richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura; tutte le informazioni al riguardo sono disponibili anche sul sito <a href="http://visitel.it">visitel.it</a>. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</p> <p>A tutela dei consumatori, abbiamo inoltre aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A della Delibera n. 228/17 dell'ARERA (TIRV).</p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	Non applicabile.
<b>Modalità di recesso</b>	<p>In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Visitel. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Visitel continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso.</p> <p>Il Cliente può recedere per cessazione della fornitura per motivi diversi dal cambio del fornitore in qualunque momento e senza oneri, come indicato nelle CGF.</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>L'attivazione della/e fornitura/e rispetterà i termini per il recesso previsti dal contratto con il precedente fornitore nonché i termini previsti per l'attivazione dei servizi di trasporto, distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento per i quali il Cliente fornirà mandato ad Visitel per la stipula dei contratti di distribuzione (con il distributore competente) e dispacciamento (con Terna S.p.A.). L'attivazione della fornitura per cambio fornitore (switch), salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, ha luogo alla prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. L'attivazione avverrà a partire dalla data indicata sul modulo di adesione: Visitel comunicherà al Cliente mediante lettera o per mezzo elettronico, all'indirizzo fornito all'atto della sottoscrizione del Contratto, l'eventuale impossibilità o il ritardo con il quale darà seguito al Contratto.</p> <p>Inoltre, l'attivazione della fornitura è subordinata:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità.</li><li>- alla non sospensione per morosità dei Siti del Cliente, al momento della richiesta di attivazione del servizio di trasmissione e distribuzione</li><li>- per la sola fornitura di energia elettrica, all'assenza di una richiesta di indennizzo,</li></ul>

## OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

## DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

## INFORMAZIONE SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Visitel è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Visitel 88,4%). Visitel è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Visitel 88,2%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Visitel 91,2%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Visitel 64,9%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Visitel, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Visitel è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Visitel al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del Cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito [visitel.it](http://visitel.it). Il reclamo andrà inviato:

– Via C. Aroldi, 29 - 46019 Viadana (MN)

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Visitel richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Visitel renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.