

Scheda Sintetica

Clienti finali domestici di gas naturale

Visioli S.p.A. PLACET Fissa Gas Condomini (Codice Offerta: 001146GSFMP01XXPLACETCONFIXG2050) OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 01/10/2024 AL 31/12/2050	
Venditore	Visioli S.p.A., www.gruppovisioli.it Numero Verde gratuito: 800 911 113 Sede Legale: Via Morigi, 11 - 20123 Milano (MI)
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	<p>L'offerta è destinata ai clienti finali domestici titolari di punti di riconsegna con fornitura di gas naturale, ai sensi del comma 2.3, lettere a) e b), del Testo integrato per l'erogazione dei servizi di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG), limitatamente ai punti di riconsegna con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc, ad esclusione dei clienti multisito, qualora almeno un punto di riconsegna non ricada nei casi sopra descritti; e dei clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche.</p> <p>L'offerta può essere richiesta solo nelle aree servite dalla rete di distribuzione del metano.</p> <p>È possibile aderire all'offerta entro la data indicata nell'Allegato Condizioni Tecnico-Economiche, attraverso i seguenti canali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - per i contratti conclusi telefonicamente, prestando il consenso durante la registrazione della telefonata; - per i contratti conclusi via web, direttamente sul sito, cliccando sugli appositi campi di navigazione; - per i contratti conclusi presso i canali fisici di vendita, sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali, sottoscrivendo l'apposito Modulo di Adesione.
Metodi e canali di pagamento	<p>Canali di Pagamento: a seconda del metodo di pagamento scelto sarà possibile pagare, entro la scadenza indicata in fattura per evitare solleciti ed interessi:</p> <ul style="list-style-type: none"> con Addebito diretto su conto corrente bancario in area SEPA (SDD); Bollettino postale; Bonifico bancario; presso i canali fisici riferibili a Visioli S.p.A.
Frequenza di fatturazione	<p>La fatturazione avverrà con la frequenza indicata all'articolo 11.19 delle Condizioni Generali di Fornitura (poi CGF).</p> <p>Il pagamento della fattura deve avvenire entro la data di scadenza indicata nella stessa.</p> <p>In ogni caso, laddove il Cliente richieda di ricevere la fattura in modalità cartacea, Visioli non addebiterà alcun costo di spedizione; al Cliente, invece, che opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti, è applicato uno sconto. Per maggiori informazioni sui livelli sconto consultare l'art 11.9 delle CGF.</p> <p>Il Cliente può richiedere la rateizzazione solo per somme superiori a 50 euro, entro i 10 (dieci) giorni successivi dal termine fissato per il pagamento della fattura, secondo le modalità indicate nella fattura. Per maggiori dettagli consultare l'art. 12 delle CGF.</p>
Garanzie richieste al cliente	<p>È previsto l'addebito del deposito cauzionale, sulla prima fattura, qualora si scelga un metodo di pagamento diverso da domiciliazione ricorrente (SDD bancario o postale). Tale importo varia in funzione del consumo annuo: da 30 € (per consumi fino a 500 Smc/anno) fino a 300 € (per consumi da 2.500 a 5.000 Smc/anno). In caso di clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno è previsto un importo non superiore a una mensilità di consumo medio annuo. Ad esempio, per un cliente con consumi annui pari a 1.400 Smc l'importo da versare a titolo di deposito cauzionale sarà pari a 90 €. Per maggiori informazioni anche sull'importo del deposito cauzionale per clienti titolari di bonus sociale si rimanda all'art. 13.2 delle CGF. Nel caso di pagamento tramite domiciliazione ricorrente non è previsto alcun addebito.</p>

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Ambito tariffario: AMBITO NORD OCCIDENTALE (Piemonte, Liguria, Valle D'Aosta)	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	644.90 €/anno
480	1480.5 €/anno
700	1978.56 €/anno
1400	3563.3 €/anno
2000	4917.06 €/anno
5000	11677.5 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE		
Prezzo materia gas naturale	Prezzo Fisso per 12 mesi	
Costo fisso anno	Costo per consumi	
288,0000 €/anno*	3,2000 €/Smc*	
Altre voci di costo Ambito tariffario: AMBITO NORD OCCIDENTALE (Piemonte,Liguria,Valle D'Aosta)		
Consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc
da 0 a 120	0,1266	0,0367
da 121 a 480	0,2242	0,0863
da 481 a 1.560	0,2160	0,0660
da 1.561 a 5.000	0,2163	0,0604
da 5.001 a 80.000	0,1936	0,0537
da 80.001 a 200.000	0,1605	0,0438
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno
classe fino a G6	78,4900	-21,63
classe da G10 a G40	577,8400	
classe oltre G40	1126,6100	

*Escluse imposte e tasse.

I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati sono validi dal 01/10/2024 al 31/12/2050

Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.gruppovisioli.it
Sconti e/o bonus	Non previsti per la presente offerta
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non previsti per la presente offerta
Durata condizioni e rinnovo	La componente del prezzo PFIX e la componente PVOL sono fisse e invariabili per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura (di cui all'articolo 8 delle CGF). Allo scadere del periodo di applicabilità, il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi dalla data di scadenza delle condizioni economiche, recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del presente Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo è pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET in scadenza commercializzata dal Fornitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Per maggiori dettagli consultare l'art.10 delle CGF.
Altre caratteristiche	Non previste per la presente offerta

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Il Cliente può inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Via Web: dal sito gruppovisioli.it compilando l'apposito modulo - Per Posta scrivendo a Visioli S.p.A., Via C. Aroldi, 29 - 46019 Viadana MN. <p>Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Visioli richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari.</p> <p>I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura; tutte le informazioni al riguardo sono disponibili anche sul sito gruppovisioli.it.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654. <p>A tutela dei consumatori, abbiamo inoltre aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A della Delibera n. 228/17 dell'ARERA (TIRV).</p>
Diritto di ripensamento	<p>Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del Contratto. Tale termine di quattordici giorni è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai Clienti (art. 4.1 delle CGF).</p> <p>Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento attraverso uno dei seguenti canali di contatto: sito gruppovisioli.it; indirizzo di posta elettronica: info@visioli.it;</p>



GRUPPO VISIOLI

Visioli S.p.A. - Mercato libero dell'energia
Via Morigi, 11 - 20123 Milano

	<p>indirizzo di posta ordinaria: Via C. Aroldi, 29 - 46019 Viadana (MN); telefonata registrata al numero verde di Visioli, indicato all'art. 21 delle CGF. Per l'esercizio del diritto di ripensamento, il Cliente può utilizzare l'apposito modulo allegato al Contratto (art. 4.2 delle CGF). Il Fornitore dà corso alle procedure per l'attivazione del Contratto una volta trascorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Tuttavia, il Cliente può richiedere espressamente, mediante supporto durevole, che le suddette procedure siano avviate prima che sia decorso tale periodo (cosiddetta "esecuzione anticipata"). Il Cliente che chiede al Fornitore l'esecuzione anticipata non può più esercitare il proprio diritto di ripensamento una volta che il Contratto sia stato interamente eseguito dal Fornitore stesso e, quindi, nei casi in cui sia stata avviata la fornitura o abbiano trovato applicazione le condizioni previste da un nuovo contratto di fornitura sottoscritto con il medesimo fornitore. In questi casi, il Cliente deve corrispondere al Fornitore i corrispettivi previsti dal Contratto, ferma restando la sua facoltà di recedere come descritto all'art. 6 delle CGF (art. 4.3 delle CGF).</p>
Modalità di recesso	<p>In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Visioli. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Visioli continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente a Visioli all'indirizzo Via C. Aroldi, 29 - 46019 Viadana (MN) la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.</p>
Attivazione della fornitura	<p>Le procedure per attivare il contratto iniziano quando è finito il periodo in cui il cliente può esercitare il diritto di ripensamento. Qualora il Cliente, dopo aver fatto richiesta di esecuzione anticipata del Contratto, eserciti il diritto di ripensamento prima che il Contratto sia stato interamente eseguito, la Fornitura potrebbe: se non ancora avviata, (i) continuare ad essere erogata dal precedente fornitore qualora il relativo contratto non risulti cessato, (ii) essere garantita dai soggetti che erogano i servizi di ultima istanza previsti per la tipologia di cliente interessato per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o (iii) cessare con disattivazione del punto di fornitura se il Cliente chiede espressamente al Fornitore la disattivazione con le modalità di cui all'art. 21.3 delle presenti CGF; essere avviata da Visioli per il tempo necessario a permettere al Cliente di richiedere il cambio fornitore o a permettere al Cliente di richiedere la disattivazione del punto di fornitura con le modalità richiamate al punto precedente (art. 4.4 delle CGF). La richiesta di esecuzione anticipata del Contratto non comporta l'avvio della Fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma può comunque comportare un anticipo della Fornitura rispetto alle normali tempistiche previste (art. 4.5 delle CGF). Nel caso di cambio Fornitore (switching) la richiesta di esecuzione anticipata potrebbe comportare che la fornitura si attivi prima delle tempistiche previste dalla regolazione vigente. In generale, l'attivazione della fornitura, esclusi i casi di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto, previa verifica sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità, ed è sempre vincolata all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento per i quali il cliente fornirà mandato a Visioli per la stipula dei contratti di distribuzione (con il Distributore competente) e dispacciamento (con Terna S.p.A.) dell'energia elettrica. Sia per la fornitura elettrica che per la fornitura di gas, per ogni richiesta inviata per il suo tramite al Distributore competente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione, voltura e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale, variazione di potenza/tensione di un sito già attivo, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un sito già attivo), il Cliente è tenuto a corrispondere al Fornitore l'importo che allo stesso sarà addebitato dal Distributore.</p>
Dati di lettura	<p>La fatturazione avverrà sulla base dei dati di consumo registrati dal misuratore; potrà effettuare l'autolettura del suo contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal Distributore. Per maggiori informazioni è possibile consultare l'art. 11.6 delle CGF.</p>
Ritardo nei pagamenti	<p>Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato nella fattura, il Fornitore richiede al Cliente medesimo, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso definito ai sensi dell'articolo 2 del decreto legislativo 24 giugno 1998, n. 213, aumentato di 3,5 punti percentuali.</p>

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	<p>In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Visioli. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Visioli continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente a Visioli all'indirizzo Via C. Aroldi, 29 - 46019 Viadana (MN) la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.</p>
Onere di recesso anticipato	<p>Nessuno</p>



GRUPPO VISIOLI

Visioli S.p.A. - Mercato libero dell'energia
Via Morigi, 11 - 20123 Milano

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data								
	Data <table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>								
	Firma _____								

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Informativa sul regime fiscale applicabile
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Visioli tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Visioli 97,3%). Visioli è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Visioli 95,2%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Visioli 86,5%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Visioli 61,1%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Visioli, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Visioli è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Visioli al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito grupповisioi.it. Il reclamo andrà inviato: - all'indirizzo Via C. Aroldi, 29 - 46019 Viadana (MN)

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Visioli richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Visioli renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere a Visioli la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet www.grupповisioi.it.

Prima che Visioli riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.

Scheda Sintetica

Clienti finali domestici di gas naturale

Visioli S.p.A. PLACET Fissa Gas Condomini (Codice Offerta: 001146GSFMP01XXPLACETCONFIXG2050) OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 01/10/2024 AL 31/12/2050	
Venditore	Visioli S.p.A., www.gruppovisioli.it Numero Verde gratuito: 800 911 113 Sede Legale: Via Morigi, 11 - 20123 Milano (MI)
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	<p>L'offerta è destinata ai clienti finali domestici titolari di punti di riconsegna con fornitura di gas naturale, ai sensi del comma 2.3, lettere a) e b), del Testo integrato per l'erogazione dei servizi di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG), limitatamente ai punti di riconsegna con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc, ad esclusione dei clienti multisito, qualora almeno un punto di riconsegna non ricada nei casi sopra descritti; e dei clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche.</p> <p>L'offerta può essere richiesta solo nelle aree servite dalla rete di distribuzione del metano.</p> <p>È possibile aderire all'offerta entro la data indicata nell'Allegato Condizioni Tecnico-Economiche, attraverso i seguenti canali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - per i contratti conclusi telefonicamente, prestando il consenso durante la registrazione della telefonata; - per i contratti conclusi via web, direttamente sul sito, cliccando sugli appositi campi di navigazione; - per i contratti conclusi presso i canali fisici di vendita, sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali, sottoscrivendo l'apposito Modulo di Adesione.
Metodi e canali di pagamento	<p>Canali di Pagamento: a seconda del metodo di pagamento scelto sarà possibile pagare, entro la scadenza indicata in fattura per evitare solleciti ed interessi:</p> <ul style="list-style-type: none"> con Addebito diretto su conto corrente bancario in area SEPA (SDD); Bollettino postale; Bonifico bancario; presso i canali fisici riferibili a Visioli S.p.A.
Frequenza di fatturazione	<p>La fatturazione avverrà con la frequenza indicata all'articolo 11.19 delle Condizioni Generali di Fornitura (poi CGF).</p> <p>Il pagamento della fattura deve avvenire entro la data di scadenza indicata nella stessa.</p> <p>In ogni caso, laddove il Cliente richieda di ricevere la fattura in modalità cartacea, Visioli non addebiterà alcun costo di spedizione; al Cliente, invece, che opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti, è applicato uno sconto. Per maggiori informazioni sui livelli sconto consultare l'art 11.9 delle CGF.</p> <p>Il Cliente può richiedere la rateizzazione solo per somme superiori a 50 euro, entro i 10 (dieci) giorni successivi dal termine fissato per il pagamento della fattura, secondo le modalità indicate nella fattura. Per maggiori dettagli consultare l'art. 12 delle CGF.</p>
Garanzie richieste al cliente	<p>È previsto l'addebito del deposito cauzionale, sulla prima fattura, qualora si scelga un metodo di pagamento diverso da domiciliazione ricorrente (SDD bancario o postale). Tale importo varia in funzione del consumo annuo: da 30 € (per consumi fino a 500 Smc/anno) fino a 300 € (per consumi da 2.500 a 5.000 Smc/anno). In caso di clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno è previsto un importo non superiore a una mensilità di consumo medio annuo. Ad esempio, per un cliente con consumi annui pari a 1.400 Smc l'importo da versare a titolo di deposito cauzionale sarà pari a 90 €. Per maggiori informazioni anche sull'importo del deposito cauzionale per clienti titolari di bonus sociale si rimanda all'art. 13.2 delle CGF. Nel caso di pagamento tramite domiciliazione ricorrente non è previsto alcun addebito.</p>

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito tariffario: AMBITO NORD ORIENTALE (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Emilia-Romagna, Veneto, Friuli-Venezia Giulia)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	621,84 €/anno
480	1438,98 €/anno
700	1926,74 €/anno
1400	3478,64 €/anno
2000	4804,18 €/anno
5000	11423,32 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE		
Prezzo materia gas naturale	Prezzo Fisso per 12 mesi	
Costo fisso anno	Costo per consumi	
288,0000 €/anno*	3,2000 €/Smc*	
Altre voci di costo		
Ambito tariffario: AMBITO NORD ORIENTALE (Lombardia,Trentino-Alto Adige,Emilia-Romagna,Veneto,Friuli-Venezia Giulia)		
Consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc
da 0 a 120	0,1266	0,0367
da 121 a 480	0,1986	0,0863
da 481 a 1.560	0,1925	0,0660
da 1.561 a 5.000	0,1928	0,0604
da 5.001 a 80.000	0,1760	0,0537
da 80.001 a 200.000	0,1516	0,0438
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno
classe fino a G6	66,9600	-21,63
classe da G10 a G40	469,0000	
classe oltre G40	964,0600	

*Escluse imposte e tasse.

I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati sono validi dal 01/10/2024 al 31/12/2050

Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.gruppovisioli.it
Sconti e/o bonus	Non previsti per la presente offerta
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non previsti per la presente offerta
Durata condizioni e rinnovo	La componente del prezzo PFIX e la componente PVOL sono fisse e invariabili per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura (di cui all'articolo 8 delle CGF). Allo scadere del periodo di applicabilità, il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi dalla data di scadenza delle condizioni economiche, recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del presente Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo è pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET in scadenza commercializzata dal Fornitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Per maggiori dettagli consultare l'art.10 delle CGF.
Altre caratteristiche	Non previste per la presente offerta

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Il Cliente può inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Via Web: dal sito gruppovisioli.it compilando l'apposito modulo - Per Posta scrivendo a Visioli S.p.A., Via C. Aroldi, 29 - 46019 Viadana MN. <p>Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Visioli richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari.</p> <p>I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura; tutte le informazioni al riguardo sono disponibili anche sul sito gruppovisioli.it.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654. <p>A tutela dei consumatori, abbiamo inoltre aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A della Delibera n. 228/17 dell'ARERA (TIRV).</p>
Diritto di ripensamento	<p>Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del Contratto. Tale termine di quattordici giorni è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai Clienti (art. 4.1 delle CGF).</p> <p>Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento attraverso uno dei seguenti canali di contatto: sito gruppovisioli.it; indirizzo di posta elettronica: info@visioli.it;</p>



GRUPPO VISIOLI

Visioli S.p.A. - Mercato libero dell'energia
Via Morigi, 11 - 20123 Milano

	<p>indirizzo di posta ordinaria: Via C. Aroldi, 29 - 46019 Viadana (MN); telefonata registrata al numero verde di Visioli, indicato all'art. 21 delle CGF. Per l'esercizio del diritto di ripensamento, il Cliente può utilizzare l'apposito modulo allegato al Contratto (art. 4.2 delle CGF). Il Fornitore dà corso alle procedure per l'attivazione del Contratto una volta trascorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Tuttavia, il Cliente può richiedere espressamente, mediante supporto durevole, che le suddette procedure siano avviate prima che sia decorso tale periodo (cosiddetta "esecuzione anticipata"). Il Cliente che chiede al Fornitore l'esecuzione anticipata non può più esercitare il proprio diritto di ripensamento una volta che il Contratto sia stato interamente eseguito dal Fornitore stesso e, quindi, nei casi in cui sia stata avviata la fornitura o abbiano trovato applicazione le condizioni previste da un nuovo contratto di fornitura sottoscritto con il medesimo fornitore. In questi casi, il Cliente deve corrispondere al Fornitore i corrispettivi previsti dal Contratto, ferma restando la sua facoltà di recedere come descritto all'art. 6 delle CGF (art. 4.3 delle CGF).</p>
Modalità di recesso	<p>In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Visioli. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Visioli continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente a Visioli all'indirizzo Via C. Aroldi, 29 - 46019 Viadana (MN) la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.</p>
Attivazione della fornitura	<p>Le procedure per attivare il contratto iniziano quando è finito il periodo in cui il cliente può esercitare il diritto di ripensamento. Qualora il Cliente, dopo aver fatto richiesta di esecuzione anticipata del Contratto, eserciti il diritto di ripensamento prima che il Contratto sia stato interamente eseguito, la Fornitura potrebbe: se non ancora avviata, (i) continuare ad essere erogata dal precedente fornitore qualora il relativo contratto non risulti cessato, (ii) essere garantita dai soggetti che erogano i servizi di ultima istanza previsti per la tipologia di cliente interessato per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o (iii) cessare con disattivazione del punto di fornitura se il Cliente chiede espressamente al Fornitore la disattivazione con le modalità di cui all'art. 21.3 delle presenti CGF; essere avviata da Visioli per il tempo necessario a permettere al Cliente di richiedere il cambio fornitore o a permettere al Cliente di richiedere la disattivazione del punto di fornitura con le modalità richiamate al punto precedente (art. 4.4 delle CGF). La richiesta di esecuzione anticipata del Contratto non comporta l'avvio della Fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma può comunque comportare un anticipo della Fornitura rispetto alle normali tempistiche previste (art. 4.5 delle CGF). Nel caso di cambio Fornitore (switching) la richiesta di esecuzione anticipata potrebbe comportare che la fornitura si attivi prima delle tempistiche previste dalla regolazione vigente. In generale, l'attivazione della fornitura, esclusi i casi di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto, previa verifica sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità, ed è sempre vincolata all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento per i quali il cliente fornirà mandato a Visioli per la stipula dei contratti di distribuzione (con il Distributore competente) e dispacciamento (con Terna S.p.A.) dell'energia elettrica. Sia per la fornitura elettrica che per la fornitura di gas, per ogni richiesta inviata per il suo tramite al Distributore competente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione, voltura e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale, variazione di potenza/tensione di un sito già attivo, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un sito già attivo), il Cliente è tenuto a corrispondere al Fornitore l'importo che allo stesso sarà addebitato dal Distributore.</p>
Dati di lettura	<p>La fatturazione avverrà sulla base dei dati di consumo registrati dal misuratore; potrà effettuare l'autolettura del suo contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal Distributore. Per maggiori informazioni è possibile consultare l'art. 11.6 delle CGF.</p>
Ritardo nei pagamenti	<p>Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato nella fattura, il Fornitore richiede al Cliente medesimo, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso definito ai sensi dell'articolo 2 del decreto legislativo 24 giugno 1998, n. 213, aumentato di 3,5 punti percentuali.</p>

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	<p>In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Visioli. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Visioli continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente a Visioli all'indirizzo Via C. Aroldi, 29 - 46019 Viadana (MN) la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.</p>
Onere di recesso anticipato	<p>Nessuno</p>



GRUPPO VISIOLI

Visioli S.p.A. - Mercato libero dell'energia
Via Morigi, 11 - 20123 Milano

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data								
	Data <table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>								
	Firma _____								

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Informativa sul regime fiscale applicabile
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Visioli tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Visioli 97,3%). Visioli è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Visioli 95,2%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Visioli 86,5%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Visioli 61,1%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Visioli, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Visioli è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Visioli al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito gruppovisioli.it. Il reclamo andrà inviato: - all'indirizzo Via C. Aroldi, 29 - 46019 Viadana (MN)

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Visioli richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Visioli renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere a Visioli la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet www.gruppovisioli.it.

Prima che Visioli riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.

Scheda Sintetica

Clienti finali domestici di gas naturale

Visioli S.p.A. PLACET Fissa Gas Condomini (Codice Offerta: 001146GSFMP01XXPLACETCONFIXG2050) OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 01/10/2024 AL 31/12/2050	
Venditore	Visioli S.p.A., www.gruppovisioli.it Numero Verde gratuito: 800 911 113 Sede Legale: Via Morigi, 11 - 20123 Milano (MI)
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	<p>L'offerta è destinata ai clienti finali domestici titolari di punti di riconsegna con fornitura di gas naturale, ai sensi del comma 2.3, lettere a) e b), del Testo integrato per l'erogazione dei servizi di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG), limitatamente ai punti di riconsegna con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc, ad esclusione dei clienti multisito, qualora almeno un punto di riconsegna non ricada nei casi sopra descritti; e dei clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche.</p> <p>L'offerta può essere richiesta solo nelle aree servite dalla rete di distribuzione del metano.</p> <p>È possibile aderire all'offerta entro la data indicata nell'Allegato Condizioni Tecnico-Economiche, attraverso i seguenti canali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - per i contratti conclusi telefonicamente, prestando il consenso durante la registrazione della telefonata; - per i contratti conclusi via web, direttamente sul sito, cliccando sugli appositi campi di navigazione; - per i contratti conclusi presso i canali fisici di vendita, sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali, sottoscrivendo l'apposito Modulo di Adesione.
Metodi e canali di pagamento	<p>Canali di Pagamento: a seconda del metodo di pagamento scelto sarà possibile pagare, entro la scadenza indicata in fattura per evitare solleciti ed interessi:</p> <ul style="list-style-type: none"> con Addebito diretto su conto corrente bancario in area SEPA (SDD); Bollettino postale; Bonifico bancario; presso i canali fisici riferibili a Visioli S.p.A.
Frequenza di fatturazione	<p>La fatturazione avverrà con la frequenza indicata all'articolo 11.19 delle Condizioni Generali di Fornitura (poi CGF).</p> <p>Il pagamento della fattura deve avvenire entro la data di scadenza indicata nella stessa.</p> <p>In ogni caso, laddove il Cliente richieda di ricevere la fattura in modalità cartacea, Visioli non addebiterà alcun costo di spedizione; al Cliente, invece, che opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti, è applicato uno sconto. Per maggiori informazioni sui livelli sconto consultare l'art 11.9 delle CGF.</p> <p>Il Cliente può richiedere la rateizzazione solo per somme superiori a 50 euro, entro i 10 (dieci) giorni successivi dal termine fissato per il pagamento della fattura, secondo le modalità indicate nella fattura. Per maggiori dettagli consultare l'art. 12 delle CGF.</p>
Garanzie richieste al cliente	<p>È previsto l'addebito del deposito cauzionale, sulla prima fattura, qualora si scelga un metodo di pagamento diverso da domiciliazione ricorrente (SDD bancario o postale). Tale importo varia in funzione del consumo annuo: da 30 € (per consumi fino a 500 Smc/anno) fino a 300 € (per consumi da 2.500 a 5.000 Smc/anno). In caso di clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno è previsto un importo non superiore a una mensilità di consumo medio annuo. Ad esempio, per un cliente con consumi annui pari a 1.400 Smc l'importo da versare a titolo di deposito cauzionale sarà pari a 90 €. Per maggiori informazioni anche sull'importo del deposito cauzionale per clienti titolari di bonus sociale si rimanda all'art. 13.2 delle CGF. Nel caso di pagamento tramite domiciliazione ricorrente non è previsto alcun addebito.</p>

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito tariffario: AMBITO CENTRALE (Marche,Toscana,Umbria)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	631,32 €/anno
480	1467,94 €/anno
700	1966,58 €/anno
1400	3553,16 €/anno
2000	4908,48 €/anno
5000	11676,78 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE		
Prezzo materia gas naturale	Prezzo Fisso per 12 mesi	
Costo fisso anno	Costo per consumi	
288,0000 €/anno*	3,2000 €/Smc*	
Altre voci di costo Ambito tariffario: AMBITO CENTRALE (Marche,Toscana,Umbria)		
Consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc
da 0 a 120	0,1266	0,0367
da 121 a 480	0,2257	0,0863
da 481 a 1.560	0,2173	0,0660
da 1.561 a 5.000	0,2176	0,0604
da 5.001 a 80.000	0,1946	0,0537
da 80.001 a 200.000	0,1610	0,0438
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno
classe fino a G6	71,7000	-21,63
classe da G10 a G40	493,5100	
classe oltre G40	1021,0100	

*Escluse imposte e tasse.

I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati sono validi dal 01/10/2024 al 31/12/2050

Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.gruppovisioli.it
Sconti e/o bonus	Non previsti per la presente offerta
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non previsti per la presente offerta
Durata condizioni e rinnovo	La componente del prezzo PFIX e la componente PVOL sono fisse e invariabili per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura (di cui all'articolo 8 delle CGF). Allo scadere del periodo di applicabilità, il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi dalla data di scadenza delle condizioni economiche, recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del presente Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo è pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET in scadenza commercializzata dal Fornitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Per maggiori dettagli consultare l'art.10 delle CGF.
Altre caratteristiche	Non previste per la presente offerta

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Il Cliente può inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Via Web: dal sito gruppovisioli.it compilando l'apposito modulo - Per Posta scrivendo a Visioli S.p.A., Via C. Aroldi, 29 - 46019 Viadana MN. <p>Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Visioli richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari.</p> <p>I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura; tutte le informazioni al riguardo sono disponibili anche sul sito gruppovisioli.it.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654. <p>A tutela dei consumatori, abbiamo inoltre aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A della Delibera n. 228/17 dell'ARERA (TIRV).</p>
Diritto di ripensamento	<p>Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del Contratto. Tale termine di quattordici giorni è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai Clienti (art. 4.1 delle CGF).</p> <p>Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento attraverso uno dei seguenti canali di contatto: sito gruppovisioli.it; indirizzo di posta elettronica: info@visioli.it;</p>



GRUPPO VISIOLI

Visioli S.p.A. - Mercato libero dell'energia
Via Morigi, 11 - 20123 Milano

	<p>indirizzo di posta ordinaria: Via C. Aroldi, 29 - 46019 Viadana (MN); telefonata registrata al numero verde di Visioli, indicato all'art. 21 delle CGF. Per l'esercizio del diritto di ripensamento, il Cliente può utilizzare l'apposito modulo allegato al Contratto (art. 4.2 delle CGF). Il Fornitore dà corso alle procedure per l'attivazione del Contratto una volta trascorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Tuttavia, il Cliente può richiedere espressamente, mediante supporto durevole, che le suddette procedure siano avviate prima che sia decorso tale periodo (cosiddetta "esecuzione anticipata"). Il Cliente che chiede al Fornitore l'esecuzione anticipata non può più esercitare il proprio diritto di ripensamento una volta che il Contratto sia stato interamente eseguito dal Fornitore stesso e, quindi, nei casi in cui sia stata avviata la fornitura o abbiano trovato applicazione le condizioni previste da un nuovo contratto di fornitura sottoscritto con il medesimo fornitore. In questi casi, il Cliente deve corrispondere al Fornitore i corrispettivi previsti dal Contratto, ferma restando la sua facoltà di recedere come descritto all'art. 6 delle CGF (art. 4.3 delle CGF).</p>
Modalità di recesso	<p>In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Visioli. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Visioli continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente a Visioli all'indirizzo Via C. Aroldi, 29 - 46019 Viadana (MN) la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.</p>
Attivazione della fornitura	<p>Le procedure per attivare il contratto iniziano quando è finito il periodo in cui il cliente può esercitare il diritto di ripensamento. Qualora il Cliente, dopo aver fatto richiesta di esecuzione anticipata del Contratto, eserciti il diritto di ripensamento prima che il Contratto sia stato interamente eseguito, la Fornitura potrebbe: se non ancora avviata, (i) continuare ad essere erogata dal precedente fornitore qualora il relativo contratto non risulti cessato, (ii) essere garantita dai soggetti che erogano i servizi di ultima istanza previsti per la tipologia di cliente interessato per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o (iii) cessare con disattivazione del punto di fornitura se il Cliente chiede espressamente al Fornitore la disattivazione con le modalità di cui all'art. 21.3 delle presenti CGF; essere avviata da Visioli per il tempo necessario a permettere al Cliente di richiedere il cambio fornitore o a permettere al Cliente di richiedere la disattivazione del punto di fornitura con le modalità richiamate al punto precedente (art. 4.4 delle CGF). La richiesta di esecuzione anticipata del Contratto non comporta l'avvio della Fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma può comunque comportare un anticipo della Fornitura rispetto alle normali tempistiche previste (art. 4.5 delle CGF). Nel caso di cambio Fornitore (switching) la richiesta di esecuzione anticipata potrebbe comportare che la fornitura si attivi prima delle tempistiche previste dalla regolazione vigente. In generale, l'attivazione della fornitura, esclusi i casi di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto, previa verifica sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità, ed è sempre vincolata all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento per i quali il cliente fornirà mandato a Visioli per la stipula dei contratti di distribuzione (con il Distributore competente) e dispacciamento (con Terna S.p.A.) dell'energia elettrica. Sia per la fornitura elettrica che per la fornitura di gas, per ogni richiesta inviata per il suo tramite al Distributore competente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione, voltura e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale, variazione di potenza/tensione di un sito già attivo, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un sito già attivo), il Cliente è tenuto a corrispondere al Fornitore l'importo che allo stesso sarà addebitato dal Distributore.</p>
Dati di lettura	<p>La fatturazione avverrà sulla base dei dati di consumo registrati dal misuratore; potrà effettuare l'autolettura del suo contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal Distributore. Per maggiori informazioni è possibile consultare l'art. 11.6 delle CGF.</p>
Ritardo nei pagamenti	<p>Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato nella fattura, il Fornitore richiede al Cliente medesimo, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso definito ai sensi dell'articolo 2 del decreto legislativo 24 giugno 1998, n. 213, aumentato di 3,5 punti percentuali.</p>

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	<p>In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Visioli. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Visioli continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente a Visioli all'indirizzo Via C. Aroldi, 29 - 46019 Viadana (MN) la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.</p>
Onere di recesso anticipato	<p>Nessuno</p>



GRUPPO VISIOLI

Visioli S.p.A. - Mercato libero dell'energia
Via Morigi, 11 - 20123 Milano

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data								
	Data <table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>								
	Firma _____								

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Informativa sul regime fiscale applicabile
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Visioli tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Visioli 97,3%). Visioli è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Visioli 95,2%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Visioli 86,5%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Visioli 61,1%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Visioli, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Visioli è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Visioli al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito grupповisioli.it. Il reclamo andrà inviato: - all'indirizzo Via C. Aroldi, 29 - 46019 Viadana (MN)

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Visioli richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Visioli renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere a Visioli la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet www.grupповisioli.it.

Prima che Visioli riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.

Scheda Sintetica

Clienti finali domestici di gas naturale

Visioli S.p.A. PLACET Fissa Gas Condomini (Codice Offerta: 001146GSFMP01XXPLACETCONFIXG2050) OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 01/10/2024 AL 31/12/2050	
Venditore	Visioli S.p.A., www.gruppovisioli.it Numero Verde gratuito: 800 911 113 Sede Legale: Via Morigi, 11 - 20123 Milano (MI)
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	<p>L'offerta è destinata ai clienti finali domestici titolari di punti di riconsegna con fornitura di gas naturale, ai sensi del comma 2.3, lettere a) e b), del Testo integrato per l'erogazione dei servizi di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG), limitatamente ai punti di riconsegna con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc, ad esclusione dei clienti multisito, qualora almeno un punto di riconsegna non ricada nei casi sopra descritti; e dei clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche.</p> <p>L'offerta può essere richiesta solo nelle aree servite dalla rete di distribuzione del metano.</p> <p>È possibile aderire all'offerta entro la data indicata nell'Allegato Condizioni Tecnico-Economiche, attraverso i seguenti canali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - per i contratti conclusi telefonicamente, prestando il consenso durante la registrazione della telefonata; - per i contratti conclusi via web, direttamente sul sito, cliccando sugli appositi campi di navigazione; - per i contratti conclusi presso i canali fisici di vendita, sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali, sottoscrivendo l'apposito Modulo di Adesione.
Metodi e canali di pagamento	<p>Canali di Pagamento: a seconda del metodo di pagamento scelto sarà possibile pagare, entro la scadenza indicata in fattura per evitare solleciti ed interessi:</p> <ul style="list-style-type: none"> con Addebito diretto su conto corrente bancario in area SEPA (SDD); Bollettino postale; Bonifico bancario; presso i canali fisici riferibili a Visioli S.p.A.
Frequenza di fatturazione	<p>La fatturazione avverrà con la frequenza indicata all'articolo 11.19 delle Condizioni Generali di Fornitura (poi CGF).</p> <p>Il pagamento della fattura deve avvenire entro la data di scadenza indicata nella stessa.</p> <p>In ogni caso, laddove il Cliente richieda di ricevere la fattura in modalità cartacea, Visioli non addebiterà alcun costo di spedizione; al Cliente, invece, che opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti, è applicato uno sconto. Per maggiori informazioni sui livelli sconto consultare l'art 11.9 delle CGF.</p> <p>Il Cliente può richiedere la rateizzazione solo per somme superiori a 50 euro, entro i 10 (dieci) giorni successivi dal termine fissato per il pagamento della fattura, secondo le modalità indicate nella fattura. Per maggiori dettagli consultare l'art. 12 delle CGF.</p>
Garanzie richieste al cliente	<p>È previsto l'addebito del deposito cauzionale, sulla prima fattura, qualora si scelga un metodo di pagamento diverso da domiciliazione ricorrente (SDD bancario o postale). Tale importo varia in funzione del consumo annuo: da 30 € (per consumi fino a 500 Smc/anno) fino a 300 € (per consumi da 2.500 a 5.000 Smc/anno). In caso di clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno è previsto un importo non superiore a una mensilità di consumo medio annuo. Ad esempio, per un cliente con consumi annui pari a 1.400 Smc l'importo da versare a titolo di deposito cauzionale sarà pari a 90 €. Per maggiori informazioni anche sull'importo del deposito cauzionale per clienti titolari di bonus sociale si rimanda all'art. 13.2 delle CGF. Nel caso di pagamento tramite domiciliazione ricorrente non è previsto alcun addebito.</p>

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Ambito tariffario: AMBITO CENTRO-SUD (ORIENTALE) (Basilicata,Puglia,Abruzzo,Molise)	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	620,16 €/anno
480	1471,98 €/anno
700	1979,12 €/anno
1400	3592,72 €/anno
2000	4971,30 €/anno
5000	11856,00 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE		
Prezzo materia gas naturale	Prezzo Fisso per 12 mesi	
Costo fisso anno	Costo per consumi	
288,0000 €/anno*	3,2000 €/Smc*	
Altre voci di costo Ambito tariffario: AMBITO CENTRO-SUD (ORIENTALE) (Basilicata,Puglia,Abruzzo,Molise)		
Consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc
da 0 a 120	0,1266	0,0367
da 121 a 480	0,2468	0,0863
da 481 a 1.560	0,2366	0,0660
da 1.561 a 5.000	0,2370	0,0604
da 5.001 a 80.000	0,2091	0,0537
da 80.001 a 200.000	0,1684	0,0438
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno
classe fino a G6	66,1200	-21,63
classe da G10 a G40	467,0600	
classe oltre G40	966,6200	

*Escluse imposte e tasse.

I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati sono validi dal 01/10/2024 al 31/12/2050

Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.gruppovisioli.it
Sconti e/o bonus	Non previsti per la presente offerta
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non previsti per la presente offerta
Durata condizioni e rinnovo	La componente del prezzo PFIX e la componente PVOL sono fisse e invariabili per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura (di cui all'articolo 8 delle CGF). Allo scadere del periodo di applicabilità, il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi dalla data di scadenza delle condizioni economiche, recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del presente Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo è pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET in scadenza commercializzata dal Fornitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Per maggiori dettagli consultare l'art.10 delle CGF.
Altre caratteristiche	Non previste per la presente offerta

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Il Cliente può inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Via Web: dal sito gruppovisioli.it compilando l'apposito modulo - Per Posta scrivendo a Visioli S.p.A., Via C. Aroldi, 29 - 46019 Viadana MN. <p>Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Visioli richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari.</p> <p>I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura; tutte le informazioni al riguardo sono disponibili anche sul sito gruppovisioli.it.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654. <p>A tutela dei consumatori, abbiamo inoltre aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A della Delibera n. 228/17 dell'ARERA (TIRV).</p>
Diritto di ripensamento	<p>Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del Contratto. Tale termine di quattordici giorni è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai Clienti (art. 4.1 delle CGF).</p> <p>Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento attraverso uno dei seguenti canali di contatto: sito gruppovisioli.it; indirizzo di posta elettronica: info@visioli.it;</p>



GRUPPO VISIOLI

Visioli S.p.A. - Mercato libero dell'energia
Via Morigi, 11 - 20123 Milano

	<p>indirizzo di posta ordinaria: Via C. Aroldi, 29 - 46019 Viadana (MN); telefonata registrata al numero verde di Visioli, indicato all'art. 21 delle CGF. Per l'esercizio del diritto di ripensamento, il Cliente può utilizzare l'apposito modulo allegato al Contratto (art. 4.2 delle CGF). Il Fornitore dà corso alle procedure per l'attivazione del Contratto una volta trascorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Tuttavia, il Cliente può richiedere espressamente, mediante supporto durevole, che le suddette procedure siano avviate prima che sia decorso tale periodo (cosiddetta "esecuzione anticipata"). Il Cliente che chiede al Fornitore l'esecuzione anticipata non può più esercitare il proprio diritto di ripensamento una volta che il Contratto sia stato interamente eseguito dal Fornitore stesso e, quindi, nei casi in cui sia stata avviata la fornitura o abbiano trovato applicazione le condizioni previste da un nuovo contratto di fornitura sottoscritto con il medesimo fornitore. In questi casi, il Cliente deve corrispondere al Fornitore i corrispettivi previsti dal Contratto, ferma restando la sua facoltà di recedere come descritto all'art. 6 delle CGF (art. 4.3 delle CGF).</p>
Modalità di recesso	<p>In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Visioli. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Visioli continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente a Visioli all'indirizzo Via C. Aroldi, 29 - 46019 Viadana (MN) la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.</p>
Attivazione della fornitura	<p>Le procedure per attivare il contratto iniziano quando è finito il periodo in cui il cliente può esercitare il diritto di ripensamento. Qualora il Cliente, dopo aver fatto richiesta di esecuzione anticipata del Contratto, eserciti il diritto di ripensamento prima che il Contratto sia stato interamente eseguito, la Fornitura potrebbe: se non ancora avviata, (i) continuare ad essere erogata dal precedente fornitore qualora il relativo contratto non risulti cessato, (ii) essere garantita dai soggetti che erogano i servizi di ultima istanza previsti per la tipologia di cliente interessato per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o (iii) cessare con disattivazione del punto di fornitura se il Cliente chiede espressamente al Fornitore la disattivazione con le modalità di cui all'art. 21.3 delle presenti CGF; essere avviata da Visioli per il tempo necessario a permettere al Cliente di richiedere il cambio fornitore o a permettere al Cliente di richiedere la disattivazione del punto di fornitura con le modalità richiamate al punto precedente (art. 4.4 delle CGF). La richiesta di esecuzione anticipata del Contratto non comporta l'avvio della Fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma può comunque comportare un anticipo della Fornitura rispetto alle normali tempistiche previste (art. 4.5 delle CGF). Nel caso di cambio Fornitore (switching) la richiesta di esecuzione anticipata potrebbe comportare che la fornitura si attivi prima delle tempistiche previste dalla regolazione vigente. In generale, l'attivazione della fornitura, esclusi i casi di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto, previa verifica sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità, ed è sempre vincolata all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento per i quali il cliente fornirà mandato a Visioli per la stipula dei contratti di distribuzione (con il Distributore competente) e dispacciamento (con Terna S.p.A.) dell'energia elettrica. Sia per la fornitura elettrica che per la fornitura di gas, per ogni richiesta inviata per il suo tramite al Distributore competente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione, voltura e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale, variazione di potenza/tensione di un sito già attivo, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un sito già attivo), il Cliente è tenuto a corrispondere al Fornitore l'importo che allo stesso sarà addebitato dal Distributore.</p>
Dati di lettura	<p>La fatturazione avverrà sulla base dei dati di consumo registrati dal misuratore; potrà effettuare l'autolettura del suo contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal Distributore. Per maggiori informazioni è possibile consultare l'art 11.6 delle CGF.</p>
Ritardo nei pagamenti	<p>Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato nella fattura, il Fornitore richiede al Cliente medesimo, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso definito ai sensi dell'articolo 2 del decreto legislativo 24 giugno 1998, n. 213, aumentato di 3,5 punti percentuali.</p>

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	<p>In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Visioli. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Visioli continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente a Visioli all'indirizzo Via C. Aroldi, 29 - 46019 Viadana (MN) la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.</p>
Onere di recesso anticipato	<p>Nessuno</p>



GRUPPO VISIOLI

Visioli S.p.A. - Mercato libero dell'energia
Via Morigi, 11 - 20123 Milano

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data								
	Data <table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>								
	Firma _____								

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Informativa sul regime fiscale applicabile
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Visioli tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Visioli 97,3%). Visioli è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Visioli 95,2%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Visioli 86,5%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Visioli 61,1%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Visioli, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Visioli è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Visioli al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito grupповisioi.it. Il reclamo andrà inviato: - all'indirizzo Via C. Aroldi, 29 - 46019 Viadana (MN)

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Visioli richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Visioli renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere a Visioli la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet www.grupповisioi.it.

Prima che Visioli riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.

Scheda Sintetica

Clienti finali domestici di gas naturale

Visioli S.p.A. PLACET Fissa Gas Condomini (Codice Offerta: 001146GSFMP01XXPLACETCONFIXG2050) OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 01/10/2024 AL 31/12/2050	
Venditore	Visioli S.p.A., www.gruppovisioli.it Numero Verde gratuito: 800 911 113 Sede Legale: Via Morigi, 11 - 20123 Milano (MI)
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	<p>L'offerta è destinata ai clienti finali domestici titolari di punti di riconsegna con fornitura di gas naturale, ai sensi del comma 2.3, lettere a) e b), del Testo integrato per l'erogazione dei servizi di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG), limitatamente ai punti di riconsegna con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc, ad esclusione dei clienti multisito, qualora almeno un punto di riconsegna non ricada nei casi sopra descritti; e dei clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche.</p> <p>L'offerta può essere richiesta solo nelle aree servite dalla rete di distribuzione del metano.</p> <p>È possibile aderire all'offerta entro la data indicata nell'Allegato Condizioni Tecnico-Economiche, attraverso i seguenti canali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - per i contratti conclusi telefonicamente, prestando il consenso durante la registrazione della telefonata; - per i contratti conclusi via web, direttamente sul sito, cliccando sugli appositi campi di navigazione; - per i contratti conclusi presso i canali fisici di vendita, sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali, sottoscrivendo l'apposito Modulo di Adesione.
Metodi e canali di pagamento	<p>Canali di Pagamento: a seconda del metodo di pagamento scelto sarà possibile pagare, entro la scadenza indicata in fattura per evitare solleciti ed interessi:</p> <ul style="list-style-type: none"> con Addebito diretto su conto corrente bancario in area SEPA (SDD); Bollettino postale; Bonifico bancario; presso i canali fisici riferibili a Visioli S.p.A.
Frequenza di fatturazione	<p>La fatturazione avverrà con la frequenza indicata all'articolo 11.19 delle Condizioni Generali di Fornitura (poi CGF).</p> <p>Il pagamento della fattura deve avvenire entro la data di scadenza indicata nella stessa.</p> <p>In ogni caso, laddove il Cliente richieda di ricevere la fattura in modalità cartacea, Visioli non addebiterà alcun costo di spedizione; al Cliente, invece, che opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti, è applicato uno sconto. Per maggiori informazioni sui livelli sconto consultare l'art 11.9 delle CGF.</p> <p>Il Cliente può richiedere la rateizzazione solo per somme superiori a 50 euro, entro i 10 (dieci) giorni successivi dal termine fissato per il pagamento della fattura, secondo le modalità indicate nella fattura. Per maggiori dettagli consultare l'art. 12 delle CGF.</p>
Garanzie richieste al cliente	<p>È previsto l'addebito del deposito cauzionale, sulla prima fattura, qualora si scelga un metodo di pagamento diverso da domiciliazione ricorrente (SDD bancario o postale). Tale importo varia in funzione del consumo annuo: da 30 € (per consumi fino a 500 Smc/anno) fino a 300 € (per consumi da 2.500 a 5.000 Smc/anno). In caso di clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno è previsto un importo non superiore a una mensilità di consumo medio annuo. Ad esempio, per un cliente con consumi annui pari a 1.400 Smc l'importo da versare a titolo di deposito cauzionale sarà pari a 90 €. Per maggiori informazioni anche sull'importo del deposito cauzionale per clienti titolari di bonus sociale si rimanda all'art. 13.2 delle CGF. Nel caso di pagamento tramite domiciliazione ricorrente non è previsto alcun addebito.</p>

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito tariffario: **AMBITO CENTRO-SUD (OCCIDENTALE)** (Lazio, Campania)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	656,46 €/anno
480	1545,22 €/anno
700	2073,04 €/anno
1400	3752,42 €/anno
2000	5187,56 €/anno
5000	12355,30 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE		
Prezzo materia gas naturale	Prezzo Fisso per 12 mesi	
Costo fisso anno	Costo per consumi	
288,0000 €/anno*	3,2000 €/Smc*	
Altre voci di costo Ambito tariffario: AMBITO CENTRO-SUD (OCcidentALE) (Lazio,Campania)		
Consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc
da 0 a 120	0,1266	0,0367
da 121 a 480	0,2981	0,0863
da 481 a 1.560	0,2836	0,0660
da 1.561 a 5.000	0,2842	0,0604
da 5.001 a 80.000	0,2444	0,0537
da 80.001 a 200.000	0,1862	0,0438
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno
classe fino a G6	84,2700	-21,63
classe da G10 a G40	640,3100	
classe oltre G40	1286,6300	

*Escluse imposte e tasse.

I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati sono validi dal 01/10/2024 al 31/12/2050

Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.gruppovisioli.it
Sconti e/o bonus	Non previsti per la presente offerta
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non previsti per la presente offerta
Durata condizioni e rinnovo	La componente del prezzo PFIX e la componente PVOL sono fisse e invariabili per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura (di cui all'articolo 8 delle CGF). Allo scadere del periodo di applicabilità, il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi dalla data di scadenza delle condizioni economiche, recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del presente Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo è pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET in scadenza commercializzata dal Fornitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Per maggiori dettagli consultare l'art.10 delle CGF.
Altre caratteristiche	Non previste per la presente offerta

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Il Cliente può inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Via Web: dal sito gruppovisioli.it compilando l'apposito modulo - Per Posta scrivendo a Visioli S.p.A., Via C. Aroldi, 29 - 46019 Viadana MN. <p>Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Visioli richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari.</p> <p>I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura; tutte le informazioni al riguardo sono disponibili anche sul sito gruppovisioli.it.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654. <p>A tutela dei consumatori, abbiamo inoltre aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A della Delibera n. 228/17 dell'ARERA (TIRV).</p>
Diritto di ripensamento	<p>Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del Contratto. Tale termine di quattordici giorni è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai Clienti (art. 4.1 delle CGF).</p> <p>Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento attraverso uno dei seguenti canali di contatto: sito gruppovisioli.it; indirizzo di posta elettronica: info@visioli.it;</p>



GRUPPO VISIOLI

Visioli S.p.A. - Mercato libero dell'energia
Via Morigi, 11 - 20123 Milano

	<p>indirizzo di posta ordinaria: Via C. Aroldi, 29 - 46019 Viadana (MN); telefonata registrata al numero verde di Visioli, indicato all'art. 21 delle CGF. Per l'esercizio del diritto di ripensamento, il Cliente può utilizzare l'apposito modulo allegato al Contratto (art. 4.2 delle CGF). Il Fornitore dà corso alle procedure per l'attivazione del Contratto una volta trascorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Tuttavia, il Cliente può richiedere espressamente, mediante supporto durevole, che le suddette procedure siano avviate prima che sia decorso tale periodo (cosiddetta "esecuzione anticipata"). Il Cliente che chiede al Fornitore l'esecuzione anticipata non può più esercitare il proprio diritto di ripensamento una volta che il Contratto sia stato interamente eseguito dal Fornitore stesso e, quindi, nei casi in cui sia stata avviata la fornitura o abbiano trovato applicazione le condizioni previste da un nuovo contratto di fornitura sottoscritto con il medesimo fornitore. In questi casi, il Cliente deve corrispondere al Fornitore i corrispettivi previsti dal Contratto, ferma restando la sua facoltà di recedere come descritto all'art. 6 delle CGF (art. 4.3 delle CGF).</p>
Modalità di recesso	<p>In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Visioli. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Visioli continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente a Visioli all'indirizzo Via C. Aroldi, 29 - 46019 Viadana (MN) la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.</p>
Attivazione della fornitura	<p>Le procedure per attivare il contratto iniziano quando è finito il periodo in cui il cliente può esercitare il diritto di ripensamento. Qualora il Cliente, dopo aver fatto richiesta di esecuzione anticipata del Contratto, eserciti il diritto di ripensamento prima che il Contratto sia stato interamente eseguito, la Fornitura potrebbe: se non ancora avviata, (i) continuare ad essere erogata dal precedente fornitore qualora il relativo contratto non risulti cessato, (ii) essere garantita dai soggetti che erogano i servizi di ultima istanza previsti per la tipologia di cliente interessato per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o (iii) cessare con disattivazione del punto di fornitura se il Cliente chiede espressamente al Fornitore la disattivazione con le modalità di cui all'art. 21.3 delle presenti CGF; essere avviata da Visioli per il tempo necessario a permettere al Cliente di richiedere il cambio fornitore o a permettere al Cliente di richiedere la disattivazione del punto di fornitura con le modalità richiamate al punto precedente (art. 4.4 delle CGF). La richiesta di esecuzione anticipata del Contratto non comporta l'avvio della Fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma può comunque comportare un anticipo della Fornitura rispetto alle normali tempistiche previste (art. 4.5 delle CGF). Nel caso di cambio Fornitore (switching) la richiesta di esecuzione anticipata potrebbe comportare che la fornitura si attivi prima delle tempistiche previste dalla regolazione vigente. In generale, l'attivazione della fornitura, esclusi i casi di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto, previa verifica sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità, ed è sempre vincolata all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento per i quali il cliente fornirà mandato a Visioli per la stipula dei contratti di distribuzione (con il Distributore competente) e dispacciamento (con Terna S.p.A.) dell'energia elettrica. Sia per la fornitura elettrica che per la fornitura di gas, per ogni richiesta inviata per il suo tramite al Distributore competente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione, voltura e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale, variazione di potenza/tensione di un sito già attivo, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un sito già attivo), il Cliente è tenuto a corrispondere al Fornitore l'importo che allo stesso sarà addebitato dal Distributore.</p>
Dati di lettura	<p>La fatturazione avverrà sulla base dei dati di consumo registrati dal misuratore; potrà effettuare l'autolettura del suo contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal Distributore. Per maggiori informazioni è possibile consultare l'art. 11.6 delle CGF.</p>
Ritardo nei pagamenti	<p>Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato nella fattura, il Fornitore richiede al Cliente medesimo, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso definito ai sensi dell'articolo 2 del decreto legislativo 24 giugno 1998, n. 213, aumentato di 3,5 punti percentuali.</p>

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	<p>In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Visioli. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Visioli continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente a Visioli all'indirizzo Via C. Aroldi, 29 - 46019 Viadana (MN) la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.</p>
Onere di recesso anticipato	<p>Nessuno</p>



GRUPPO VISIOLI

Visioli S.p.A. - Mercato libero dell'energia
Via Morigi, 11 - 20123 Milano

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data								
	Data <table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>								
	Firma _____								

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Informativa sul regime fiscale applicabile
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Visioli tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Visioli 97,3%). Visioli è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Visioli 95,2%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Visioli 86,5%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Visioli 61,1%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Visioli, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Visioli è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Visioli al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito grupповisioi.it. Il reclamo andrà inviato: - all'indirizzo Via C. Aroldi, 29 - 46019 Viadana (MN)

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Visioli richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Visioli renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere a Visioli la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet www.grupповisioi.it.

Prima che Visioli riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.

Scheda Sintetica

Clienti finali domestici di gas naturale

Visioli S.p.A. PLACET Fissa Gas Condomini (Codice Offerta: 001146GSFMP01XXPLACETCONFIXG2050) OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 01/10/2024 AL 31/12/2050	
Venditore	Visioli S.p.A., www.gruppovisioli.it Numero Verde gratuito: 800 911 113 Sede Legale: Via Morigi, 11 - 20123 Milano (MI)
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	<p>L'offerta è destinata ai clienti finali domestici titolari di punti di riconsegna con fornitura di gas naturale, ai sensi del comma 2.3, lettere a) e b), del Testo integrato per l'erogazione dei servizi di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG), limitatamente ai punti di riconsegna con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc, ad esclusione dei clienti multisito, qualora almeno un punto di riconsegna non ricada nei casi sopra descritti; e dei clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche.</p> <p>L'offerta può essere richiesta solo nelle aree servite dalla rete di distribuzione del metano.</p> <p>È possibile aderire all'offerta entro la data indicata nell'Allegato Condizioni Tecnico-Economiche, attraverso i seguenti canali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - per i contratti conclusi telefonicamente, prestando il consenso durante la registrazione della telefonata; - per i contratti conclusi via web, direttamente sul sito, cliccando sugli appositi campi di navigazione; - per i contratti conclusi presso i canali fisici di vendita, sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali, sottoscrivendo l'apposito Modulo di Adesione.
Metodi e canali di pagamento	<p>Canali di Pagamento: a seconda del metodo di pagamento scelto sarà possibile pagare, entro la scadenza indicata in fattura per evitare solleciti ed interessi:</p> <ul style="list-style-type: none"> con Addebito diretto su conto corrente bancario in area SEPA (SDD); Bollettino postale; Bonifico bancario; presso i canali fisici riferibili a Visioli S.p.A.
Frequenza di fatturazione	<p>La fatturazione avverrà con la frequenza indicata all'articolo 11.19 delle Condizioni Generali di Fornitura (poi CGF).</p> <p>Il pagamento della fattura deve avvenire entro la data di scadenza indicata nella stessa.</p> <p>In ogni caso, laddove il Cliente richieda di ricevere la fattura in modalità cartacea, Visioli non addebiterà alcun costo di spedizione; al Cliente, invece, che opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti, è applicato uno sconto. Per maggiori informazioni sui livelli sconto consultare l'art 11.9 delle CGF.</p> <p>Il Cliente può richiedere la rateizzazione solo per somme superiori a 50 euro, entro i 10 (dieci) giorni successivi dal termine fissato per il pagamento della fattura, secondo le modalità indicate nella fattura. Per maggiori dettagli consultare l'art. 12 delle CGF.</p>
Garanzie richieste al cliente	<p>È previsto l'addebito del deposito cauzionale, sulla prima fattura, qualora si scelga un metodo di pagamento diverso da domiciliazione ricorrente (SDD bancario o postale). Tale importo varia in funzione del consumo annuo: da 30 € (per consumi fino a 500 Smc/anno) fino a 300 € (per consumi da 2.500 a 5.000 Smc/anno). In caso di clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno è previsto un importo non superiore a una mensilità di consumo medio annuo. Ad esempio, per un cliente con consumi annui pari a 1.400 Smc l'importo da versare a titolo di deposito cauzionale sarà pari a 90 €. Per maggiori informazioni anche sull'importo del deposito cauzionale per clienti titolari di bonus sociale si rimanda all'art. 13.2 delle CGF. Nel caso di pagamento tramite domiciliazione ricorrente non è previsto alcun addebito.</p>

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito tariffario: AMBITO MERIDIONALE (Sicilia, Calabria)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	676,10 €/anno
480	1610,80 €/anno
700	2164,30 €/anno
1400	3925,42 €/anno
2000	5430,82 €/anno
5000	12950,32 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE		
Prezzo materia gas naturale	Prezzo Fisso per 12 mesi	
Costo fisso anno	Costo per consumi	
288,0000 €/anno*	3,2000 €/Smc*	
Altre voci di costo Ambito tariffario: AMBITO MERIDIONALE (Sicilia, Calabria)		
Consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc
da 0 a 120	0,1266	0,0367
da 121 a 480	0,3619	0,0863
da 481 a 1.560	0,3419	0,0660
da 1.561 a 5.000	0,3428	0,0604
da 5.001 a 80.000	0,2882	0,0537
da 80.001 a 200.000	0,2084	0,0438
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno
classe fino a G6	94,0900	-21,63
classe da G10 a G40	655,0800	
classe oltre G40	1413,0100	

*Escluse imposte e tasse.

I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati sono validi dal 01/10/2024 al 31/12/2050

Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.gruppovisioli.it
Sconti e/o bonus	Non previsti per la presente offerta
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non previsti per la presente offerta
Durata condizioni e rinnovo	La componente del prezzo PFIX e la componente PVOL sono fisse e invariabili per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura (di cui all'articolo 8 delle CGF). Allo scadere del periodo di applicabilità, il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi dalla data di scadenza delle condizioni economiche, recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del presente Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo è pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET in scadenza commercializzata dal Fornitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Per maggiori dettagli consultare l'art.10 delle CGF.
Altre caratteristiche	Non previste per la presente offerta

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Il Cliente può inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Via Web: dal sito gruppovisioli.it compilando l'apposito modulo - Per Posta scrivendo a Visioli S.p.A., Via C. Aroldi, 29 - 46019 Viadana MN. <p>Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Visioli richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari.</p> <p>I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura; tutte le informazioni al riguardo sono disponibili anche sul sito gruppovisioli.it.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654. <p>A tutela dei consumatori, abbiamo inoltre aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A della Delibera n. 228/17 dell'ARERA (TIRV).</p>
Diritto di ripensamento	<p>Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del Contratto. Tale termine di quattordici giorni è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai Clienti (art. 4.1 delle CGF).</p> <p>Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento attraverso uno dei seguenti canali di contatto: sito gruppovisioli.it; indirizzo di posta elettronica: info@visioli.it;</p>



GRUPPO VISIOLI

Visioli S.p.A. - Mercato libero dell'energia
Via Morigi, 11 - 20123 Milano

	<p>indirizzo di posta ordinaria: Via C. Aroldi, 29 - 46019 Viadana (MN); telefonata registrata al numero verde di Visioli, indicato all'art. 21 delle CGF. Per l'esercizio del diritto di ripensamento, il Cliente può utilizzare l'apposito modulo allegato al Contratto (art. 4.2 delle CGF). Il Fornitore dà corso alle procedure per l'attivazione del Contratto una volta trascorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Tuttavia, il Cliente può richiedere espressamente, mediante supporto durevole, che le suddette procedure siano avviate prima che sia decorso tale periodo (cosiddetta "esecuzione anticipata"). Il Cliente che chiede al Fornitore l'esecuzione anticipata non può più esercitare il proprio diritto di ripensamento una volta che il Contratto sia stato interamente eseguito dal Fornitore stesso e, quindi, nei casi in cui sia stata avviata la fornitura o abbiano trovato applicazione le condizioni previste da un nuovo contratto di fornitura sottoscritto con il medesimo fornitore. In questi casi, il Cliente deve corrispondere al Fornitore i corrispettivi previsti dal Contratto, ferma restando la sua facoltà di recedere come descritto all'art. 6 delle CGF (art. 4.3 delle CGF).</p>
Modalità di recesso	<p>In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Visioli. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Visioli continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente a Visioli all'indirizzo Via C. Aroldi, 29 - 46019 Viadana (MN) la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.</p>
Attivazione della fornitura	<p>Le procedure per attivare il contratto iniziano quando è finito il periodo in cui il cliente può esercitare il diritto di ripensamento. Qualora il Cliente, dopo aver fatto richiesta di esecuzione anticipata del Contratto, eserciti il diritto di ripensamento prima che il Contratto sia stato interamente eseguito, la Fornitura potrebbe: se non ancora avviata, (i) continuare ad essere erogata dal precedente fornitore qualora il relativo contratto non risulti cessato, (ii) essere garantita dai soggetti che erogano i servizi di ultima istanza previsti per la tipologia di cliente interessato per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o (iii) cessare con disattivazione del punto di fornitura se il Cliente chiede espressamente al Fornitore la disattivazione con le modalità di cui all'art. 21.3 delle presenti CGF; essere avviata da Visioli per il tempo necessario a permettere al Cliente di richiedere il cambio fornitore o a permettere al Cliente di richiedere la disattivazione del punto di fornitura con le modalità richiamate al punto precedente (art. 4.4 delle CGF). La richiesta di esecuzione anticipata del Contratto non comporta l'avvio della Fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma può comunque comportare un anticipo della Fornitura rispetto alle normali tempistiche previste (art. 4.5 delle CGF). Nel caso di cambio Fornitore (switching) la richiesta di esecuzione anticipata potrebbe comportare che la fornitura si attivi prima delle tempistiche previste dalla regolazione vigente. In generale, l'attivazione della fornitura, esclusi i casi di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto, previa verifica sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità, ed è sempre vincolata all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento per i quali il cliente fornirà mandato a Visioli per la stipula dei contratti di distribuzione (con il Distributore competente) e dispacciamento (con Terna S.p.A.) dell'energia elettrica. Sia per la fornitura elettrica che per la fornitura di gas, per ogni richiesta inviata per il suo tramite al Distributore competente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione, voltura e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale, variazione di potenza/tensione di un sito già attivo, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un sito già attivo), il Cliente è tenuto a corrispondere al Fornitore l'importo che allo stesso sarà addebitato dal Distributore.</p>
Dati di lettura	<p>La fatturazione avverrà sulla base dei dati di consumo registrati dal misuratore; potrà effettuare l'autolettura del suo contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal Distributore. Per maggiori informazioni è possibile consultare l'art 11.6 delle CGF.</p>
Ritardo nei pagamenti	<p>Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato nella fattura, il Fornitore richiede al Cliente medesimo, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso definito ai sensi dell'articolo 2 del decreto legislativo 24 giugno 1998, n. 213, aumentato di 3,5 punti percentuali.</p>

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	<p>In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Visioli. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Visioli continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente a Visioli all'indirizzo Via C. Aroldi, 29 - 46019 Viadana (MN) la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.</p>
Onere di recesso anticipato	<p>Nessuno</p>



GRUPPO VISIOLI

Visioli S.p.A. - Mercato libero dell'energia
Via Morigi, 11 - 20123 Milano

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data								
	Data <table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>								
	Firma _____								

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Informativa sul regime fiscale applicabile
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Visioli tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Visioli 97,3%). Visioli è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Visioli 95,2%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Visioli 86,5%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2024 grado di rispetto effettivo da parte di Visioli 61,1%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Visioli, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Visioli è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Visioli al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito grupповisioi.it. Il reclamo andrà inviato: – all'indirizzo Via C. Aroldi, 29 - 46019 Viadana (MN)

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Visioli richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Visioli renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere a Visioli la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet www.grupповisioi.it.

Prima che Visioli riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.