GRUPPO VISIOLI

GRUPPO VISIOLI 100% ENERGIA VERDE

BUS – PUN
ARMONIOSA da 0 a 4.500 kWh

CODICE OFFERTA: 001146ESVOL01XXARMONIOSAVB450726 **SOTTOSCRIZIONE VALIDA FINO AL** 15/11/2026

CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

REQUISITI: ARMONIOSA da 0 a 4.500 kWh è l'offerta di Visioli S.p.A. dedicata ai siti ad uso non domestico con fornitura di Energia Elettrica in bassa tensione con consumi annui fino a 4.500 kWh. Sono esclusi: Siti di illuminazione pubblica, Pubbliche Amministrazioni ed Enti Pubblici (rif. Elenco Istat). Requisiti necessari per aderire all'offerta, sono il pagamento a mezzo SDD. Le presenti Condizioni Tecnico Economiche ("CTE") integrano le clausole delle condizioni generali di fornitura ("CGF") e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime. A seconda della modalità di adesione scelta dal cliente, Visioli S.p.A. si riserva la facoltà di rendere disponibile la presente offerta per alcuni processi di attivazione, dandone opportuna informazione al cliente. Qualora il consumo annuo del Cliente superi il range massimo previsto dalle presenti Condizioni Tecnico-Economiche, le stesse cesseranno di avere validità per la durata originariamente prevista di 12 (dodici) mesi. In tal caso, Visioli S.p.A. provvederà a trasmettere al Cliente le nuove Condizioni Economiche con un preavviso di almeno 90 (novanta) giorni, ovvero nel diverso termine previsto dalla normativa applicabile. Per informazioni è possibile contattare il Servizio Clienti.

VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA

Corrispettivi definiti dal venditore

Corrispettivi	**Valore**
	primi 12 mesi di fornitura
Componente Energia	**PUN index GME + 0,0275 €/kWh**
Corrispettivo Energia Verde	**0,002783 €/kWh**
Componente Abbonamento (CAf Luce)	**168,00 €/POD/anno**
corrispettivo commercializzazione e vendita in quota potenza (CVp Luce)	**15,00 €/kW/anno**
Corrispettivo di dispacciamento	**Come definito dall'art. 24.2 dell'Allegato A della delibera 539/2024 - Testo Integrato del Dispacciamento Elettrico (TIDE) e come aggiornato da TERNA e ARERA.**
Corrispettivo a copertura dell'onere netto di approvvigionamento della capacità	**Come definito dall'art. 23.bis del Testo Integrato per la regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento (Settlement)(TIS) e valorizzato ai sensi dell'art. 34.9 del Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV) allegato alla delibera ARERA n. 362/2023/R/eel**
Componente Capacity	**0,01291 €/kWh, a copertura dei costi di gestione e dei servizi connessi. Il Fornitore si riserva la facoltà di aggiornare i suddetti corrispettivi in caso di variazioni normative o regolatorie.**
Corrispettivo di reintegrazione oneri salvaguardia - Corrispettivo di reintegrazione oneri tutele graduali per le piccole imprese	**Art. 25 bis del TIS** **Art. 25 ter del TIS** **Applicati alternativamente sulla base delle caratteristiche del cliente**

*L'elenco delle ore di picco del sistema elettrico annuali per l'anno di consegna 2025 è pubblicato da Terna alla pagina web https://dati.terna.it/corrispettivi, sezione "Corrispettivi Capacità – Corrispettivi mercato della capacità".

La spesa per la materia prima è composta da una Componente Energia applicata per ogni fascia oraria (F1, F2, F3), Un Corrispettivo di Energia Verde, una Componente Abbonamento (CAf Luce) ed un corrispettivo di commercializzazione e vendita in quota potenza (CVp Luce), fissi e invariabili per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. I valori riportati in tabella sono applicati in bolletta al netto delle Perdite di Rete. Tali valori saranno applicati sia ai volumi di energia elettrica consumata sia alla percentuale di Perdite di Rete, definita, pubblicata e aggiornata da ARERA, attualmente pari a 10% del consumo.

La **Componente Energia** è data dalla formula "PUN index GME + α", dove:

- **PUN index GME**: prezzo della componente energia, pari al Prezzo Unico Nazionale (PUN) differenziato sulle fasce Orarie, di seguito indicate, definito con periodicità mensile che corrisponde ai valori consuntivi medi aritmetici mensili del PUN index GME, espressi in Euro/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) e pubblicato sul sito internet del GME e che sarà maggiorato delle perdite di rete applicate come definite, pubblicate e aggiornate da ARERA e attualmente pari al 10% dei consumi per i clienti alimentati in BT. I valore del **PUN index GME** verrà aggiornato con cadenza mensile.
- **α** o **Spread**: è la componente definita dal Fornitore a copertura delle attività connesse all'approvvigionamento sui mercati all'ingrosso, comprensiva delle perdite di rete, e pari a **0,0275 €/kWh**.
- La componente energia: **a) per i punti di prelievo non trattati monorari**, è differenziato per le seguenti fasce: Fascia F1 (8.00-19.00 dal lunedì al venerdì, escluse festività nazionali) Fascia F2 (07.00-8.00 e 19:00-23:00 dal lunedì al venerdì, sabato 07:00-23:00, escluse festività nazionali) Fascia F3 (23.00-7.00 dal lunedì al sabato, domenica e festività nazionali). **b)** Per punti di prelievo **trattati monorari**: sarà calcolato mensilmente e corrisponde al valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN index GME monorario. Ai fini della fatturazione dei punti di prelievo **non trattati monorari**: **I)** in caso di trattamento orario delle misure o di rilevamento e messa a disposizione dei dati di misura basati su curve con dettaglio quartorario (contatore elettronico di seconda generazione teleletto o contatore 2G), i prelievi per fascia verranno calcolati sommando le misure orarie o quartorarie comunicate dal distributore per ciascuna fascia così come definite dalla regolazione vigente e sopra riportate; **II)** in caso di trattamento per fascia delle misure, verranno utilizzate le misure per ciascuna Fascia così come definite dalla regolazione vigente e sopra riportate comunicate dal distributore. Il valore consuntivo medio aritmetico annuale del PUN index GME, espresso in Euro/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME), nell'anno 2025 è stato pari a 0,11532 Euro/kWh ("dati di sintesi MPE-MGP – riepilogo" disponibili su sito www.mercatoelettrico.org). Il valore massimo raggiunto dalla media aritmetica del PUN index GME monorario nel corso dei dodici mesi consuntivi riferiti al periodo Agosto 2025 - Settembre 2026 è stato raggiunto nel mese di Settembre 2026, in cui tale valore, al netto delle perdite di rete, è stato pari a 0,20754 €/kWh.

DURATA: Il prezzo così determinato avrà durata di 12 mesi e si rinnoverà automaticamente di ulteriori periodi di 12 mesi, salvo diversa comunicazione. Qualora il consumo annuo del Cliente superi il range massimo previsto dalle presenti Condizioni Tecnico-Economiche, le stesse cesseranno di avere validità per la durata originariamente prevista di 12 (dodici) mesi. In tal caso, Visioli S.p.A. provvederà a trasmettere al Cliente le nuove Condizioni Economiche con un preavviso di almeno 90 (novanta) giorni, ovvero nel diverso termine previsto dalla normativa applicabile. Resta salva la facoltà di Visioli S.p.A. di comunicare al Cliente, con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza di ciascun periodo di rinnovo (o nel diverso termine previsto dalla normativa applicabile), il rinnovo delle Condizioni Economiche per il periodo successivo. La comunicazione non potrà essere trasmessa all'interno della fattura o congiuntamente a essa, salvo il caso in cui il rinnovo si configuri come una riduzione dei corrispettivi originariamente previsti in Contratto. In assenza di tale comunicazione, le presenti Condizioni Economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Visioli S.p.A., effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. È fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui alle Condizioni Generali di Contratto.

ONERE DI RECESSO ANTICIPATO: Non previsto.

GARANZIE RICHIESTE: I clienti che, alla firma del contratto, decidono di pagare le bollette di energia elettrica con domiciliazione ricorrente su conto bancario non devono pagare il deposito cauzionale. Nelle altre modalità di pagamento, viene addebitato il deposito cauzionale pari a: €80,75 per ogni kW di potenza impegnata (es: € 242,25 di deposito per 3kW di potenza). Nel caso in cui, nell'arco di 12 mesi, si verifichino più di 2 fatture insolute, Visioli S.p.A. applicherà un deposito cauzionale, anche in presenza di modalità di pagamento tramite addebito diretto su conto corrente (SDD), pari a €161,5 per ciascun kW di potenza impegnata.

PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI: Non previsti.

SCONTI E/O BONUS: Non previsti.

TARIFFA PER L'USO DELLA RETE DI ENERGIA ELETTRICA CHE COMPRENDE: Comprende la spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore (secondo quanto indicato nella delibera ARERA n. 568/2019/R/eel e s.m.i - Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica (TIT) e nella delibera ARERA n. 481/2017/R/eel e s.m.i.) si compone dei corrispettivi a carico di Visioli S.p.A. in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica. Potranno essere previsti eventuali corrispettivi applicati, in base alla normativa per morosità del Cliente, sulla fornitura di energia elettrica secondo quanto indicato nella delibera ARERA 593/2017/R/com e s.m.i..

ONERI GENERALI DI SISTEMA CHE COMPRENDONO: Comprendono gli oneri definiti e aggiornati da ARERA, ivi compresa la componente Asos (la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. È a carico di tutti i clienti elettrici).

VALORI DEI CORRISPETTIVI ARERA: Puoi trovare i **valori aggiornati dei corrispettivi ARERA** cliccando sulla pagina del sito internet dell'Autorità www.arera.it, contenente i valori vigenti dei corrispettivi afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema. Gli aggiornamenti di queste componenti verranno comunicati in fattura. **Tutti i prezzi e i corrispettivi sopra indicati sono da intendersi IVA e imposte escluse.**
Nella tabella in basso è indicata l'incidenza percentuale sulla spesa complessiva (composta dalle voci di spesa sopra indicate) per l'energia elettrica, escluse IVA e imposte, di un cliente non domestico con consumi annui pari a 10.000 kWh e una potenza impegnata pari a 10 kW:

Voci di spesa		Peso percentuale	
Spesa Materia energia	Componente Energia + Energia Verde (comprensiva delle perdite)	45%	**55%**
	Quota Fissa (Caf Luce + CVp Luce)	10%	
	Prezzo dispacciamento (PD), corrispettivo a copertura dell'onere netto di approvvigionamento della capacità	6%	
Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore		**18%**	
Spesa per oneri di sistema		**21% (di cui ASOS 19%)**	

Il Cliente è inoltre tenuto al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle CGF, oltre IVA e imposte, anche relativi a richieste che lo stesso rivolge al distributore per il tramite del Fornitore. Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.gruppovisioli.it.
FATTURAZIONE: La frequenza di fatturazione avrà periodicità MENSILE. La scadenza della fattura è prevista quindici giorni dopo l'emissione della stessa ed il pagamento è obbligatoriamente tramite addebito diretto sul conto corrente bancario o postale del Cliente ("procedura SDD").
INFORMAZIONI UTILI - Energia Rinnovabile 100%: Visioli S.p.A. per questa offerta si approvvigiona di energia certificata come proveniente da fonti rinnovabili, come certificato dalle Garanzie d'Origine rilasciate dal Gestore Servizi Energetici (GSE), sulla base di quanto previsto dalla Direttiva (UE) 2018/2001 e dal Decreto MASE del 14 luglio 2023. In linea con le disposizioni regolatorie vigenti (Direttive ARERA 104/2011 e 496/2023), in relazione al presente contratto Visioli S.p.A. è tenuta ad approvvigionarsi di, e ad annullare, una quantità di Garanzie d'Origine pari all'energia elettrica venduta come rinnovabile.
DOVE TROVARCI: Sul sito www.gruppovisioli.it o chiamando il Numero Verde gratuito 800 911 113 (9.00 alle 12.30 e 14.00 alle 18.30 dal Lunedì al Venerdì, escluse le festività nazionali).

MIX COMBUSTIBILI

	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta (%)
Fonti primarie utilizzate	Anno 2025 (%)	Anno 2025 (%)	Anno 2025 (%)
Fonti rinnovabili	11,31%	49,38%	11,31%
Carbone	8,99%	1,25%	8,99%
Lignite	0,07%	ND	0,07%
Gas Naturale	67,22%	44,57%	67,22%
Prodotti petroliferi	0,90%	0,40%	0,90%
Nucleare	4,55%	0 %	4,55%
Altre fonti	6,95%	4,40%	6,95%
Eventuali mancate quadrature dei valori sono dovute agli arrotondamenti			

STANDARD SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE (TIQV) ANNO 2025

Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV)

Ai sensi del TIQV (Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale), dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), vengono riportati di seguito i risultati degli standard di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e di gas naturale di VISIOLI S.P.A.

Indicatore	Richieste ricevute	Risposte inviate entro lo Standard	Risposte inviate oltre lo standard	% di rispetto	Tempo medio di risposta (gg.)	Indennizzi (€)
Tempo di risposta motivata ai reclami scritti (30 gg. solari)	8	8	0	100	20	0
Tempo massimo di rettifica di fatturazione (60 giorni solari, 90 giorni solari per fatturazione quadrimestrale)	0	0	0	-	0	0
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (15 gg. Solari)	0	0	0	-	0	0
Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo di 30 giorni solari (95%)	7	7	0	100	15	-

ACCETTAZIONE DEGLI ONERI DI RECESSO ANTICIPATO: Il Cliente, con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Tecnico-Economiche, dichiara di aver preso piena visione e di accettare espressamente gli oneri previsti in caso di recesso anticipato per le offerte a prezzo fisso, il cui criterio di calcolo è dettagliatamente indicato nell'apposita sezione sopra riportata.

Firma per accettazione

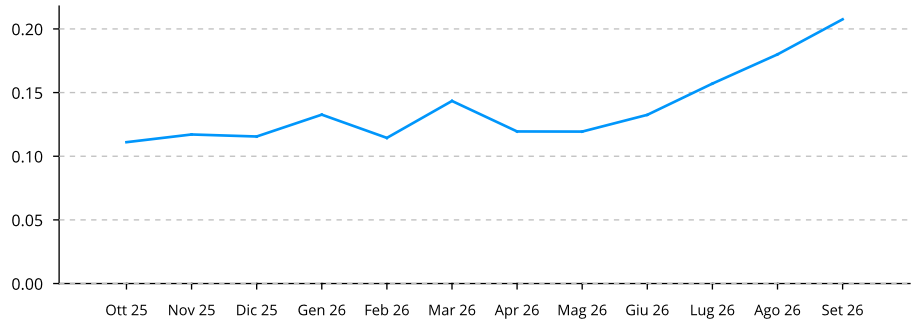
ESECUZIONE ANTICIPATA DEL CONTRATTO: Il Cliente domestico, ai sensi e per gli effetti degli artt. 50, comma 3, e 51, comma 8 del Codice del Consumo, richiede espressamente l'esecuzione anticipata del Contratto, ossia durante il periodo di ripensamento di 30 (trenta) giorni decorrenti dalla data di conclusione dello stesso, con conseguente avvio della fornitura prima della scadenza del suddetto termine.

Firma per accettazione

CONFERMA DI ADEGUATEZZA DELL'OFFERTA: Il Cliente, con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Tecnico-Economiche, dichiara che l'offerta proposta risulta adeguata ai propri fabbisogni energetici e ai propri consumi, sulla base delle informazioni fornite.

Firma per accettazione

"ARMONIOSA Fino a 4.500 kWh_02" E CODICE "001146ESVOL01XXARMONIOSAVB450726" OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 14/07/2026 AL 31/12/2026	
Venditore	VISIOLI S.P.A, www.gruppovisioli.it Numero telefonico: 800911113 Indirizzo di posta: Via Cesare Aroldi, 29 - 46019 Viadana (MN) Indirizzo di posta elettronica: info@pec.visitel.it
Durata del contratto	12 mesi
Condizioni dell'offerta	è l'offerta di Visioli S.p.A. dedicata ai siti ad uso non domestico con fornitura di Energia Elettrica in bassa tensione con consumi annui fino a 4.500 kWh. Sono esclusi: Siti di illuminazione pubblica, Pubbliche Amministrazioni ed Enti Pubblici (rif. Elenco Istat). Requisiti necessari per aderire all'offerta, sono il pagamento a mezzo SDD. Le presenti Condizioni Tecnico Economiche ("CTE") integrano le clausole delle condizioni generali di fornitura ("CGF") e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime. A seconda della modalità di adesione scelta dal cliente, Visioli S.p.A. si riserva la facoltà di rendere disponibile la presente offerta per alcuni processi di attivazione, dandone opportuna informazione al cliente. Qualora il consumo annuo del Cliente superi il range massimo previsto dalle presenti Condizioni Tecnico-Economiche, le stesse cesseranno di avere validità per la durata originariamente prevista di 12 (dodici) mesi. In tal caso, Visioli S.p.A. provvederà a trasmettere al Cliente le nuove Condizioni Economiche con un preavviso di almeno 90 (novanta) giorni, ovvero nel diverso termine previsto dalla normativa applicabile. Per informazioni è possibile contattare il Servizio Clienti.
Metodi e canali di pagamento	Metodi di pagamento: Domiciliazione ricorrente (SDD bancaria o postale), bollettino. Le modalità e i termini di pagamento sono definiti nel rispetto della normativa vigente. Il pagamento deve avvenire entro la data di scadenza indicata nella bolletta. Il termine di pagamento sarà indicato in ciascuna fattura e non sarà inferiore a quindici giorni dalla data di emissione della stessa.
Frequenza di fatturazione	La periodicità di fatturazione sarà mensile.
Garanzie richieste al cliente	I clienti che, alla firma del contratto, decidono di pagare le bollette di energia elettrica con domiciliazione ricorrente su conto bancario non devono pagare il deposito cauzionale. Nelle altre modalità di pagamento, viene addebitato il deposito cauzionale pari a: €80,75 per ogni kW di potenza impegnata (es: € 242,25 di deposito per 3kW di potenza). Nel caso in cui, nell'arco di 12 mesi, si verifichino più di 2 fatture insolute, Visioli S.p.A. applicherà un deposito cauzionale, anche in presenza di modalità di pagamento tramite addebito diretto su conto corrente (SDD), pari a €161,5 per ciascun kW di potenza impegnata.

CONDIZIONI ECONOMICHE		
Prezzo	Variabile	
Costo per consumi		
Indice	PUN INDEX GME Il corrispettivo indicizzato sarà pari alla media aritmetica mensile (e aggiornata mensilmente) delle quotazioni del PUN Index GME (il valore dell'indice PUN INDEX GME è pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici sul sito http://www.mercatoelettrico.org/It/Statistiche/ME/DatiSintesi.aspx).	
Periodicità indice	Mensile	
Grafico indice (12 mesi)		
Totale	PUN Index GME*(1+λ) + 0,05395 €/kWh	
Costo fisso anno		**Costo per potenza impegnata**
168,00 €/anno*		15,00 €/kW*
Altri corrispettivi*	Al seguente link sono indicati i valori vigenti dei corrispettivi afferenti alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema come definiti dall'Autorità: https://www.arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-generali-nondomestici-ee	
Imposte	Attualmente l'iva applicata alla fornitura di energia elettrica per "usi diversi" è pari al 22%.	

Sconti e/o bonus	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non previsti
Durata condizioni e rinnovo	Il prezzo così determinato avrà durata di 12 mesi e si rinnoverà automaticamente di ulteriori periodi di 12 mesi con eventuale evoluzione automatica indicata in CTE, salvo diversa comunicazione. Qualora il consumo annuo del Cliente superi il range massimo previsto dalle presenti Condizioni Tecnico-Economiche, le stesse cesseranno di avere validità per la durata originariamente prevista di 12 (dodici) mesi. In tal caso, Visioli S.p.A. provvederà a trasmettere al Cliente le nuove Condizioni Economiche con un preavviso di almeno 90 (novanta) giorni, ovvero nel diverso termine previsto dalla normativa applicabile. Resta salva la facoltà di Visioli S.p.A. di comunicare al Cliente, con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza di ciascun periodo di rinnovo (o nel diverso termine previsto dalla normativa applicabile), il rinnovo delle Condizioni Economiche per il periodo successivo. La comunicazione non potrà essere trasmessa all'interno della fattura o congiuntamente a essa, salvo il caso in cui il rinnovo si configuri come una riduzione dei corrispettivi originariamente previsti in Contratto. In assenza di tale comunicazione, le presenti Condizioni Economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Visioli S.p.A., effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. È fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui alle Condizioni Generali di Contratto.
Altre caratteristiche	I costi inerenti le prestazioni (volture, subentri, ecc...) sono definite nell'allegato "prestazioni". Energia Rinnovabile 100%: Visioli S.p.A. per questa offerta si approvvigiona di energia certificata come proveniente da fonti rinnovabili, come certificato dalle Garanzie d'Origine rilasciate dal Gestore Servizi Energetici (GSE), sulla base di quanto previsto dalla Direttiva (UE) 2018/2001 e dal Decreto MASE del 14 luglio 2023. In linea con le disposizioni regolatorie vigenti (Direttive ARERA 104/2011 e 496/2023), in relazione al presente contratto Visioli S.p.A. è tenuta ad approvvigionarsi di, e ad annullare, una quantità di Garanzie d'Origine pari all'energia elettrica venduta come rinnovabile.

* Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Indirizzi utili per l'invio di reclami scritti: • via email: reclamiee@visitel.it - per energia elettrica • via email: reclamigas@visitel.it - per gas naturale • via posta all'indirizzo di Visioli Servizio di conciliazione ARERA: • sportelloperilconsumatore.it • Numero Verde 800 166 654 • info.sportello@acquirenteunico.it Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiama il numero verde 800 166 654 A tutela dei consumatori.
Attivazione della fornitura	La data di inizio della/e somministrazione /i sarà indicata da Visioli nella comunicazione di accettazione della Proposta di Contratto o con altra modalità (ad esempio SMS o e-mail) e sarà riportata nelle fatture. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto, quali ad esempio: Switch, Voltura, Cambio prodotto e Nuova attivazione, ecc. In ogni caso, sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
Dati di lettura	I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Elettrico e/o Gas b) autoletture comunicate dal cliente finale c) dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura .
Ritardo nei pagamenti	In caso di pagamento effettuato oltre i termini indicati, Visioli potrà richiedere al cliente la corresponsione degli interessi di mora, calcolati su base annua al TUR -Tasso Ufficiale di Riferimento - maggiorato del tre e mezzo per cento, oltre alle eventuali ulteriori spese postali di sollecito di pagamento pari a 19,90 €/iva esclusa. In caso di morosità prolungata oltre 3 giorni, Visioli ha la facoltà di attivare la procedura di morosità ai sensi della Delibera 258/2015/R/com.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	In caso di recesso per cessazione di somministrazione, dovrai inviare recesso scritto a: Visioli S.P.A. Via Aroldi, 29 46019, Viadana (Mn). In caso di recesso per cambio fornitore, dovrai sottoscrivere un contratto con il nuovo fornitore che invierà a Visioli il comunicazione di recesso.
Onere di recesso anticipato	Non previsto

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	**Firma e data**

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
diritto di recesso

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

GRUPPO VISIOLI

Qualora il contratto faccia riferimento ad un'utenza domestica e si volesse esercitare il diritto di recesso dal contratto previsto dall'art. 52 del "Codice del Consumo" e dall'art. 12.4 del "Codice di Condotta Commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali", è necessario inviare a VISIOLI S.P.A una esplicita comunicazione in tal senso, eventualmente utilizzando il modulo di recesso sotto specificato.

Detta comunicazione potrà essere inviata a mezzo raccomandata a/r all'indirizzo VISIOLI S.P.A., Via C. Aroldi, 29, 46019, Viadana (MN), ovvero a mezzo email all'indirizzo recessiee@pec.visitel.it (per contratti di Energia elettrica) o recessigas@pec.visitel.it (per contratti di Gas Naturale), ovvero a mezzo fax al numero 0375- 82311.

Spett.le VISIOLI S.P.A
Via C.Aroldi, 29 46019
Viadana (MN)

Raccomandata a/r o PEC o e-mail

Oggetto: esercizio del diritto di recesso

Il/La Sottoscritto/a_____, in qualità di legale rappresentante _____indirizzo (via, piazza, corso) _____ ,n._____CAP _____Località_____Provincia_____c.f./P.Iva_____ Telefono_____email_____

COMUNICA

Di voler recedere dal contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale n._____relativo al POD/PDR_____concluso con Visioli S.P.A. in data _____ .

Distinti saluti

Luogo e data

_____ Firma

_____