GRUPPO VISIOLI

GRUPPO VISIOLI 100% ENERGIA VERDE

**DOM – PUN**
***Etika***

**CODICE OFFERTA:** 001146ESVOL01XXETIKAEEPUNDOM2026 **SOTTOSCRIZIONE VALIDA FINO AL** 15/11/2026

## CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

**REQUISITI:** ***Etika*** è l'offerta di Visioli S.p.A. dedicata ai siti ad uso domestico con fornitura di Energia Elettrica in bassa tensione. Requisiti necessari per aderire all'offerta, sono il pagamento a mezzo SDD. Le presenti Condizioni Tecnico Economiche ("CTE") integrano le clausole delle condizioni generali di fornitura ("CGF") e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime. A seconda della modalità di adesione scelta dal cliente, Visioli S.p.A. si riserva la facoltà di rendere disponibile la presente offerta per alcuni processi di attivazione, dandone opportuna informazione al cliente. Per informazioni è possibile contattare il Servizio Clienti.

### VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA

| Corrispettivi definiti dal venditore | |
|---|---|
| **Corrispettivi** | **Valore** |
| primi 12 mesi di fornitura | |
| Corrispettivo a consumo | **PUN index GME + 0,00 €/kWh**<br>**Contatori orari: applicazione PUN orario**<br>**Contatori a fasce: applicazione PUN medio a fasce** |
| Quota fissa | **240,00 €/POD/anno** |

Il **Corrispettivo a consumo** indicato in tabella è comprensivo delle perdite di rete determinate e aggiornate da ARERA, attualmente pari al 10% del consumo ed è composto da:
**"PUN Index GME + α"**, dove:

- **PUN Index GME**: prezzo della componente energia, pari al Prezzo Unico Nazionale (PUN) differenziato sulle fasce Orarie, di seguito indicate, definito con periodicità mensile che corrisponde ai valori consuntivi medi aritmetici mensili del PUN index GME, espressi in Euro/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) e pubblicato sul sito internet del GME e che sarà maggiorato delle perdite di rete applicate come definite, pubblicate e aggiornate da ARERA e attualmente pari al 10% dei consumi per i clienti alimentati in BT. Il valore del **PUN Index GME** verrà aggiornato con cadenza mensile.
- **α** rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN index GME e inclusivo delle perdite di rete.

Il *Corrispettivo a consumo*: **a) per i punti di prelievo non trattati monorari**, è differenziato per le seguenti fasce: Fascia F1 (8.00-19.00 dal lunedì al venerdì, escluse festività nazionali) Fascia F2 (07.00-8.00 e 19:00-23:00 dal lunedì al venerdì, sabato 07:00-23:00, escluse festività nazionali) Fascia F3 (23.00-7.00 dal lunedì al sabato, domenica e festività nazionali). **b)** Per punti di prelievo **trattati monorari**: sarà calcolato mensilmente e corrisponde al valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN index GME monorario. Ai fini della fatturazione dei punti di prelievo **non trattati monorari**: **I)** in caso di trattamento orario delle misure o di rilevamento e messa a disposizione dei dati di misura basati su curve con dettaglio
quartorario (contatore elettronico di seconda generazione teleletto o contatore 2G), i prelievi per fascia verranno calcolati sommando le misure orarie o quartorarie comunicate dal distributore per ciascuna fascia così come definite dalla regolazione vigente e sopra riportate; **II)** in caso di trattamento per fascia delle misure, verranno utilizzate le misure per ciascuna Fascia così come definite dalla regolazione vigente e sopra riportate comunicate dal distributore. Il valore consuntivo medio aritmetico annuale del PUN index GME, espresso in Euro/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME), nell'anno 2025 è stato pari a 0,11532 Euro/kWh ("dati di sintesi MPE-MGP – riepilogo" disponibili su sito www.mercatoelettrico.org). Il valore massimo raggiunto dalla media aritmetica del PUN index GME monorario nel corso dei dodici mesi consuntivi riferiti al periodo Agosto 2025 - Settembre 2026 è stato raggiunto nel mese di Settembre 2026, in cui tale valore, al netto delle perdite di rete, è stato pari a 0,20754 €/kWh.
I valori sopra riportati sono applicati in bolletta al netto delle Perdite di Rete. Tali valori saranno applicati sia ai volumi di energia elettrica consumata sia alla percentuale di Perdite di Rete, definita e aggiornata da ARERA.
La **Quota fissa** sarà applicata in bolletta su base mensile.
Tutti i corrispettivi sopra indicati hanno una **validità di 12 mesi** decorrenti dalla data di attivazione della fornitura.
Sarà inoltre applicato al Cliente un corrispettivo (corrispettivo **CDISPD**) a copertura dei costi del servizio di dispacciamento e del mercato della capacità, di valore unitario pari al corrispettivo CDISPD previsto per il Servizio a Tutele Graduali per i clienti domestici non vulnerabili, come definito e periodicamente aggiornato dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Il valore vigente del corrispettivo CDISPD è consultabile sul sito istituzionale dell'Autorità ed è applicato secondo la regolazione pro tempore vigente.

**DURATA:** Il prezzo così determinato avrà durata di 12 mesi e si rinnoverà automaticamente di ulteriori periodi di 12 mesi, salvo diversa comunicazione. Resta salva la facoltà di Visioli S.p.A. di comunicare al Cliente, con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza di ciascun periodo di rinnovo (o nel diverso termine previsto dalla normativa applicabile), il rinnovo delle Condizioni Economiche per il periodo successivo. La comunicazione non potrà essere trasmessa all'interno della fattura o congiuntamente a essa, salvo il caso in cui il rinnovo si configuri come una riduzione dei corrispettivi originariamente previsti in Contratto. In assenza di tale comunicazione, le presenti Condizioni Economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Visioli S.p.A., effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. È fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui alle Condizioni Generali di Contratto.

**ONERE DI RECESSO ANTICIPATO:** Non previsto.

**GARANZIE RICHIESTE:** I clienti che, alla firma del contratto, decidono di pagare le bollette di energia elettrica con domiciliazione ricorrente su conto bancario non devono pagare il deposito cauzionale. Nelle altre modalità di pagamento, viene addebitato il deposito cauzionale pari a: €11,5 per ogni kW di potenza impegnata (es: € 34,50 di deposito per 3kW di potenza). Nel caso in cui, nell'arco di 12 mesi, si verifichino più di 2 fatture insolute, Visioli S.p.A. applicherà un deposito cauzionale, anche in presenza di modalità di pagamento tramite addebito diretto su conto corrente (SDD), pari a €23,00 per ciascun kW di potenza impegnata.

**PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI:** Servizio **WEB APP VISIOLI INSIDE**

**SCONTI E/O BONUS:** Servizio Visioli Inside, al costo di 96€/anno, scontato a 0€/anno per i primi 12 mesi; per i successivi 24 mesi il costo applicato per il servizio sarà pari a 18 €/anno.

**TARIFFA PER L'USO DELLA RETE DI ENERGIA ELETTRICA CHE COMPRENDE:** la spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore (secondo quanto indicato nella delibera ARERA n. 568/2019/R/eel e s.m.i - Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica (TIT) e nella delibera ARERA n. 481/2017/R/eel e s.m.i.) si compone dei corrispettivi a carico di Visioli S.p.A. in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica. Potranno essere previsti eventuali corrispettivi applicati, in base alla normativa per morosità del Cliente, sulla fornitura di energia elettrica secondo quanto indicato nella delibera ARERA 593/2017/R/com e s.m.i..

**ONERI GENERALI DI SISTEMA CHE COMPRENDONO:** gli oneri definiti e aggiornati da ARERA, inclusa la componente Asos che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. È a carico di tutti i clienti elettrici.

**VALORI DEI CORRISPETTIVI ARERA:** Puoi trovare i **valori aggiornati dei corrispettivi ARERA** cliccando sulla pagina del sito internet dell'Autorità www.arera.it, contenente i valori vigenti dei corrispettivi afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema. L'incidenza percentuale delle voci di spesa sopra indicate, rispetto alla spesa complessiva per l'energia elettrica, IVA e imposte escluse, è calcolata con riferimento ad un cliente domestico tipo: residente, con consumi annui pari a 2700 kWh e una potenza impegnata pari a 3kW. Nella tabella in calce viene riportato un riepilogo. Gli aggiornamenti di queste componenti verranno comunicati in fattura.
**Tutti i prezzi e i corrispettivi sopra indicati sono da intendersi IVA e imposte escluse.**

| Voci di spesa | Peso percentuale | |
|---|---|---|
| **Corrispettivo a consumo** (comprensiva delle perdite) | 43% | **72%** |
| **Quota Fissa** | 23% | |
| CDISPD | 5% | |
| **Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore** | | **19%** |
| **Spesa per oneri di sistema** | | **9% (di cui ASOS 0%)** |
| **Incidenza percentuale dello sconto (calcolata sull'importo massimo e rogabile)** | | **0%** |

Il Cliente è inoltre tenuto al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle CGF, oltre IVA e imposte, anche relativi a richieste che lo stesso rivolge al distributore per il tramite del Fornitore. Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.gruppovisioli.it.

**WEB APP VISIOLI INSIDE:** Una volta che la fornitura sarà attiva riceverai una comunicazione tramite e-mail per registrarti alla **WEB APP VISIOLI INSIDE**, lo strumento innovativo dedicato ai clienti domestici di Visioli S.p.A., grazie al quale avrai la possibilità di tenere monitorato il tuo consumo giornaliero e avere una stima dell'incidenza di ogni elettrodomestico, acquisendo così una visione più chiara delle dinamiche quotidiane di utilizzo dell'energia. Per maggiori informazioni visita il sito gruppovisioli.it, contatta il nostro Servizio Clienti o recati presso uno dei Point Gruppo Visioli.

**FATTURAZIONE:** La frequenza di fatturazione avrà periodicità MENSILE. La scadenza della fattura è prevista quindici giorni dopo l'emissione della stessa ed il pagamento è obbligatoriamente tramite addebito diretto sul conto corrente bancario o postale del Cliente ("procedura SDD").

**INFORMAZIONI UTILI - Energia Rinnovabile 100%:** Visioli S.p.A. per questa offerta si approvvigiona di energia certificata come proveniente da fonti rinnovabili, come certificato dalle Garanzie d'Origine rilasciate dal Gestore Servizi Energetici (GSE), sulla base di quanto previsto dalla Direttiva (UE) 2018/2001 e dal Decreto MASE del 14 luglio 2023. In linea con le disposizioni regolatorie vigenti (Direttive ARERA 104/2011 e 496/2023), in relazione al presente contratto Visioli S.p.A. è tenuta ad approvvigionarsi di, e ad annullare, una quantità di Garanzie d'Origine pari all'energia elettrica venduta come rinnovabile.

Il Cliente potrà usufruire della tariffa per **uso domestico "residente"** solo per una fornitura. Nel caso in cui Visioli S.p.A. rilevi la presenza di più forniture intestate al cliente e per le quali quest'ultimo abbia dichiarato la residenza provvederà a mantenere la tariffa per uso domestico "residente" solo sull'ultima fornitura attivata.

Il **bonus sociale** per la fornitura di energia elettrica è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di energia elettrica delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta, è sufficiente che gli aventi diritto presentino ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per riceverlo in bolletta, occorre presentare domanda presso il Comune di residenza o ente da esso designato. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

**DOVE TROVARCI:** Sul sito www.gruppovisioli.it o chiamando il Numero Verde gratuito 800 911 113 (9.00 alle 12.30 e 14.00 alle 18.30 dal Lunedì al Venerdì, escluse le festività nazionali).

**MIX COMBUSTIBILI**

| | Composizione del mix energetico per contratto (%) | Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%) | Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta (%) |
|---|---|---|---|
| Fonti primarie utilizzate | Anno 2025 (%) | Anno 2025 (%) | Anno 2025 (%) |
| Fonti rinnovabili | 11,31% | 49,38% | 11,31% |
| Carbone | 8,99% | 1,25% | 8,99% |
| Lignite | 0,07% | ND | 0,07% |
| Gas Naturale | 67,22% | 44,57% | 67,22% |
| Prodotti petroliferi | 0,90% | 0,40% | 0,90% |
| Nucleare | 4,55% | 0 % | 4,55% |
| Altre fonti | 6,95% | 4,40% | 6,95% |
| Eventuali mancate quadrature dei valori sono dovute agli arrotondamenti | | | |

**STANDARD SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE (TIQV) ANNO 2025**

**Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV)**

Ai sensi del TIQV (Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale), dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), vengono riportati di seguito i risultati degli standard di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e di gas naturale di VISIOLI S.P.A.

| Indicatore | Richieste ricevute | Risposte inviate entro lo Standard | Risposte inviate oltre lo standard | % di rispetto | Tempo medio di risposta (gg.) | Indennizzi (€) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Tempo di risposta motivata ai reclami scritti (30 gg. solari) | 8 | 8 | 0 | 100 | 20 | 0 |
| Tempo massimo di rettifica di fatturazione (60 giorni solari, 90 giorni solari per fatturazione quadrimestrale) | 0 | 0 | 0 | - | 0 | 0 |
| Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (15 gg. Solari) | 0 | 0 | 0 | - | 0 | 0 |
| Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo di 30 giorni solari (95%) | 7 | 7 | 0 | 100 | 15 | - |

**ACCETTAZIONE DEGLI ONERI DI RECESSO ANTICIPATO:** Il Cliente, con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Tecnico-Economiche, dichiara di aver preso piena visione e di accettare espressamente gli oneri previsti in caso di recesso anticipato per le offerte a prezzo fisso, il cui criterio di calcolo è dettagliatamente indicato nell'apposita sezione sopra riportata.

**Firma per accettazione**

**ESECUZIONE ANTICIPATA DEL CONTRATTO:** Il Cliente domestico, ai sensi e per gli effetti degli artt. 50, comma 3, e 51, comma 8 del Codice del Consumo, richiede espressamente l'esecuzione anticipata del Contratto, ossia durante il periodo di ripensamento di 30 (trenta) giorni decorrenti dalla data di conclusione dello stesso, con conseguente avvio della fornitura prima della scadenza del suddetto termine.

**Firma per accettazione**

**CONFERMA DI ADEGUATEZZA DELL'OFFERTA:** Il Cliente, con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Tecnico-Economiche, dichiara che l'offerta proposta risulta adeguata ai propri fabbisogni energetici e ai propri consumi, sulla base delle informazioni fornite.

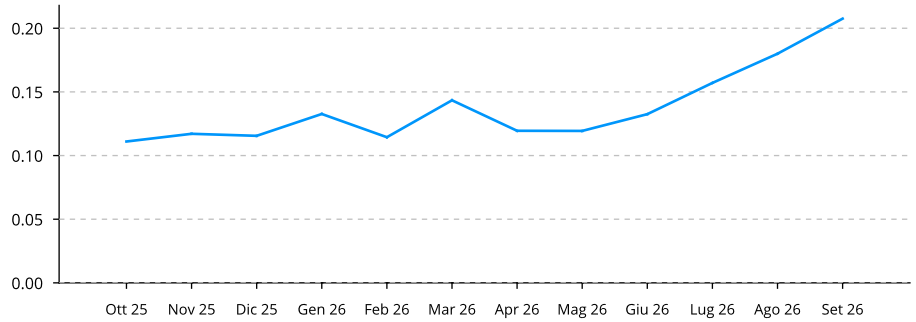
**Firma per accettazione**

| "Etika" E CODICE "001146ESVOL01XXETIKAEEPUNDOM2026"<br>OFFERTA ENERGIA ELETTRICA<br>VALIDA DAL 13/04/2026 AL 31/12/2026 | |
|---|---|
| **Venditore** | VISIOLI S.P.A, www.gruppovisioli.it<br>Numero telefonico: 800911113<br>Indirizzo di posta: Via Cesare Aroldi, 29 - 46019 Viadana (MN)<br>Indirizzo di posta elettronica: info@pec.visitel.it |
| **Durata del contratto** | 12 mesi |
| **Condizioni dell'offerta** | è l'offerta di Visioli S.p.A. dedicata ai siti ad uso domestico con fornitura di Energia Elettrica in bassa tensione. Requisiti necessari per aderire all'offerta, sono il pagamento a mezzo SDD. Le presenti Condizioni Tecnico Economiche ("CTE") integrano le clausole delle condizioni generali di fornitura ("CGF") e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime. A seconda della modalità di adesione scelta dal cliente, Visioli S.p.A. si riserva la facoltà di rendere disponibile la presente offerta per alcuni processi di attivazione, dandone opportuna informazione al cliente. Per informazioni è possibile contattare il Servizio Clienti.<br>Sono disponibili, inoltre, le offerte PLACET (Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela) sia a prezzo fisso che a prezzo variabile per l'energia elettrica e per il gas. Le offerte PLACET sono offerte del mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e<br>Ambiente (poi ARERA). |
| **Metodi e canali di pagamento** | Metodi di pagamento: Domiciliazione ricorrente (SDD bancaria o postale), bollettino<br>Le modalità e i termini di pagamento sono definiti nel rispetto della normativa vigente. Il pagamento deve avvenire entro la data di scadenza indicata nella bolletta. Il termine di pagamento sarà indicato in ciascuna fattura e non sarà inferiore a quindici giorni dalla data di emissione della stessa. |
| **Frequenza di fatturazione** | La periodicità di fatturazione sarà mensile. |
| **Garanzie richieste al cliente** | I clienti che, alla firma del contratto, decidono di pagare le bollette di energia elettrica con domiciliazione ricorrente su conto bancario non devono pagare il deposito cauzionale. Nelle altre modalità di pagamento, viene addebitato il deposito cauzionale pari a: €11,5 per ogni kW di potenza impegnata (es: € 34,50 di deposito per 3kW di potenza). Nel caso in cui, nell'arco di 12 mesi, si verifichino più di 2 fatture insolute, Visioli S.p.A. applicherà un deposito cauzionale, anche in presenza di modalità di pagamento tramite addebito diretto su conto corrente (SDD), pari a €23,00 per ciascun kW di potenza impegnata. |

| SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE) | |
|---|---|
| **Consumo annuo (kWh)** | **Spesa annua stimata dell'offerta** |
| **Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza** | |
| 1.500 | 711,78 €/anno |
| 2.200 | 887,99 €/anno |
| 2.700 | 1.013,85 €/anno |
| 3.200 | 1.139,72 €/anno |
| **Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza** | |
| 900 | 655,84 €/anno |
| 4.000 | 1.436,19 €/anno |
| **Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza** | |
| 3.500 | 1.250,81 €/anno |
| **Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza** | |
| 6.000 | 1.915,70 €/anno |

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

| CONDIZIONI ECONOMICHE | |
|---|---|
| **Prezzo** | Variabile |
| **Corrispettivi definiti dal venditore*** | |
| **Corrispettivo annuo** | 240,00 €/anno |
| **Corrispettivo per il consumo** | PUN Index GME*(1+λ) + 0 €/kWh |

| | |
|---|---|
| **Indice** | PUN INDEX GME<br>Il corrispettivo indicizzato sarà pari alla media aritmetica mensile (e aggiornata mensilmente) delle quotazioni del PUN Index GME (il valore dell'indice PUN INDEX GME è pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici sul sito http://www.mercatoelettrico.org/It/Statistiche/ME/DatiSintesi.aspx). |
| **Periodicità indice** | Mensile |
| **Grafico indice** (12 mesi) |  |
| **Altri corrispettivi*** | Al seguente link sono indicati i valori vigenti dei corrispettivi afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema come definiti dall'Autorità: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee |
| **Imposte** | Attualmente l'iva applicata alla fornitura di energia elettrica per "uso domestico" è pari al 10%; per i clienti con "usi diversi" è pari al 22%. |
| **Sconti e/o bonus** | Servizio Visioli Inside, al costo di 96€/anno, scontato a 0€/anno per i primi 12 mesi; per i successivi 24 mesi il costo applicato per il servizio sarà pari a 18 €/anno. |
| **Prodotti e/o servizi aggiuntivi** | Servizio WEB APP VISIOLI INSIDE |
| **Durata condizioni e rinnovo** | Il prezzo così determinato avrà durata di 12 mesi e si rinnoverà automaticamente di ulteriori periodi di 12 mesi con eventuale evoluzione automatica indicata in CTE, salvo diversa comunicazione. Resta salva la facoltà di Visioli S.p.A. di comunicare al Cliente, con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza di ciascun periodo di rinnovo (o nel diverso termine previsto dalla normativa applicabile), il rinnovo delle Condizioni Economiche per il periodo successivo. La comunicazione non potrà essere trasmessa all'interno della fattura o congiuntamente a essa, salvo il caso in cui il rinnovo si configuri come una riduzione dei corrispettivi originariamente previsti in Contratto. In assenza di tale comunicazione, le presenti Condizioni Economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Visioli S.p.A., effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. È fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui alle Condizioni Generali di Contratto. |
| **Altre caratteristiche** | I costi inerenti le prestazioni (volture, subentri, ecc...) sono definite nell'allegato "prestazioni".<br>Energia Rinnovabile 100%: Visioli S.p.A. per questa offerta si approvvigiona di energia certificata come proveniente da fonti rinnovabili, come certificato dalle Garanzie d'Origine rilasciate dal Gestore Servizi Energetici (GSE), sulla base di quanto previsto dalla Direttiva (UE) 2018/2001 e dal Decreto MASE del 14 luglio 2023. In linea con le disposizioni regolatorie vigenti (Direttive ARERA 104/2011 e 496/2023), in relazione al presente contratto Visioli S.p.A. è tenuta ad approvvigionarsi di, e ad annullare, una quantità di Garanzie d'Origine pari all'energia elettrica venduta come rinnovabile. |

* Escluse imposte e tasse

| ALTRE INFORMAZIONI | |
|---|---|
| **Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore** | Indirizzi utili per l'invio di reclami scritti:<br>• via email: reclamiee@visitel.it - per energia elettrica<br>• via email: reclamigas@visitel.it - per gas naturale<br>• via posta all'indirizzo di Visioli S.p.A.: Via Cesare Aroldi, 29 - 46019 Viadana (MN)<br><br>Servizio di conciliazione ARERA:<br>• sportelloperilconsumatore.it<br>• Numero Verde 800 166 654<br>• info.sportello@acquirenteunico.it<br><br>I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri clienti, inclusi modalità e tempi di risposta ai reclami (Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV)). In caso di mancato rispetto, i Fornitori possono essere tenuti a versare ai clienti importi a titolo di indennizzo.<br>Se il Cliente rientra nella categoria dei clienti vulnerabili, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654 per i Fornitori. |
| **Diritto di ripensamento** | Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del Contratto. Tale termine di quattordici giorni è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai Clienti.<br>Per l'esercizio del diritto di ripensamento, il Cliente può utilizzare l'apposito modulo allegato al Contratto.<br>Il Fornitore dà corso alle procedure per l'attivazione del Contratto una volta trascorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Tuttavia, il Cliente può richiedere espressamente che le suddette procedure siano avviate prima che sia decorso tale periodo (cosiddetta "esecuzione anticipata"), sottoscrivendo l'apposita sezione presente nel Condizioni Tecnico Economiche. Il Cliente che chiede al Fornitore l'esecuzione anticipata non può più esercitare il proprio diritto di ripensamento una volta che il Contratto sia stato interamente eseguito dal Fornitore stesso e, quindi, nei casi in cui sia stata avviata la fornitura o abbiano trovato applicazione le condizioni previste da un nuovo contratto di fornitura sottoscritto con il medesimo fornitore. |
| **Attivazione della fornitura** | Le procedure per attivare il contratto iniziano quando è finito il periodo in cui il cliente può esercitare il diritto di ripensamento. Qualora il Cliente, dopo aver fatto richiesta di esecuzione anticipata del Contratto, eserciti il diritto di ripensamento prima che il Contratto sia stato interamente eseguito, la Fornitura potrebbe: se non ancora avviata, (i) continuare ad essere erogata dal precedente fornitore qualora il relativo contratto non risulti cessato, (ii) essere garantita dai soggetti che erogano i servizi di ultima istanza previsti per la tipologia di cliente interessato per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o (iii) cessare con disattivazione del punto di fornitura se il Cliente chiede espressamente al Fornitore la disattivazione. La data di inizio della/e somministrazione /i sarà indicata da Visioli nella comunicazione di accettazione della Proposta di Contratto o con altra modalità (ad esempio SMS o e-mail) e sarà riportata nelle fatture. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto, quali ad esempio: Switch, Voltura, Cambio prodotto e Nuova attivazione, ecc. In ogni caso, sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.<br>Sia per la fornitura elettrica che per la fornitura di gas, per ogni richiesta inviata per il suo tramite al Distributore competente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione, voltura e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale, variazione di potenza/tensione di un sito già attivo, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un sito già attivo), il cliente riconoscerà al Fornitore un importo per le prestazioni amministrative e commerciali come indicato nell'allegato Prestazioni presente sul sito web www.visioli.it o nella diversa misura indicata nelle CTE. |
| **Dati di lettura** | La fatturazione avviene sulla base dei dati di misura, con questo ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore elettrico e/o gas b) autoletture comunicate dal cliente finale e validate dal Distributore c) dati stimati dal Fornitore o dal Distributore.<br>Le stime del fornitore sono calcolate: a) per l'energia elettrica sui consumi storici del cliente e se mancano questi dati, sulla potenza contrattuale; b) per il gas naturale sull'uso del gas e sui consumi storici del cliente. In assenza di questi dati, il fornitore usa il volume annuo che ha indicato il cliente in fase di attivazione della fornitura e il profilo di consumo standard definito da ARERA. |

| | |
|---|---|
| **Ritardo nei pagamenti** | In caso di pagamento effettuato oltre i termini indicati, Visioli potrà richiedere al cliente la corresponsione degli interessi di mora, calcolati su base annua al TUR -Tasso Ufficiale di Riferimento - maggiorato del tre e mezzo per cento, oltre alle eventuali ulteriori spese postali di sollecito di pagamento pari a 19,90 €/iva esclusa. In caso di morosità prolungata oltre 3 giorni, Visioli ha la facoltà di attivare la procedura di morosità ai sensi della Delibera 258/2015/R/com. |

| **MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO** | |
|---|---|
| **Modalità e tempistiche** | In caso di recesso per cessazione di somministrazione, dovrai inviare recesso scritto a: Visioli S.P.A. Via Aroldi, 29 46019, Viadana (Mn). In caso di recesso per cambio fornitore, dovrai sottoscrivere un contratto con il nuovo fornitore che invierà a Visioli la comunicazione di recesso. |
| **Onere di recesso anticipato** | Non previsto |

| **OPERATORE COMMERCIALE** | |
|---|---|
| **Codice identificativo o nominativo** | **Firma e data** |
| | |

| **DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA** |
|---|
| diritto di recesso |

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

GRUPPO VISIOLI

Qualora il contratto faccia riferimento ad un'utenza domestica e si volesse esercitare il diritto di recesso dal contratto previsto dall'art. 52 del "Codice del Consumo" e dall'art. 12.4 del "Codice di Condotta Commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali", è necessario inviare a VISIOLI S.P.A una esplicita comunicazione in tal senso, eventualmente utilizzando il modulo di recesso sotto specificato.

Detta comunicazione potrà essere inviata a mezzo raccomandata a/r all'indirizzo VISIOLI S.P.A., Via C. Aroldi, 29, 46019, Viadana (MN), ovvero a mezzo email all'indirizzo recessiee@pec.visitel.it (per contratti di Energia elettrica) o recessigas@pec.visitel.it (per contratti di Gas Naturale), ovvero a mezzo fax al numero 0375- 82311.

Spett.le VISIOLI S.P.A
Via C.Aroldi, 29 46019
Viadana (MN)

Raccomandata a/r o PEC o e-mail

**Oggetto: esercizio del diritto di recesso**

Il/La Sottoscritto/a_____, in qualità di legale rappresentante _____indirizzo (via, piazza, corso) _____ ,n._____CAP _____Località_____Provincia_____c.f./P.Iva_____ Telefono_____email_____

**COMUNICA**

Di voler recedere dal contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale n._____relativo al POD/PDR_____concluso con Visioli S.P.A. in data _____ .

Distinti saluti

Luogo e data

_____ Firma

_____

# SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ PER CLIENTI FINALI DOMESTICI DI ENERGIA ELETTRICA

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 13/04/2026, valida fino alla data del 31/12/2026

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente.

## STIMA DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE LE IMPOSTE (IN EURO)

| Consumo Annuo (kWh) | (A) Offerta | (B) Servizio di maggior tutela | (C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B | (D) Variazione percentuale della Spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100 |
|---|---|---|---|---|
| **Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza** | | | | |
| 1.500 | 711,78 | 501,18 | +210,60 | +42% |
| 2.200 | 887,99 | 671,37 | +216,62 | +32% |
| 2.700 | 1.013,85 | 792,93 | +220,92 | +27% |
| 3.200 | 1.139,72 | 914,50 | +225,21 | +24% |
| **Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza** | | | | |
| 900 | 655,84 | 450,39 | +205,45 | +45% |
| 4.000 | 1.436,19 | 1.204,09 | +232,09 | +19% |
| **Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza** | | | | |
| 3.500 | 1.250,81 | 1.023,01 | +227,80 | +22% |
| **Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza** | | | | |
| 6.000 | 1.915,70 | 1.666,42 | +249,28 | +14% |

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

Fasce orarie

Fascia F1 Dalle 8 alle 19 dal lunedì al venerdì
Fascia F2 Dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 da lunedì al venerdì, dalle 7 alle 23 del sabato
Fascia F3 Dalle 23 alle 7 dal lunedì al sabato, tutte le ore della domenica e dei giorni festivi

## ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

| Descrizione dell'onere/servizio | Corrispettivo previsto |
|---|---|
| | |

| Modalità di indicizzazione/Variazioni |
|---|
| I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di regolazione per Energia reti e Ambiente qualora applicabili. Il prezzo PUN Index GME è il prezzo della componente energia, pari al Prezzo Unico Nazionale (PUN) differenziato sulle fasce Orarie, di seguito indicate, definito con periodicità mensile che corrisponde ai valori consuntivi medi aritmetici mensili del PUN index GME, espressi in Euro/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) e pubblicato sul sito internet del GME e che sarà maggiorato delle perdite di rete applicate come definite, pubblicate e aggiornate da ARERA e attualmente pari al 10% dei consumi per i clienti alimentati in BT. Il valore del PUNM verrà aggiornato con cadenza mensile. La Componente Energia: a) per i punti di prelievo non trattati monorari, è differenziato per le seguenti fasce: Fascia F1 (8.00-19.00 dal lunedì al venerdì, escluse festività nazionali) Fascia F2 (07.00-8.00 e 19:00-23:00 dal lunedì al venerdì, sabato 07:00-23:00, escluse festività nazionali) Fascia F3 (23.00-7.00 dal lunedì al sabato, domenica e festività nazionali). b) Per punti di prelievo trattati monorari: sarà calcolato mensilmente e corrisponde al valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN index GME monorario. Ai fini della fatturazione dei punti di prelievo non trattati monorari: I) in caso di trattamento orario delle misure o di rilevamento e messa a disposizione dei dati di misura basati su curve con dettaglio quartorario (contatore elettronico di seconda generazione teleletto o contatore 2G), i prelievi per fascia verranno calcolati sommando le misure orarie o quartorarie comunicate dal distributore per ciascuna fascia così come definite dalla regolazione vigente e sopra riportate; II) in caso di trattamento per fascia delle misure, verranno utilizzate le misure per ciascuna Fascia così come definite dalla regolazione vigente e sopra riportate comunicate dal distributore. Il valore consuntivo medio aritmetico annuale del PUN index GME, espresso in Euro/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME), nell'anno 2025 è stato pari a 0,11532 Euro/kWh ("dati di sintesi MPE-MGP – riepilogo" disponibili su sito www.mercatoelettrico.org). Il valore massimo raggiunto dalla media aritmetica del PUN index GME monorario nel corso dei dodici mesi consuntivi riferiti al periodo Marzo 2025 - Febbraio 2026 è stato raggiunto nel mese di Gennaio 2026, in cui tale valore, al netto delle perdite di rete, è stato pari a 0,13266 €/kWh. |

| Descrizione dello sconto e/o del bonus |
|---|
| Servizio Visioli Inside (ad uso esclusivo dei clienti domestici), al costo di 96€/anno, scontato a 0€/anno per i primi 12 mesi; dal tredicesimo mese il costo applicato per il servizio sarà pari a 18 €/anno. |

| Altri dettagli sull'offerta |
| --- |
| La tariffa di cui alla colonna B varia trimestralmente ed il valore è riferito al II trimestre Apr Mag Giu 2026. Il confronto è frutto di un calcolo statico (per verificare le variazioni apportate trimestralmente alla tariffa dalla ARERA è possibile consultare il sito www.arera.it). |

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas" (https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte/)