GRUPPO VISIOLI

BUS – PSV
ARMONIOSA GAS da 0 a 1.300 Smc

CODICE OFFERTA: 001146GSVML01XXARMONIOSAGV130026 **SOTTOSCRIZIONE VALIDA FINO AL** 15/11/2026

CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

REQUISITI: ARMONIOSA GAS da 0 a 1.300 Smc è l'offerta per i clienti finali titolari di siti ad uso non domestico con consumo annuo fino a 1.300 Smc. Sono esclusi: Siti di Pubbliche Amministrazioni ed Enti Pubblici (rif. Elenco Istat). Requisiti necessari per aderire all'offerta, sono il pagamento a mezzo SDD. Le presenti Condizioni Tecnico Economiche ("CTE") integrano le clausole delle condizioni generali di fornitura ("CGF") e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime. A seconda della modalità di adesione scelta dal cliente, Visioli S.p.A. si riserva la facoltà di rendere disponibile la presente offerta per alcuni processi di attivazione, dandone opportuna informazione al cliente. Qualora il consumo annuo del Cliente superi il range massimo previsto dalle presenti Condizioni Tecnico-Economiche, le stesse cesseranno di avere validità per la durata originariamente prevista di 12 (dodici) mesi. In tal caso, Visioli S.p.A. provvederà a trasmettere al Cliente le nuove Condizioni Economiche con un preavviso di almeno 90 (novanta) giorni, ovvero nel diverso termine previsto dalla normativa applicabile. Per informazioni è possibile contattare il Servizio Clienti.

VENDITA DI GAS NATURALE

Corrispettivi definiti dal venditore	
Corrispettivi	**Valore**
primi 12 mesi di fornitura	
Componente materia prima Gas (CVG)	**PSV + 0,16 €/Smc**
Componente commercializzazione in quota variabile (CVv Gas)	**0,0489 €/Smc**
Componente Abbonamento (CAf Gas)	**168,00 €/PDR/anno**
Quota portata (CVp Gas)	**14,40 €/classe portata contatore/anno**

Il **prezzo del gas** è composto dalla Componente materia prima Gas, componente di commercializzazione in quota variabile (CVv Gas), Componente Abbonamento (Caf Gas) e Quota portata (CVp Gas). I corrispettivi Caf Gas e CVp Gas saranno applicati in bolletta su base mensile.

Tutti i corrispettivi sopra indicati hanno una **validità di 12 mesi** decorrenti dalla data di attivazione della fornitura.

La **Componente materia prima Gas** è data dalla formula **CVG = PSV + α** dove:

- **PSV:** è il prezzo di acquisto del gas sui mercati all'ingrosso, PSVDA(m) (PSV Day Ahead) pari alla media aritmetica dei prezzi giornalieri, come pubblicati sotto "European Gas Spot Market Report" da ICIS Heren il giorno lavorativo immediatamente precedente al giorno di somministrazione, uguale alla media aritmetica dei prezzi Ask in Eur/ MWh del prezzo del gas naturale sotto il titolo "PSV Price Assessment - Day Ahead", ad eccezione del weekend dove il riferimento dei prezzi Ask sarà "PSV Price Assessment - Weekend" e in caso di Bank Holiday (in London) dove il riferimento dei prezzi Ask sarà "PSV Price Assessment - Weekend" (qualora cessi la pubblicazione dei citati parametri di riferimento, il Cliente accetta che vengano individuati dal Fornitore criteri alternativi equivalenti). Se nessun prezzo sarà pubblicato per un determinato giorno, il prezzo utilizzato sarà quello utilizzato per il giorno immediatamente precedente. PSVDA(m) espresso in €/MWh è convertito in €cent/mc sulla base di un coefficiente moltiplicativo pari a 1,05833. Si precisa che nel corso degli ultimi 12 mesi l'indice PSV ha assunto il valore massimo pari a 0,843639 €/Smc come media aritmetica mensile del mese di Settembre 2026.
- **α:** espresso in Euro/Smc, è un parametro fisso e invariabile per **12 mesi** decorrenti dalla data di attivazione della fornitura, a copertura degli ulteriori costi di approvvigionamento e consegna del gas naturale. Il valore del parametro α è pari a: **0,16 Euro/Smc**, IVA e imposte escluse.

CVG: è riferito ad un gas fornito a condizioni standard con potere calorifico superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc.

Oltre al suddetto prezzo del gas, il cliente è tenuto al pagamento di tutti i costi, come stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) in relazione all'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura.

Nel caso in cui il valore economico della componente QT risulti inferiore al valore derivante dalla formula (CPu+CMt)×CG, dove:

- CPu è il corrispettivo unitario di capacità per il trasporto sulla rete di gasdotti, relativo ai conferimenti nel punto di uscita della rete, espresso in euro/anno/metro cubo/giorno;
- CMt è il corrispettivo unitario stabilito, in base all'articolo 20 della Deliberazione n. 139/2023/R/GAS, per l'anno 2024 e per eventuali modifiche successive, relativo ai conferimenti nei punti di riconsegna delle reti regionali di gasdotti, espresso in euro/anno/metro cubo/giorno;
- CG è la quantità massima di gas che un utente può prelevare dalla rete in un giorno.

In tal caso, verrà effettuato un conguaglio pari alla differenza tra il valore economico della componente QT e il valore economico calcolato tramite la suddetta formula, moltiplicato per un fattore di 1,095. Questo risultato verrà applicato tramite una componente di vendita denominata ACg adeguamento CG.

DURATA: Il prezzo così determinato avrà durata di 12 mesi e si rinnoverà automaticamente di ulteriori periodi di 12 mesi, salvo diversa comunicazione. Qualora il consumo annuo del Cliente superi il range massimo previsto dalle presenti Condizioni Tecnico-Economiche, le stesse cesseranno di avere validità per la durata originariamente prevista di 12 (dodici) mesi. In tal caso, Visioli S.p.A. provvederà a trasmettere al Cliente le nuove Condizioni Economiche con un preavviso di almeno 90 (novanta) giorni, ovvero nel diverso termine previsto dalla normativa applicabile. Resta salva la facoltà di Visioli S.p.A. di comunicare al Cliente**,** con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza di ciascun periodo di rinnovo (o nel diverso termine previsto dalla normativa applicabile), il rinnovo delle Condizioni Economiche per il periodo successivo. La comunicazione non potrà essere trasmessa all'interno della fattura o congiuntamente a essa, salvo il caso in cui il rinnovo si configuri come una riduzione dei corrispettivi originariamente previsti in Contratto. In assenza di tale comunicazione, le presenti Condizioni Economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Visioli S.p.A., effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. È fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui alle Condizioni Generali di Contratto.

ONERE DI RECESSO ANTICIPATO: Non previsto.

GARANZIE RICHIESTE: I clienti che, alla firma del contratto, decidono di pagare le bollette di energia elettrica con domiciliazione ricorrente su conto bancario non devono pagare il deposito cauzionale. Nelle altre modalità di pagamento, viene addebitato il deposito cauzionale pari a:

€30 per clienti con un consumo annuo fino a 500; €90 per clienti con un consumo annuo fino a 1.500 Smc; €150 per clienti con un consumo annuo fino a 2.500 Smc; €300 per clienti con un consumo annuo fino a 5.000 Smc; Per consumi superiori a 5.000 Smc/anno sarà addebitata una mensilità di consumo medio annuo del cliente, al netto delle imposte.

PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI: Non previsti.

SCONTI E/O BONUS: Non previsti.

TARIFFA PER L'USO DELLA RETE GAS NATURALE CHE COMPRENDE: Si compongono dei corrispettivi a carico di Visioli S.p.A. riferiti ai servizi di trasporto, distribuzione e misura del gas, secondo quanto indicato nell'allegato A della delibera ARERA n. ARG/gas 64/09 e s.m.i (Testo Integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane – TIVG) e nell'allegato della delibera ARERA n. 535/2025/R/gas e s.m.i. (Regolazione delle Tariffe dei Servizi di Distribuzione e Misura del Gas per il periodo di regolazione 2020 - 2027 - RTDG), definiti, pubblicati e aggiornati da ARERA per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura. Potranno essere previsti eventuali corrispettivi applicati, in base alla normativa per morosità del Cliente, sulla fornitura di gas secondo quanto indicato nella delibera ARERA 593/2017/R/com e s.m.i.

ONERI GENERALI DI SISTEMA CHE COMPRENDONO: Gli oneri definiti e aggiornati da ARERA per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura.

VALORI DEI CORRISPETTIVI ARERA: I valori aggiornati dei corrispettivi ARERA (i valori vigenti dei corrispettivi afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema) sono consultabili accedendo alla pagina del sito internet dell'Autorità, https://www.arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-generali-nondomestici-gas. **Tutti i prezzi e i corrispettivi sopra indicati sono da intendersi IVA e imposte escluse.**

Nella tabella in basso è indicata l'incidenza percentuale della spesa complessiva per il gas (composta dalle voci sopra indicate), escluse Iva e imposte, di un cliente non domestico con consumi annui pari a 5.000 Smc:

Voci di spesa		Peso percentuale su spesa complessiva (ante imposte ed IVA)*	
Spesa per la materia gas naturale	Componente materia prima Gas (CVG) + Componente commercializzazione in quota variabile (CVv Gas)	53%	**56%**
	Componente Abbonamento (CAf Gas) + Quota portata (CVp Gas)	4%	
Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore			**38%**
Spesa per oneri di sistema			**6%**
(*) Valore medio dei sei ambiti tariffari italiani.			

Il Cliente è inoltre tenuto al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle CGF, oltre IVA e imposte, anche relativi a richieste che lo stesso rivolge al distributore per il tramite del Fornitore. Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.gruppovisioli.it.
FATTURAZIONE: La frequenza di fatturazione avrà periodicità MENSILE. La scadenza della fattura è prevista quindici giorni dopo l'emissione della stessa ed il pagamento è obbligatoriamente tramite addebito diretto sul conto corrente bancario o postale del Cliente ("procedura SDD").

INFORMAZIONI UTILI - Contenimento dei consumi gas (clienti industriali / con rilevazione giornaliera dei prelievi)
In conformità a quanto previsto dall'Allegato 2 del decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 18 dicembre 2019 (cosiddetto Piano di Emergenza del sistema gas Italia) e dal decreto del Ministro dello Sviluppo Economico dell'11 settembre 2007 (di seguito Decreto 2007), e ferme restando eventuali modifiche che verranno introdotte rispetto alla vigente normativa, il Fornitore applicherà al Cliente soggetto all'obbligo di contenimento dei propri consumi di gas quanto previsto dai precedenti decreti, le cui condizioni prevarranno su qualunque altra diversa disposizione prevista nel contratto. In particolare al Cliente soggetto al suddetto obbligo (appartenente alle classi di cui alle lettere a) e b) del Decreto 2007), potrà essere richiesta la riduzione o interruzione dei propri consumi di gas in base alle misure di contenimento previste dal Piano di Emergenza del sistema gas Italia, e, ove previsto da apposita delibera dell'ARERA in materia, il Fornitore comunicherà le modalità di adesione al contenimento dei consumi di gas per l'anno termico che ricade nel periodo di validità del contratto, invitando il Cliente stesso ad esprimere la propria decisione sull'adesione tramite compilazione di un apposito modulo. Anche al Cliente che, pur essendo obbligato, non avrà aderito volontariamente o non avrà espresso la propria indicazione, sarà applicato dal Fornitore quanto eventualmente previsto dai citati provvedimenti. Ai fini dell'assolvimento degli obblighi informativi di cui al citato Piano di Emergenza, il Cliente si impegna inoltre a comunicare al Fornitore i Siti con alimentazione "dual-fuel".
ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI: Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas (Delibera n.167/2020 della Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente). Sono esclusi i Clienti diversi dai Clienti domestici o condomini con uso domestico dotati di un misuratore di classe superiore a G25 (la classe del misuratore è indicata in bolletta) e i consumatori di gas metano per autotrazione. Tutti i dettagli relativi alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro sono disponibili sul sito del CIG (Comitato Italiano Gas) www.cig.it. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it.
DOVE TROVARCI: Sul sito www.gruppovisioli.it o chiamando il Numero Verde gratuito 800 911 113 (9.00 alle 12.30 e 14.00 alle 18.30 dal Lunedì al Venerdì, escluse le festività nazionali).

MIX COMBUSTIBILI

	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta (%)
Fonti primarie utilizzate	Anno 2025 (%)	Anno 2025 (%)	Anno 2025 (%)
Fonti rinnovabili	11,31%	49,38%	11,31%
Carbone	8,99%	1,25%	8,99%
Lignite	0,07%	ND	0,07%
Gas Naturale	67,22%	44,57%	67,22%
Prodotti petroliferi	0,90%	0,40%	0,90%
Nucleare	4,55%	0 %	4,55%
Altre fonti	6,95%	4,40%	6,95%
Eventuali mancate quadrature dei valori sono dovute agli arrotondamenti			

STANDARD SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE (TIQV) ANNO 2025

Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV)

Ai sensi del TIQV (Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale), dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), vengono riportati di seguito i risultati degli standard di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e di gas naturale di VISIOLI S.P.A.

Indicatore	Richieste ricevute	Risposte inviate entro lo Standard	Risposte inviate oltre lo standard	% di rispetto	Tempo medio di risposta (gg.)	Indennizzi (€)
Tempo di risposta motivata ai reclami scritti (30 gg. solari)	8	8	0	100	20	0
Tempo massimo di rettifica di fatturazione (60 giorni solari, 90 giorni solari per fatturazione quadrimestrale)	0	0	0	-	0	0
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (15 gg. Solari)	0	0	0	-	0	0
Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo di 30 giorni solari (95%)	7	7	0	100	15	-

ACCETTAZIONE DEGLI ONERI DI RECESSO ANTICIPATO: Il Cliente, con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Tecnico-Economiche, dichiara di aver preso piena visione e di accettare espressamente gli oneri previsti in caso di recesso anticipato per le offerte a prezzo fisso, il cui criterio di calcolo è dettagliatamente indicato nell'apposita sezione sopra riportata.

Firma per accettazione

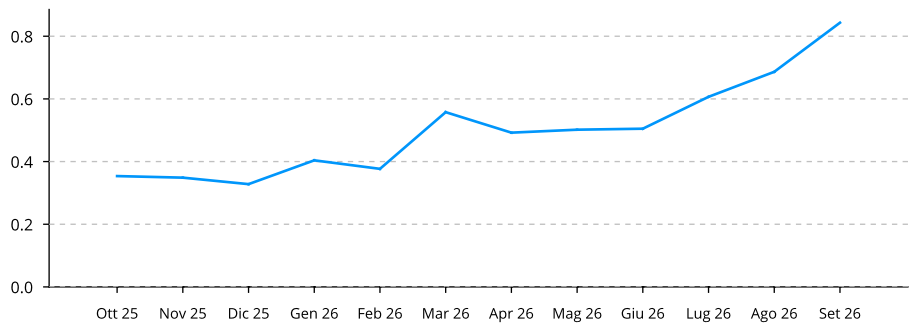
ESECUZIONE ANTICIPATA DEL CONTRATTO: Il Cliente domestico, ai sensi e per gli effetti degli artt. 50, comma 3, e 51, comma 8 del Codice del Consumo, richiede espressamente l'esecuzione anticipata del Contratto, ossia durante il periodo di ripensamento di 30 (trenta) giorni decorrenti dalla data di conclusione dello stesso, con conseguente avvio della fornitura prima della scadenza del suddetto termine.

Firma per accettazione

CONFERMA DI ADEGUATEZZA DELL'OFFERTA: Il Cliente, con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Tecnico-Economiche, dichiara che l'offerta proposta risulta adeguata ai propri fabbisogni energetici e ai propri consumi, sulla base delle informazioni fornite.

Firma per accettazione

"ARMONIOSA GAS Fino a 1.300 Smc" E CODICE "001146GSVML01XXARMONIOSAGV130026" OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 13/04/2026 AL 31/12/2026	
Venditore	VISIOLI S.P.A, www.gruppovisioli.it Numero telefonico: 800911113 Indirizzo di posta: Via Cesare Aroldi, 29 - 46019 Viadana (MN) Indirizzo di posta elettronica: info@pec.visitel.it
Durata del contratto	12 mesi
Condizioni dell'offerta	è l'offerta per i clienti finali titolari di siti ad uso non domestico con consumo annuo fino a 1.300 Smc. Sono esclusi: Siti di Pubbliche Amministrazioni ed Enti Pubblici (rif. Elenco Istat). Requisiti necessari per aderire all'offerta, sono il pagamento a mezzo SDD. Le presenti Condizioni Tecnico Economiche ("CTE") integrano le clausole delle condizioni generali di fornitura ("CGF") e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime. A seconda della modalità di adesione scelta dal cliente, Visioli S.p.A. si riserva la facoltà di rendere disponibile la presente offerta per alcuni processi di attivazione, dandone opportuna informazione al cliente. Qualora il consumo annuo del Cliente superi il range massimo previsto dalle presenti CTE, le stesse cesseranno di avere validità per la durata originariamente prevista di 12 (dodici) mesi. In tal caso, Visioli provvederà a trasmettere al Cliente le nuove Condizioni Economiche con un preavviso di almeno 90 giorni, ovvero nel diverso termine previsto dalla normativa applicabile. Per informazioni è possibile contattare il Servizio Clienti. Tra le nostre offerte commerciali trovi anche quelle per la fornitura di gas a Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.). Le offerte PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i.
Metodi e canali di pagamento	Metodi di pagamento: Domiciliazione ricorrente (SDD bancaria o postale), bollettino. Le modalità e i termini di pagamento sono definiti nel rispetto della normativa vigente. Il pagamento deve avvenire entro la data di scadenza indicata nella bolletta. Il termine di pagamento sarà indicato in ciascuna fattura e non sarà inferiore a quindici giorni dalla data di emissione della stessa.
Frequenza di fatturazione	La periodicità di fatturazione sarà mensile.
Garanzie richieste al cliente	I clienti che, alla firma del contratto, decidono di pagare le bollette di energia elettrica con domiciliazione ricorrente su conto bancario non devono pagare il deposito cauzionale. Nelle altre modalità di pagamento, viene addebitato il deposito cauzionale pari a: €30 per clienti con un consumo annuo fino a 500; €90 per clienti con un consumo annuo fino a 1.500 Smc; €150 per clienti con un consumo annuo fino a 2.500 Smc; €300 per clienti con un consumo annuo fino a 5.000 Smc; Per consumi superiori a 5.000 Smc/anno sarà addebitata una mensilità di consumo medio annuo del cliente, al netto delle imposte.

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo	Variabile
Costo per consumi	
Indice	PSV Calcolato come media aritmetica espressa in €/MWh, e convertita in €/Smc usando un PCS pari a 0,03852 GJ/Smc, dei prezzi Bid e Offer delle quotazioni giornaliere del mese di riferimento del "PSV Price Assessment - Day Ahead" pubblicate da European Spot Gas Markets, nell'ICIS Heren Report redatto da ICIS Heren. Il Corrispettivo Gas fa riferimento ad un PCS pari a 0,03852 GJ/Smc e ad un coefficiente C=1.
Periodicità indice	Mensile
Grafico indice (12 mesi)	
Totale	PSV + 0,2089 €/Smc *
Costo fisso anno	
168,00 €/anno*	

Altri corrispettivi*	Al seguente link sono indicati i valori vigenti dei corrispettivi afferenti alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema come definiti dall'Autorità: https://www.arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-generali-nondomestici-gas	
Imposte	Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere a Visioli S.p.A. la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet www.gruppovisioli.it. Prima che Visioli S.p.A. riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.	
Sconti e/o bonus	Non previsti	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Per scoprire il mondo dei prodotti offerti da Gruppo Visioli visita il sito www.gruppovisioli.it	
Durata condizioni e rinnovo	Il prezzo così determinato avrà durata di 12 mesi e si rinnoverà automaticamente di ulteriori periodi di 12 mesi con eventuale evoluzione automatica indicata in CTE, salvo diversa comunicazione. Qualora il consumo annuo del Cliente superi il range massimo previsto dalle presenti Condizioni Tecnico-Economiche, le stesse cesseranno di avere validità per la durata originariamente prevista di 12 (dodici) mesi. In tal caso, Visioli S.p.A. provvederà a trasmettere al Cliente le nuove Condizioni Economiche con un preavviso di almeno 90 (novanta) giorni, ovvero nel diverso termine previsto dalla normativa applicabile. Resta salva la facoltà di Visioli S.p.A. di comunicare al Cliente, con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza di ciascun periodo di rinnovo (o nel diverso termine previsto dalla normativa applicabile), il rinnovo delle Condizioni Economiche per il periodo successivo. La comunicazione non potrà essere trasmessa all'interno della fattura o congiuntamente a essa, salvo il caso in cui il rinnovo si configuri come una riduzione dei corrispettivi originariamente previsti in Contratto. In assenza di tale comunicazione, le presenti Condizioni Economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Visioli S.p.A., effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. È fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui alle Condizioni Generali di Contratto.	
Altre caratteristiche	- i costi inerenti le prestazioni (volture, subentri, ecc...) sono definite nell'allegato "prestazioni"	

* Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Indirizzi utili per l'invio di reclami scritti: • via email: reclamiee@visitel.it - per energia elettrica • via email: reclamigas@visitel.it - per gas naturale • via posta all'indirizzo di Visioli S.p.A.: Via Cesare Aroldi, 29 - 46019 Viadana (MN) Servizio di conciliazione ARERA: • sportelloperilconsumatore.it • Numero Verde 800 166 654 • info.sportello@acquirenteunico.it I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri clienti, inclusi modalità e tempi di risposta ai reclami (Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV)). In caso di mancato rispetto, i Fornitori possono essere tenuti a versare ai clienti importi a titolo di indennizzo. Se il Cliente rientra nella categoria dei clienti vulnerabili, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654 per i Fornitori.

Attivazione della fornitura	Le procedure per attivare il contratto iniziano quando è finito il periodo in cui il cliente può esercitare il diritto di ripensamento. Qualora il Cliente, dopo aver fatto richiesta di esecuzione anticipata del Contratto, eserciti il diritto di ripensamento prima che il Contratto sia stato interamente eseguito, la Fornitura potrebbe: se non ancora avviata, (i) continuare ad essere erogata dal precedente fornitore qualora il relativo contratto non risulti cessato, (ii) essere garantita dai soggetti che erogano i servizi di ultima istanza previsti per la tipologia di cliente interessato per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o (iii) cessare con disattivazione del punto di fornitura se il Cliente chiede espressamente al Fornitore la disattivazione. La data di inizio della/e somministrazione /i sarà indicata da Visioli nella comunicazione di accettazione della Proposta di Contratto o con altra modalità (ad esempio SMS o e-mail) e sarà riportata nelle fatture. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto, quali ad esempio: Switch, Voltura, Cambio prodotto e Nuova attivazione, ecc. In ogni caso, sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso. Sia per la fornitura elettrica che per la fornitura di gas, per ogni richiesta inviata per il suo tramite al Distributore competente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione, voltura e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale, variazione di potenza/tensione di un sito già attivo, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un sito già attivo), il cliente riconoscerà al Fornitore un importo per le prestazioni amministrative e commerciali come indicato nell'allegato Prestazioni presente sul sito web www.visioli.it o nella diversa misura indicata nelle CTE.
Dati di lettura	La fatturazione avviene sulla base dei dati di misura, con questo ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore elettrico e/o gas b) autoletture comunicate dal cliente finale e validate dal Distributore c) dati stimati dal Fornitore o dal Distributore. Le stime del fornitore sono calcolate: a) per l'energia elettrica sui consumi storici del cliente e se mancano questi dati, sulla potenza contrattuale; b) per il gas naturale sull'uso del gas e sui consumi storici del cliente. In assenza di questi dati, il fornitore usa il volume annuo che ha indicato il cliente in fase di attivazione della fornitura e il profilo di consumo standard definito da ARERA.
Ritardo nei pagamenti	In caso di pagamento effettuato oltre i termini indicati, Visioli potrà richiedere al cliente la corresponsione degli interessi di mora, calcolati su base annua al TUR -Tasso Ufficiale di Riferimento - maggiorato del tre e mezzo per cento, oltre alle eventuali ulteriori spese postali di sollecito di pagamento pari a 19,90 €/iva esclusa. In caso di morosità prolungata oltre 3 giorni, Visioli ha la facoltà di attivare la procedura di morosità ai sensi della Delibera 258/2015/R/com.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	In caso di recesso per cessazione di somministrazione, dovrai inviare recesso scritto a: Visioli S.P.A. Via Aroldi, 29 46019, Viadana (Mn). In caso di recesso per cambio fornitore, dovrai sottoscrivere un contratto con il nuovo fornitore che invierà a Visioli la comunicazione di recesso.
Onere di recesso anticipato	Non previsto

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	**Firma e data**

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
diritto di recesso

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

GRUPPO VISIOLI

Qualora il contratto faccia riferimento ad un'utenza domestica e si volesse esercitare il diritto di recesso dal contratto previsto dall'art. 52 del "Codice del Consumo" e dall'art. 12.4 del "Codice di Condotta Commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali", è necessario inviare a VISIOLI S.P.A una esplicita comunicazione in tal senso, eventualmente utilizzando il modulo di recesso sotto specificato.

Detta comunicazione potrà essere inviata a mezzo raccomandata a/r all'indirizzo VISIOLI S.P.A., Via C. Aroldi, 29, 46019, Viadana (MN), ovvero a mezzo email all'indirizzo recessiee@pec.visitel.it (per contratti di Energia elettrica) o recessigas@pec.visitel.it (per contratti di Gas Naturale), ovvero a mezzo fax al numero 0375- 82311.

Spett.le VISIOLI S.P.A
Via C.Aroldi, 29 46019
Viadana (MN)

Raccomandata a/r o PEC o e-mail

Oggetto: esercizio del diritto di recesso

Il/La Sottoscritto/a_____, in qualità di legale rappresentante _____indirizzo (via, piazza, corso) _____ ,n._____CAP _____Località_____Provincia_____c.f./P.Iva_____ Telefono_____email_____

COMUNICA

Di voler recedere dal contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale n._____relativo al POD/PDR_____concluso con Visioli S.P.A. in data _____ .

Distinti saluti

Luogo e data

_____ Firma

_____