GRUPPO VISIOLI

DOM – PSV
Standard Gas

CODICE OFFERTA: 001146GSVML01XXSTANDARDGASPSV226 **SOTTOSCRIZIONE VALIDA FINO AL** 31/12/2026

CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

REQUISITI: Standard Gas è l'offerta di Visioli S.p.A. dedicata ai siti ad uso domestico con fornitura di gas naturale. Requisiti necessari per aderire all'offerta, sono il pagamento a mezzo SDD. Le presenti Condizioni Tecnico Economiche ("CTE") integrano le clausole delle condizioni generali di fornitura ("CGF") e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime. A seconda della modalità di adesione scelta dal cliente, Visioli S.p.A. si riserva la facoltà di rendere disponibile la presente offerta per alcuni processi di attivazione, dandone opportuna informazione al cliente. Per informazioni è possibile contattare il Servizio Clienti.

VENDITA DI GAS NATURALE

Corrispettivi definiti dal venditore	
Corrispettivi	**Valore**
primi 12 mesi di fornitura	
Corrispettivo a consumo	**PSV + 0,215 €/Smc**
Quota fissa	**192,00 €/PDR/anno**

Il **Corrispettivo a consumo** è dato dalla formula **PSV + α** dove:

- **PSV:** è il prezzo di acquisto del gas sui mercati all'ingrosso, PSVDA(m) (PSV Day Ahead) pari alla media aritmetica dei prezzi giornalieri, come pubblicati sotto "European Gas Spot Market Report" da ICIS Heren il giorno lavorativo immediatamente precedente al giorno di somministrazione, uguale alla media aritmetica dei prezzi Ask in Eur/ MWh del prezzo del gas naturale sotto il titolo "PSV Price Assessment - Day Ahead", ad eccezione del weekend dove il riferimento dei prezzi Ask sarà "PSV Price Assessment - Weekend" e in caso di Bank Holiday (in London) dove il riferimento dei prezzi Ask sarà "PSV Price Assessment - Weekend" (qualora cessi la pubblicazione dei citati parametri di riferimento, il Cliente accetta che vengano individuati dal Fornitore criteri alternativi equivalenti). Se nessun prezzo sarà pubblicato per un determinato giorno, il prezzo utilizzato sarà quello utilizzato per il giorno immediatamente precedente. PSVDA(m) espresso in €/MWh è convertito in €cent/mc sulla base di un coefficiente moltiplicativo pari a 1,05833. Si precisa che nel corso degli ultimi 12 mesi l'indice PSV ha assunto il valore massimo pari a 0,843639 €/Smc come media aritmetica mensile del mese di Settembre 2026.
- **α:** rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PSV.

Corrispettivo a consumo: è riferito ad un gas fornito a condizioni standard con potere calorifico superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc.
Oltre al suddetto prezzo del gas, il cliente è tenuto al pagamento di tutti i costi, come stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) in relazione all'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura.
La **Quota fissa** è applicata in bolletta su base mensile.
Tutti i corrispettivi sopra indicati hanno una **validità di 12 mesi** decorrenti dalla data di attivazione della fornitura.

Nel caso in cui il valore economico della componente QT risulti inferiore al valore derivante dalla formula (CPu+CMt)×CG, dove:

- CPu è il corrispettivo unitario di capacità per il trasporto sulla rete di gasdotti, relativo ai conferimenti nel punto di uscita della rete, espresso in euro/anno/metro cubo/giorno;
- CMt è il corrispettivo unitario stabilito, in base all'articolo 20 della Deliberazione n. 139/2023/R/GAS, per l'anno 2024 e per eventuali modifiche successive, relativo ai conferimenti nei punti di riconsegna delle reti regionali di gasdotti, espresso in euro/anno/metro cubo/giorno;
- CG è la quantità massima di gas che un utente può prelevare dalla rete in un giorno.

In tal caso, verrà effettuato un conguaglio pari alla differenza tra il valore economico della componente QT e il valore economico calcolato tramite la suddetta formula, moltiplicato per un fattore di 1,095. Questo risultato verrà applicato tramite una componente di vendita denominata ACg adeguamento CG.

DURATA: Il prezzo così determinato avrà durata di 12 mesi e si rinnoverà automaticamente di ulteriori periodi di 12 mesi, salvo diversa comunicazione. Resta salva la facoltà di Visioli S.p.A. di comunicare al Cliente, con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza di ciascun periodo di rinnovo (o nel diverso termine previsto dalla normativa applicabile), il rinnovo delle Condizioni Economiche per il periodo successivo. La comunicazione non potrà essere trasmessa all'interno della fattura o congiuntamente a essa, salvo il caso in cui il rinnovo si configuri come una riduzione dei corrispettivi originariamente previsti in Contratto. In assenza di tale comunicazione, le presenti Condizioni Economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Visioli S.p.A., effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni.
È fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui alle Condizioni Generali di Contratto.

ONERE DI RECESSO ANTICIPATO: Non previsto.

GARANZIE RICHIESTE: I clienti che, alla firma del contratto, decidono di pagare le bollette di energia elettrica con domiciliazione ricorrente su conto bancario non devono pagare il deposito cauzionale. Nelle altre modalità di pagamento, viene addebitato il deposito cauzionale pari a:
€30 per clienti con un consumo annuo fino a 500; €90 per clienti con un consumo annuo fino a 1.500 Smc; €150 per clienti con un consumo annuo fino a 2.500 Smc; €300 per clienti con un consumo annuo fino a 5.000 Smc; Per consumi superiori a 5.000 Smc/anno sarà addebitata una mensilità di consumo medio annuo del cliente, al netto delle imposte.

PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI: Non previsti.

SCONTI E/O BONUS: Non previsti.

TARIFFA PER L'USO DELLA RETE GAS NATURALE CHE COMPRENDE: La Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore (secondo quanto indicato nell'allegato A della delibera ARERA n. ARG/gas 64/09 e s.m.i - Testo Integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG) e nell' allegato della delibera ARERA n. 532/2025/R/gas e s.m.i. - Regolazione delle Tariffe dei Servizi di Distribuzione e Misura del Gas per il periodo di regolazione 2020 - 2027 (RTDG) si compone dei corrispettivi a carico di Visioli S.p.A. riferiti ai servizi di trasporto, distribuzione e misura del gas. Potranno inoltre essere applicati, in conformità alla normativa vigente in materia di morosità del Cliente, eventuali ulteriori corrispettivi sulla fornitura di gas secondo quanto indicato nella delibera ARERA 593/2017/R/com e s.m.i..
ONERI GENERALI DI SISTEMA CHE COMPRENDONO: Gli oneri definiti e aggiornati da ARERA per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura.

VALORI DEI CORRISPETTIVI ARERA: Si tratta dei valori aggiornati dei corrispettivi ARERA, consultabili cliccando sulla pagina del sito internet dell'Autorità, www.arera.it, contenente i valori vigenti dei corrispettivi afferenti alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema. L'incidenza percentuale delle voci di spesa sopra indicate, rispetto alla spesa complessiva per il gas naturale, IVA e imposte escluse, è calcolata con riferimento ad un cliente domestico tipo con consumi annui pari a 1100 Smc. Nella tabella in calce viene riportato un riepilogo. **Tutti i prezzi e i corrispettivi sopra indicati sono da intendersi IVA e imposte escluse.**

Voci di spesa	Peso percentuale	
Corrispettivo a consumo	47%	**63%**
Quota Fissa	16%	
Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore	**32%**	
Spesa per oneri di sistema	**5%**	

Il Cliente è inoltre tenuto al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle CGF, oltre IVA e imposte, anche relativi a richieste che lo stesso rivolge al distributore per il tramite del Fornitore. Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.gruppovisioli.it.

FATTURAZIONE: La frequenza di fatturazione avrà periodicità MENSILE. La scadenza della fattura è prevista quindici giorni dopo l'emissione della stessa ed il pagamento è obbligatoriamente tramite addebito diretto sul conto corrente bancario o postale del Cliente ("procedura SDD").

INFORMAZIONI UTILI: Il **bonus sociale** per la fornitura di gas naturale è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta, è sufficiente che gli aventi diritto presentino ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.
DOVE TROVARCI: Sul sito www.gruppovisioli.it o chiamando il Numero Verde gratuito 800 911 113 (9.00 alle 12.30 e 14.00 alle 18.30 dal Lunedì al Venerdì, escluse le festività nazionali).

MIX COMBUSTIBILI			
	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta (%)
Fonti primarie utilizzate	Anno 2024 (%)	Anno 2024 (%)	Anno 2024 (%)
Fonti rinnovabili	8,53%	51,83%	8,53%
Carbone	11,82%	1,52%	11,82%
Lignite	ND	ND	ND
Gas Naturale	66,16%	42,01%	66,16%
Prodotti petroliferi	1,10%	0,47%	1,10%
Nucleare	5,00%	0 %	5,00%
Altre fonti	7,39%	4,17%	7,39%
Eventuali mancate quadrature dei valori sono dovute agli arrotondamenti			

STANDARD SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE (TIQV) ANNO 2025

Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV)

Ai sensi del TIQV (Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale), dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), vengono riportati di seguito i risultati degli standard di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e di gas naturale di VISIOLI S.P.A.

Indicatore	Richieste ricevute	Risposte inviate entro lo Standard	Risposte inviate oltre lo standard	% di rispetto	Tempo medio di risposta (gg.)	Indennizzi (€)
Tempo di risposta motivata ai reclami scritti (30 gg. solari)	8	8	0	100	20	0
Tempo massimo di rettifica di fatturazione (60 giorni solari, 90 giorni solari per fatturazione quadrimestrale)	0	0	0	-	0	0
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (15 gg. Solari)	0	0	0	-	0	0
Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo di 30 giorni solari (95%)	7	7	0	100	15	-

ACCETTAZIONE DEGLI ONERI DI RECESSO ANTICIPATO: Il Cliente, con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Tecnico-Economiche, dichiara di aver preso piena visione e di accettare espressamente gli oneri previsti in caso di recesso anticipato per le offerte a prezzo fisso, il cui criterio di calcolo è dettagliatamente indicato nell'apposita sezione sopra riportata.

Firma per accettazione

ESECUZIONE ANTICIPATA DEL CONTRATTO: Il Cliente domestico, ai sensi e per gli effetti degli artt. 50, comma 3, e 51, comma 8 del Codice del Consumo, richiede espressamente l'esecuzione anticipata del Contratto, ossia durante il periodo di ripensamento di 30 (trenta) giorni decorrenti dalla data di conclusione dello stesso, con conseguente avvio della fornitura prima della scadenza del suddetto termine.

Firma per accettazione

CONFERMA DI ADEGUATEZZA DELL'OFFERTA: Il Cliente, con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Tecnico-Economiche, dichiara che l'offerta proposta risulta adeguata ai propri fabbisogni energetici e ai propri consumi, sulla base delle informazioni fornite.

Firma per accettazione

"Standard Gas_02" E CODICE "001146GSVML01XXSTANDARDGASPSV226" OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 26/01/2026 AL 31/12/2026	
Venditore	VISIOLI S.P.A, www.gruppovisioli.it Numero telefonico: 800911113 Indirizzo di posta: Via Cesare Aroldi, 29 - 46019 Viadana (MN) Indirizzo di posta elettronica: info@pec.visitel.it
Durata del contratto	12 mesi
Condizioni dell'offerta	è l'offerta di Visioli S.p.A. dedicata ai siti ad uso domestico con fornitura di gas naturale. Requisiti necessari per aderire all'offerta, sono il pagamento a mezzo SDD. Le presenti Condizioni Tecnico Economiche ("CTE") integrano le clausole delle condizioni generali di fornitura ("CGF") e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime. A seconda della modalità di adesione scelta dal cliente, Visioli S.p.A. si riserva la facoltà di rendere disponibile la presente offerta per alcuni processi di attivazione, dandone opportuna informazione al cliente. Per informazioni è possibile contattare il Servizio Clienti. L'offerta può essere richiesta solo nelle aree servite dalla rete di distribuzione del metano. Sono disponibili, inoltre, le offerte PLACET (Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela) sia a prezzo fisso che a prezzo variabile per l'energia elettrica e per il gas. Le offerte PLACET sono offerte del mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (poi ARERA).
Metodi e canali di pagamento	Metodi di pagamento: Domiciliazione ricorrente (SDD bancaria o postale), bollettino. Le modalità e i termini di pagamento sono definiti nel rispetto della normativa vigente. Il pagamento deve avvenire entro la data di scadenza indicata nella bolletta. Il termine di pagamento sarà indicato in ciascuna fattura e non sarà inferiore a quindici giorni dalla data di emissione della stessa.
Frequenza di fatturazione	La periodicità di fatturazione sarà mensile.
Garanzie richieste al cliente	I clienti che, alla firma del contratto, decidono di pagare le bollette di energia elettrica con domiciliazione ricorrente su conto bancario non devono pagare il deposito cauzionale. Nelle altre modalità di pagamento, viene addebitato il deposito cauzionale pari a: €30 per clienti con un consumo annuo fino a 500; €90 per clienti con un consumo annuo fino a 1.500 Smc; €150 per clienti con un consumo annuo fino a 2.500 Smc; €300 per clienti con un consumo annuo fino a 5.000 Smc; Per consumi superiori a 5.000 Smc/anno sarà addebitata una mensilità di consumo medio annuo del cliente, al netto delle imposte.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)	
Consumo annuo (Smc)	**Spesa annua stimata dell'offerta**
120	389,64 €/anno
480	862,14 €/anno
700	1.198,50 €/anno
1.400	2.150,76 €/anno
2.000	2.964,71 €/anno
5.000	7.030,26 €/anno

Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)	
Consumo annuo (Smc)	**Spesa annua stimata dell'offerta**
120	378,28 €/anno
480	840,72 €/anno
700	1.171,46 €/anno
1.400	2.105,81 €/anno
2.000	2.904,36 €/anno
5.000	6.892,85 €/anno

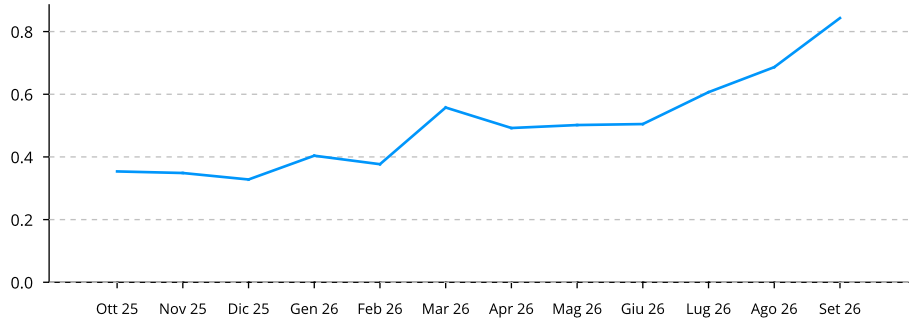
Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)	
Consumo annuo (Smc)	**Spesa annua stimata dell'offerta**
120	382,63 €/anno
480	856,52 €/anno
700	1.193,67 €/anno
1.400	2.148,40 €/anno
2.000	2.964,48 €/anno
5.000	7.040,70 €/anno

Ambito tariffario: Centro Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)	
Consumo annuo (Smc)	**Spesa annua stimata dell'offerta**
120	376,82 €/anno
480	858,39 €/anno
700	1.199,73 €/anno
1.400	2.168,05 €/anno
2.000	2.995,79 €/anno
5.000	7.130,42 €/anno

Ambito tariffario: Centro Sud Occidentale (Lazio, Campania)	
Consumo annuo (Smc)	**Spesa annua stimata dell'offerta**
120	395,74 €/anno
480	899,37 €/anno
700	1.249,18 €/anno
1.400	2.252,88 €/anno
2.000	3.111,06 €/anno
5.000	7.398,07 €/anno

Ambito tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia)	
Consumo annuo (Smc)	**Spesa annua stimata dell'offerta**
120	405,36 €/anno
480	932,31 €/anno
700	1.299,04 €/anno
1.400	2.348,12 €/anno
2.000	3.245,30 €/anno
5.000	7.727,54 €/anno
I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.	

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo	Variabile
Corrispettivi definiti dal venditore*	
Corrispettivo annuo	192,00 €/anno
Corrispettivo per il consumo	PSV + 0,215 €/Smc
Indice	PSV Calcolato come media aritmetica espressa in €/MWh, e convertita in €/Smc usando un PCS pari a 0,03852 GJ/Smc, dei prezzi Bid e Offer delle quotazioni giornaliere del mese di riferimento del "PSV Price Assessment - Day Ahead" pubblicate da European Spot Gas Markets, nell'ICIS Heren Report redatto da ICIS Heren. Il Corrispettivo Gas fa riferimento ad un PCS pari a 0,03852 GJ/Smc e ad un coefficiente C=1.
Periodicità indice	Mensile
Grafico indice (12 mesi)	
Altri corrispettivi*	Al seguente link sono indicati i valori vigenti dei corrispettivi afferenti alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema come definiti dall'Autorità: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas
Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.gruppovisioli.it
Sconti e/o bonus	Non previsti
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Per scoprire il mondo dei prodotti offerti da Gruppo Visioli visita il sito www.gruppovisioli.it
Durata condizioni e rinnovo	Il prezzo così determinato avrà durata di 12 mesi e si rinnoverà automaticamente di ulteriori periodi di 12 mesi con eventuale evoluzione automatica indicata in CTE, salvo diversa comunicazione. Resta salva la facoltà di Visioli S.p.A. di comunicare al Cliente, con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza di ciascun periodo di rinnovo (o nel diverso termine previsto dalla normativa applicabile), il rinnovo delle Condizioni Economiche per il periodo successivo. La comunicazione non potrà essere trasmessa all'interno della fattura o congiuntamente a essa, salvo il caso in cui il rinnovo si configuri come una riduzione dei corrispettivi originariamente previsti in Contratto. In assenza di tale comunicazione, le presenti Condizioni Economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Visioli S.p.A., effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. È fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui alle Condizioni Generali di Contratto.
Altre caratteristiche	I costi inerenti le prestazioni (volture, subentri, ecc...) sono definite nell'allegato "prestazioni"

* Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Indirizzi utili per l'invio di reclami scritti: • via email: reclamiee@visitel.it - per energia elettrica • via email: reclamigas@visitel.it - per gas naturale • via posta all'indirizzo di Visioli S.p.A.: Via Cesare Aroldi, 29 - 46019 Viadana (MN) Servizio di conciliazione ARERA: • sportelloperilconsumatore.it • Numero Verde 800 166 654 • info.sportello@acquirenteunico.it I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri clienti, inclusi modalità e tempi di risposta ai reclami (Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV)). In caso di mancato rispetto, i Fornitori possono essere tenuti a versare ai clienti importi a titolo di indennizzo. Se il Cliente rientra nella categoria dei clienti vulnerabili, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654 per i Fornitori.
Diritto di ripensamento	Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del Contratto. Tale termine di quattordici giorni è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai Clienti. Per l'esercizio del diritto di ripensamento, il Cliente può utilizzare l'apposito modulo allegato al Contratto. Il Fornitore dà corso alle procedure per l'attivazione del Contratto una volta trascorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Tuttavia, il Cliente può richiedere espressamente che le suddette procedure siano avviate prima che sia decorso tale periodo (cosiddetta "esecuzione anticipata"), sottoscrivendo l'apposita sezione presente nel Condizioni Tecnico Economiche. Il Cliente che chiede al Fornitore l'esecuzione anticipata non può più esercitare il proprio diritto di ripensamento una volta che il Contratto sia stato interamente eseguito dal Fornitore stesso e, quindi, nei casi in cui sia stata avviata la fornitura o abbiano trovato applicazione le condizioni previste da un nuovo contratto di fornitura sottoscritto con il medesimo fornitore.
Attivazione della fornitura	Le procedure per attivare il contratto iniziano quando è finito il periodo in cui il cliente può esercitare il diritto di ripensamento. Qualora il Cliente, dopo aver fatto richiesta di esecuzione anticipata del Contratto, eserciti il diritto di ripensamento prima che il Contratto sia stato interamente eseguito, la Fornitura potrebbe: se non ancora avviata, (i) continuare ad essere erogata dal precedente fornitore qualora il relativo contratto non risulti cessato, (ii) essere garantita dai soggetti che erogano i servizi di ultima istanza previsti per la tipologia di cliente interessato per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o (iii) cessare con disattivazione del punto di fornitura se il Cliente chiede espressamente al Fornitore la disattivazione. La data di inizio della/e somministrazione /i sarà indicata da Visioli nella comunicazione di accettazione della Proposta di Contratto o con altra modalità (ad esempio SMS o e-mail) e sarà riportata nelle fatture. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto, quali ad esempio: Switch, Voltura, Cambio prodotto e Nuova attivazione, ecc. In ogni caso, sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso. Sia per la fornitura elettrica che per la fornitura di gas, per ogni richiesta inviata per il suo tramite al Distributore competente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione, voltura e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale, variazione di potenza/tensione di un sito già attivo, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un sito già attivo), il cliente riconoscerà al Fornitore un importo per le prestazioni amministrative e commerciali come indicato nell'allegato Prestazioni presente sul sito web www.visioli.it o nella diversa misura indicata nelle CTE.
Dati di lettura	La fatturazione avviene sulla base dei dati di misura, con questo ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore elettrico e/o gas b) autoletture comunicate dal cliente finale e validate dal Distributore c) dati stimati dal Fornitore o dal Distributore. Le stime del fornitore sono calcolate: a) per l'energia elettrica sui consumi storici del cliente e se mancano questi dati, sulla potenza contrattuale; b) per il gas naturale sull'uso del gas e sui consumi storici del cliente. In assenza di questi dati, il fornitore usa il volume annuo che ha indicato il cliente in fase di attivazione della fornitura e il profilo di consumo standard definito da ARERA.

Ritardo nei pagamenti	In caso di pagamento effettuato oltre i termini indicati, Visioli potrà richiedere al cliente la corresponsione degli interessi di mora, calcolati su base annua al TUR -Tasso Ufficiale di Riferimento - maggiorato del tre e mezzo per cento, oltre alle eventuali ulteriori spese postali di sollecito di pagamento pari a 19,90 €/iva esclusa. In caso di morosità prolungata oltre 3 giorni, Visioli ha la facoltà di attivare la procedura di morosità ai sensi della Delibera 258/2015/R/com.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	In caso di recesso per cessazione di somministrazione, dovrai inviare recesso scritto a: Visioli S.P.A. Via Aroldi, 29 46019, Viadana (Mn). In caso di recesso per cambio fornitore, dovrai sottoscrivere un contratto con il nuovo fornitore che invierà a Visioli la comunicazione di recesso.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	**Firma e data**

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
diritto di recesso

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

GRUPPO VISIOLI

Qualora il contratto faccia riferimento ad un'utenza domestica e si volesse esercitare il diritto di recesso dal contratto previsto dall'art. 52 del "Codice del Consumo" e dall'art. 12.4 del "Codice di Condotta Commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali", è necessario inviare a VISIOLI S.P.A una esplicita comunicazione in tal senso, eventualmente utilizzando il modulo di recesso sotto specificato.

Detta comunicazione potrà essere inviata a mezzo raccomandata a/r all'indirizzo VISIOLI S.P.A., Via C. Aroldi, 29, 46019, Viadana (MN), ovvero a mezzo email all'indirizzo recessiee@pec.visitel.it (per contratti di Energia elettrica) o recessigas@pec.visitel.it (per contratti di Gas Naturale), ovvero a mezzo fax al numero 0375- 82311.

Spett.le VISIOLI S.P.A
Via C.Aroldi, 29 46019
Viadana (MN)

Raccomandata a/r o PEC o e-mail

Oggetto: esercizio del diritto di recesso

Il/La Sottoscritto/a_____, in qualità di legale rappresentante _____indirizzo (via, piazza, corso) _____ ,n._____CAP _____Località_____Provincia_____c.f./P.Iva_____ Telefono_____email_____

COMUNICA

Di voler recedere dal contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale n._____relativo al POD/PDR_____concluso con Visioli S.P.A. in data _____ .

Distinti saluti

Luogo e data

_____ Firma

_____